



# 정보기술자격(ITQ) 시험

한컴오피스

| 과 목   | 코드   | 문제유형 | 시험시간 | 수험번호 | 성 명 |
|-------|------|------|------|------|-----|
| 아래 한글 | 1111 | C    | 60분  |      |     |

## 수험자 유의사항

- 수험자는 문제지를 받는 즉시 문제지와 수험표상의 시험과목(프로그램)이 동일한지 반드시 확인하여야 합니다.
- 파일명은 본인의 “수험번호-성명”으로 입력하여 답안폴더(내 PCW문서WITQ)에 하나의 파일로 저장해야 하며, 답안문서 파일명이 “수험번호-성명”과 일치하지 않거나, 답안파일을 전송하지 않아 미제출로 처리될 경우 실격 처리합니다(예:12345678-홍길동.hwp).
- 답안 작성을 마치면 파일을 저장하고, ‘답안 전송’ 버튼을 선택하여 감독위원 PC로 답안을 전송하십시오. 수험생 정보와 저장한 파일명이 다를 경우 전송되지 않으므로 주의하시기 바랍니다.
- 답안 작성 중에도 주기적으로 저장하고, ‘답안 전송’하여야 문제 발생을 줄일 수 있습니다. 작업한 내용을 저장하지 않고 전송할 경우 이전에 저장된 내용이 전송되오니 이점 유의하시기 바랍니다.
- 답안문서는 지정된 경로 외의 다른 보조기억장치에 저장하는 경우, 지정된 시험 시간 외에 작성된 파일을 활용할 경우, 기타 통신수단(이메일, 메신저, 네트워크 등)을 이용하여 타인에게 전달 또는 외부 반출하는 경우는 부정 처리합니다.
- 시험 중 부주의 또는 고의로 시스템을 파손한 경우는 수험자가 변상해야 하며, <수험자 유의사항>에 기재된 방법대로 이행하지 않아 생기는 불이익은 수험생 당사자의 책임임을 알려 드립니다.
- 문제의 조건은 한컴오피스 2020 버전으로 설정되어 있으며 한컴오피스 NEO는 【 】에 표기되어 있습니다. 이와 관련하여 작성한 답안의 출력형태가 문제지와 다를 수 있습니다.
- 시험을 완료한 수험자는 답안파일이 전송되었는지 확인한 후 감독위원의 지시에 따라 문제지를 제출하고 퇴실합니다.

## 답안 작성요령

- 온라인 답안 작성 절차  
수험자 등록 ⇒ 시험 시작 ⇒ 답안파일 저장 ⇒ 답안 전송 ⇒ 시험 종료
- 공통 부문
  - 글꼴에 대한 기본설정은 함초롬바탕, 10포인트, 검정, 줄간격 160%, 양쪽정렬로 합니다.
  - 색상은 조건의 색을 적용하고 색의 구분이 안 될 경우에는 RGB 값을 적용하십시오.  
(빨강 255,0,0 / 파랑 0,0,255 / 노랑 255,255,0).
  - 각 문항에 주어진 《조건》에 따라 작성하고 언급하지 않은 조건은 《출력형태》와 같이 작성합니다.
  - 용지여백은 왼쪽·오른쪽 11mm, 위쪽·아래쪽·머리말·꼬리말 10mm, 제본 0mm로 합니다.
  - 그림 삽입 문제의 경우 「내 PCW문서WITQWPpicture」폴더에서 지정된 파일을 선택하여 삽입하십시오.
  - 삽입한 그림은 반드시 문서에 포함하여 저장해야 합니다(미포함 시 감점 처리).
  - 각 항목은 지정된 페이지에 출력형태와 같이 정확히 작성하시기 바라며, 그렇지 않을 경우에 해당 항목은 0점 처리됩니다.
  - ※ 페이지구분 : 1페이지 - 기능평가 I (문제번호 표시 : 1. 2.),  
2페이지 - 기능평가 II (문제번호 표시 : 3. 4.),  
3페이지 - 문서작성 능력평가
- 기능평가
  - 문제와 《조건》은 입력하지 않으며 문제번호와 답(《출력형태》)만 작성합니다.
  - 4번 문제는 묶기를 했을 경우 0점 처리됩니다.
- 문서작성 능력평가
  - A4 용지(210mm×297mm) 1매 크기, 세로 서식 문서로 작성합니다.
  - 표시는 문서작성에 대한 지시사항이므로 작성하지 않습니다.

## 기능평가 I (150점)

### 1. 다음의 <조건>에 따라 스타일 기능을 적용하여 <출력형태>와 같이 작성하시오. (50점)

<조건> (1) 스타일 이름 - addiction

(2) 문단 모양 - 왼쪽 여백 : 15pt, 문단 아래 간격 : 10pt

(3) 글자 모양 - 글꼴 : 한글(돋움)/영문(궁서), 크기 : 10pt, 장평 : 95%, 자간 : 5%

<출력형태>

In this digital age, more and more people are suffering from Internet addiction. An increasing number of people are seeking treatment for this addiction.

