



정보기술자격(ITQ) 시험


한컴오피스

과 목	코드	문제유형	시험시간	수험번호	성 명
아래 한글	1111	A	60분		

수험자 유의사항

- 수험자는 문제지를 받는 즉시 문제지와 수험표상의 시험과목(프로그램)이 동일한지 반드시 확인하여야 합니다.
- 파일명은 본인의 “수험번호-성명”으로 입력하여 답안폴더(내 PCW문서WITQ)에 하나의 파일로 저장해야 하며, 답안파일을 전송하지 않아 미제출로 처리될 경우 실격 처리합니다(예:12345678-홍길동.hwp).
- 답안 작성을 마치면 파일을 저장하고, ‘답안 전송’ 버튼을 선택하여 감독위원 PC로 답안을 전송하십시오. 수험생 정보와 저장한 파일명이 다를 경우 전송되지 않으므로 주의하시기 바랍니다.
- 답안 작성 중에도 주기적으로 저장하고, ‘답안 전송’하여야 문제 발생을 줄일 수 있습니다. 작업한 내용을 저장하지 않고 전송할 경우 이전에 저장된 내용이 전송되오니 이점 유의하시기 바랍니다.
- 답안문서는 지정된 경로 외의 다른 보조기억장치에 저장하는 경우, 지정된 시험 시간 외에 작성된 파일을 활용할 경우, 기타 통신수단(이메일, 메신저, 네트워크 등)을 이용하여 타인에게 전달 또는 외부 반출하는 경우는 부정 처리합니다.
- 시험 중 부주의 또는 고의로 시스템을 파손한 경우는 수험자가 변상해야 하며, <수험자 유의사항>에 기재된 방법대로 이행하지 않아 생기는 불이익은 수험생 당사자의 책임임을 알려 드립니다.
- 문제의 조건은 한컴오피스 2022 / 2020 버전으로 설정되어 있으니 유의하시기 바랍니다.
- 시험을 완료한 수험자는 답안파일이 전송되었는지 확인한 후 감독위원의 지시에 따라 문제지를 제출하고 퇴실합니다.

답안 작성요령

- 온라인 답안 작성 절차
수험자 등록 ⇒ 시험 시작 ⇒ 답안파일 저장 ⇒ 답안 전송 ⇒ 시험 종료
- 공통 부문
 - 글꼴에 대한 기본설정은 함초롬바탕, 10포인트, 검정, 줄간격 160%, 양쪽정렬로 합니다.
 - 색상은 조건의 색을 적용하고 색의 구분이 안 될 경우에는 RGB 값을 적용하십시오.
(빨강 255,0,0 / 파랑 0,0,255 / 노랑 255,255,0).
 - 각 문항에 주어진 <조건>에 따라 작성하고 언급하지 않은 조건은 <출력형태>와 같이 작성합니다.
 - 용지여백은 왼쪽·오른쪽 11mm, 위쪽·아래쪽·머리말·꼬리말 10mm, 제본 0mm로 합니다.
 - 그림 삽입 문제의 경우 「내 PCW문서WITQWPicture」폴더에서 지정된 파일을 선택하여 삽입하십시오.
 - 삽입한 그림은 반드시 문서에 포함하여 저장해야 합니다(미포함 시 감점 처리).
 - 각 항목은 지정된 페이지에 출력형태와 같이 정확히 작성하시기 바라며, 그렇지 않을 경우에 해당 항목은 0점 처리됩니다.
- ※ 페이지구분 : 1페이지 - 기능평가 I (문제번호 표시 : 1. 2.),
2페이지 - 기능평가 II (문제번호 표시 : 3. 4.),
3페이지 - 문서작성 능력평가
- 기능평가
 - 문제와 <조건>은 입력하지 않으며 문제번호와 답(<출력형태>)만 작성합니다.
 - 4번 문제는 묶기를 했을 경우 0점 처리됩니다.
- 문서작성 능력평가
 - A4 용지(210mm×297mm) 1매 크기, 세로 서식 문서로 작성합니다.
 -  표시는 문서작성에 대한 지시사항이므로 작성하지 않습니다.

기능평가 I (150점)

1. 다음의 《조건》에 따라 스타일 기능을 적용하여 《출력형태》와 같이 작성하시오. (50점)

《조건》 (1) 스타일 이름 - semantic

(2) 문단 모양 - 왼쪽 여백 : 15pt, 문단 아래 간격 : 10pt

(3) 글자 모양 - 글꼴 : 한글(궁서)/영문(돋움), 크기 : 10pt, 장평 : 95%, 자간 : 5%

《출력형태》

Semantic Network Analysis is a technique that analyzes semantic relations between words, and can identify how specific topics or concepts are connected within a document.

시멘틱 네트워크 분석은 단어들 간의 의미적 관계를 분석하는 기법으로, 특정 주제나 개념이 문서 내에서 어떻게 연결되어 있는지를 시각적으로 표현하여 주요 개념과 관계를 파악할 수 있다.

2. 다음의 《조건》에 따라 《출력형태》와 같이 표와 차트를 작성하시오. (100점)

《표 조건》 (1) 표 전체(표, 캡션) - 돋움, 10pt

(2) 정렬 - 문자 : 가운데 정렬, 숫자 : 오른쪽 정렬

(3) 셀 배경(면색) : 노랑

(4) 한글의 계산 기능을 이용하여 빈칸에 합계를 구하고, 캡션 기능 사용할 것

(5) 선 모양은 《출력형태》와 동일하게 처리할 것

《출력형태》

시민력 연구 인터뷰 분석 자료 현황(단위 : 개)

구분	대화 건수	대화내용 수	영상 건수	녹취록 수	합계
사회복지학계	30	59	11	19	
지방자치단체	12	24	3	9	
사회적기업	56	115	19	37	
NPO센터장	13	26	6	7	

《차트 조건》 (1) 차트 데이터는 표 내용에서 구분별 사회복지학계, 지방자치단체, 사회적기업의 값만 이용할 것

(2) 종류 - <묶은 세로 막대형>으로 작업할 것

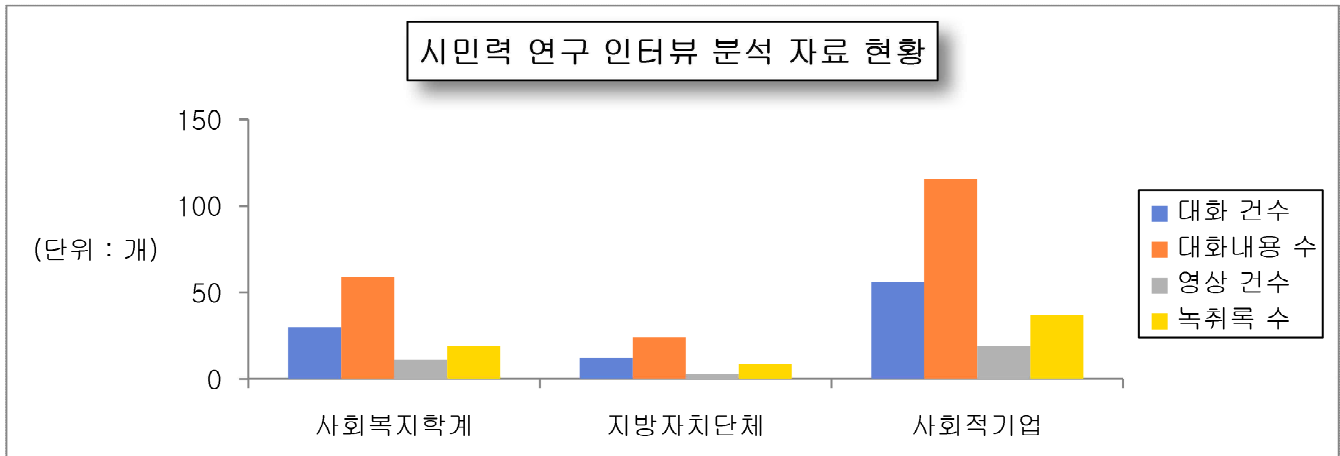
(3) 제목 - 글꼴 : 굴림, 진하게, 12pt

속성 : 채우기(밝은 색 : 하양), 테두리, 그림자(바깥쪽 : 대각선 오른쪽 아래)

(4) 제목 이외의 전체 글꼴 - 굴림, 보통, 10pt

(5) 축제목과 범례는 《출력형태》와 동일하게 처리할 것

《출력형태》



기능평가 II (150점)

3. 다음 (1), (2)의 수식을 수식 편집기로 각각 입력하시오. (40점)

《출력형태》

$$(1) \frac{x}{\sqrt{a}-\sqrt{b}} = \frac{x\sqrt{a}+x\sqrt{b}}{a-b}$$

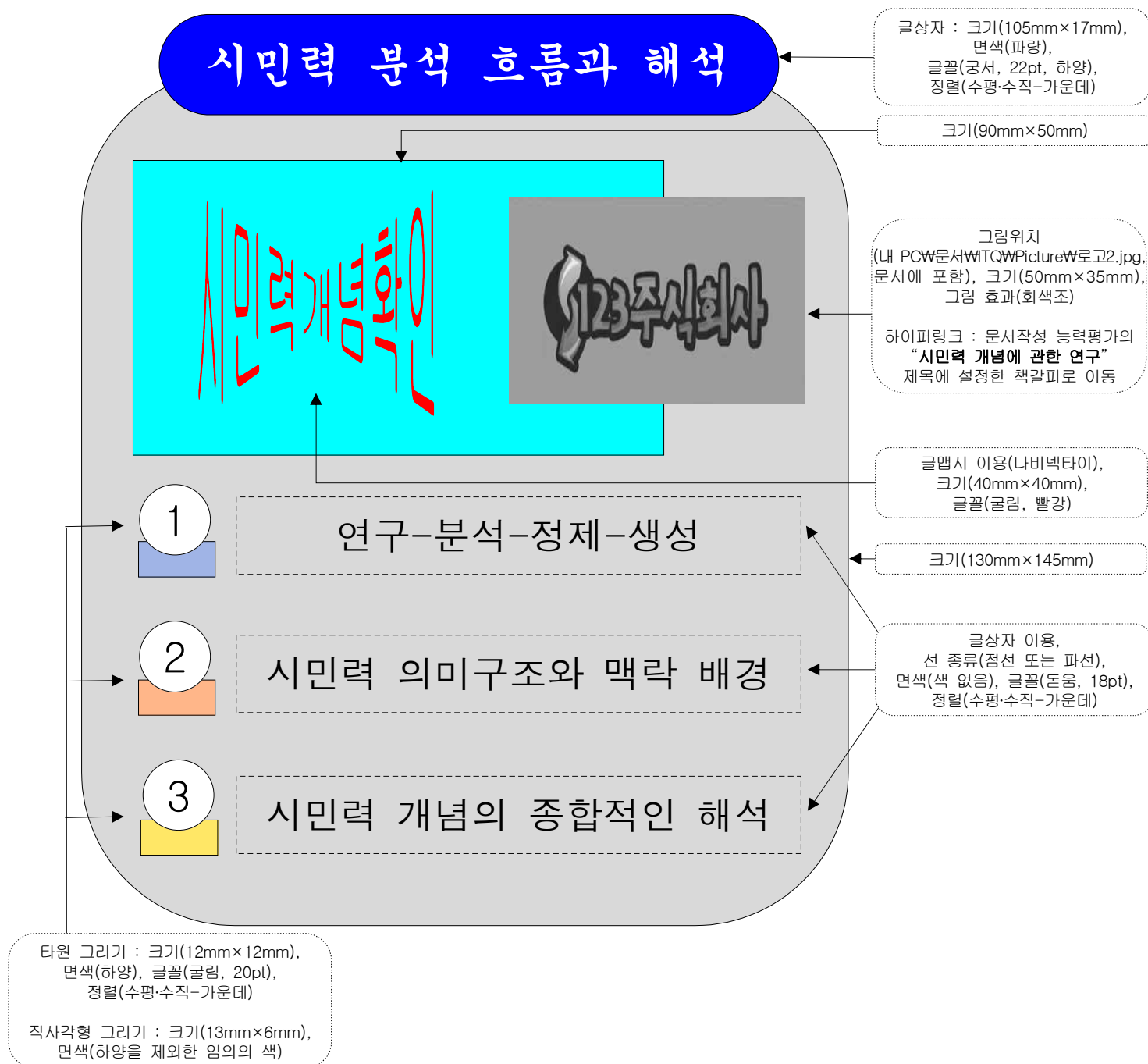
$$(2) K = \frac{a(1+r)((1+r)^n - 1)}{r}$$

4. 다음의 《조건》에 따라 《출력형태》와 같이 문서를 작성하시오. (110점)

《조건》

- (1) 그리기 도구를 이용하여 작성하고, 모든 도형(글맵시, 지정된 그림 포함)을 《출력형태》와 같이 작성하시오.
- (2) 도형의 면색은 지시사항이 없으면 색 없음을 제외하고 서로 다르게 임의로 지정하시오.

《출력형태》



문서작성 능력평가 (200점)

글꼴 : 돋움, 18pt, 진하게, 가운데 정렬
책갈피 이름 : 시민력
덧말 넣기

머리말 기능
공서, 10pt, 오른쪽 정렬

시멘틱 네트워크

문단 첫 글자 장식 기능
글꼴 : 굴림, 면색 : 노랑

각주

텍스트마이닝 방법 중심으로 시민력 개념에 관한 연구

그림위치(내 PCW문서WITQWPictureW그림4.jpg, 문서에 포함)
자르기 기능 이용, 크기(40mm×30mm), 바깥 여백 왼쪽 : 2mm

시 민사회와 평생교육, 사회복지 등의 분야에서 강조되고 있는 시민력의 개념적 의미를 파악했다는 점에서 학술적 의의가 있으나 일본의 시민력 연구 동향을 확인하지 못한 한계점을 가진다. 시민력[㉠]은 'social civic power'로 번역(翻譯)되는데 해당 용어에 대한 연구는 거의 없다. 시민력의 태동은 일본의 싱크탱크에서 언급하였던 것으로 확인된다. 따라서 시민력에 대한 일본 연구의 동향을 확인할 필요가 있음에도 일본어로 작성된 논문을 검색하여 확인하지 못한 점은 이 연구의 한계(限界)로 지적된다. 그리고 시민력에 대한 후속 연구로 시민력과 관련된 경험적인 연구가 추후 필요할 것으로 판단된다. 시민의 참여 필요성은 앞선 개념 논의에서도 확인하였듯이, 우리나라 법적 체계로 지지받고 있다. 시민력이 발현되는 중요한 전제 조건 중의 하나는 시민이 직접 참여하는 것이다.



참여의 수준과 범위는 다양하다. 시민의 참여가 이루어질 때 시민력이 발현되지만 시민참여가 없는 경우 시민력은 나타나지 않는다. 따라서 경험적으로 시민참여가 이루어지고 시민력이 확인되는 곳에서 어떠한 현상들이 변화되고 나타나는지 연구할 필요가 있다.

■ 시민력 인식의 의식구조

글꼴 : 굴림, 18pt, 하양
음영색 : 빨강

1. 시민 개인의 동기 및 사회적 환경
 - ① 개인 동기 : 현장과 일상에 집중된 자발적 시민행동
 - ② 사회적 환경 : 시민 당사자들의 공정성 인식
2. 시민행동에 대한 상호 균형 및 집단 견제
 - ① 상호 균형 : 상호 협력을 통해 권력 형성하고 균형 실현
 - ② 집단 견제 : 집단 조직하여 견제를 위한 실천적 역량 확보

문단 번호 기능 사용
1수준 : 20pt, 오른쪽 정렬,
2수준 : 30pt, 오른쪽 정렬
줄 간격 : 180%

표 전체 글꼴 : 돋움, 10pt, 가운데 정렬
셀 배경(그라데이션) : 유형(가로),
시작색(노랑), 끝색(하양)

■ 시민력 인식의 맥락적 해석

글꼴 : 굴림, 18pt,
밑줄, 강조점

접근형태	주요단어	인식의 맥락	맥락해석	중심지표
일상적	숙의, 네트워크, 시스템	시민력이 추구하는 가치관	공정한 민주적 형태의 숙의 달성과 시민 활동	평균 95% 내외
시민활동	민주주의, 일상, 협력			
	시민운동, 역량, 실천	시민 개인의 역량	실천 시민운동의 역량과 의식 필요	81% 수준
조직적	노동조합, 활동가, 정책	조직화 된 시민	조직화되어 권력 형성 및 정책 참여	88% 수준

글꼴 : 돋움, 24pt, 진하게
장평 105%, 오른쪽 정렬

한국NGO센터

각주 구분선 : 5cm

㉠ 시민의 힘, 일본의 싱크탱크 처음 사용, 최근 시민사회와 평생교육, 사회복지계 등에서 사용

쪽 번호 매기기
5로 시작

E