인터넷이 대중에게 급격히 확산되면서 삶의 질을 높여주지만 인터넷 중독으로 고통받는 사람이 점점 많아지고 있다. 이에 따라 중독의 치료를 원하는 사람들도 증가하고 있다.

### 2. 다음의 <조건>에 따라 <출력형태>와 같이 표와 차트를 작성하시오. (100점)

<표 조건> (1) 표 전체(표, 캡션) - 굴림, 10pt

(2) 정렬 - 문자 : 가운데 정렬, 숫자 : 오른쪽 정렬

(3) 셀 배경(면색) : 노랑

(4) 한글의 계산 기능을 이용하여 빈칸에 평균(소수점 두 자리)을 구하고, 캡션 기능 사용할 것

(5) 선 모양은 <출력형태>와 동일하게 처리할 것

<출력형태>

스마트폰 1일평균 이용횟수(단위 : %)

| 구분   | 10회 미만 | 10-30회 미만 | 30-50회 미만 | 50회 이상 | 평균 |
|------|--------|-----------|-----------|--------|----|
| 초등학생 | 50.8   | 30.8      | 13.2      | 5.5    |    |
| 중학생  | 23.1   | 44.2      | 21.7      | 11.4   |    |
| 고등학생 | 24.1   | 47.5      | 17.6      | 10.9   |    |
| 대학생  | 19.2   | 43.8      | 21.8      | 15.2   |    |

<차트 조건> (1) 차트 데이터는 표 내용에서 횟수별 초등학생, 중학생, 고등학생의 값만 이용할 것

(2) 종류 - <묶은 세로 막대형>으로 작업할 것

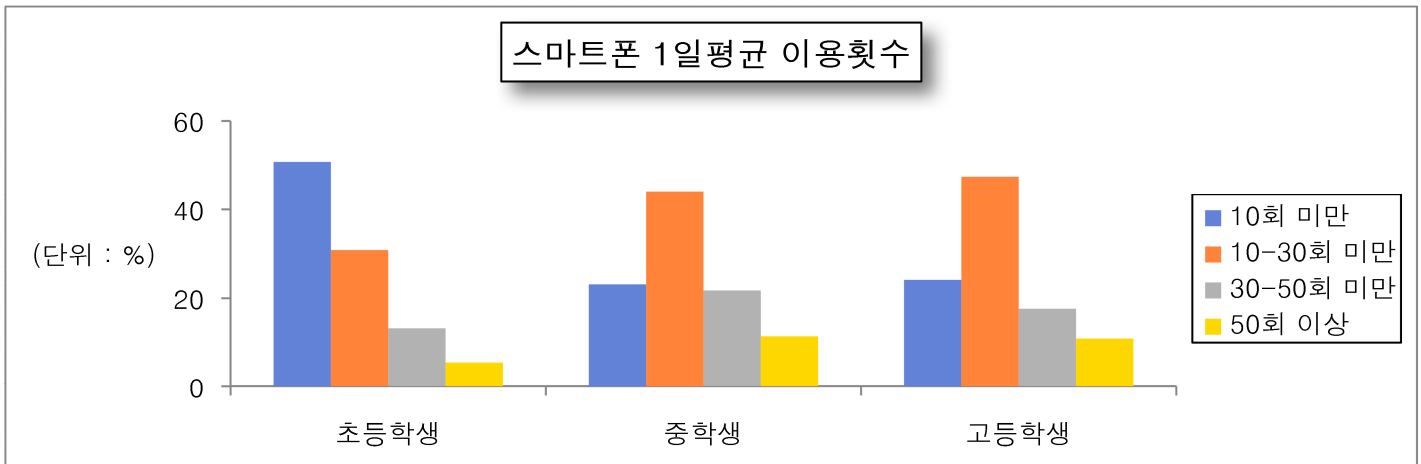
(3) 제목 - 돋움, 진하게, 12pt, 속성 - 채우기(하양), 테두리, 그림자(대각선 오른쪽 아래)

【돋움, 진하게, 12pt, 배경 - 선 모양(한 줄로), 그림자(2pt)】

(4) 제목 이외의 전체 글꼴 - 돋움, 보통, 10pt

(5) 축제목과 범례는 <출력형태>와 동일하게 처리할 것

<출력형태>



## 기능평가 II (150점)

3. 다음 (1), (2)의 수식을 수식 편집기로 각각 입력하시오. (40점)

《출력형태》

$$(1) \frac{h_1}{h_2} = (\sqrt{a})^{M_2 - M_1} \approx 2.5^{M_2 - M_1}$$

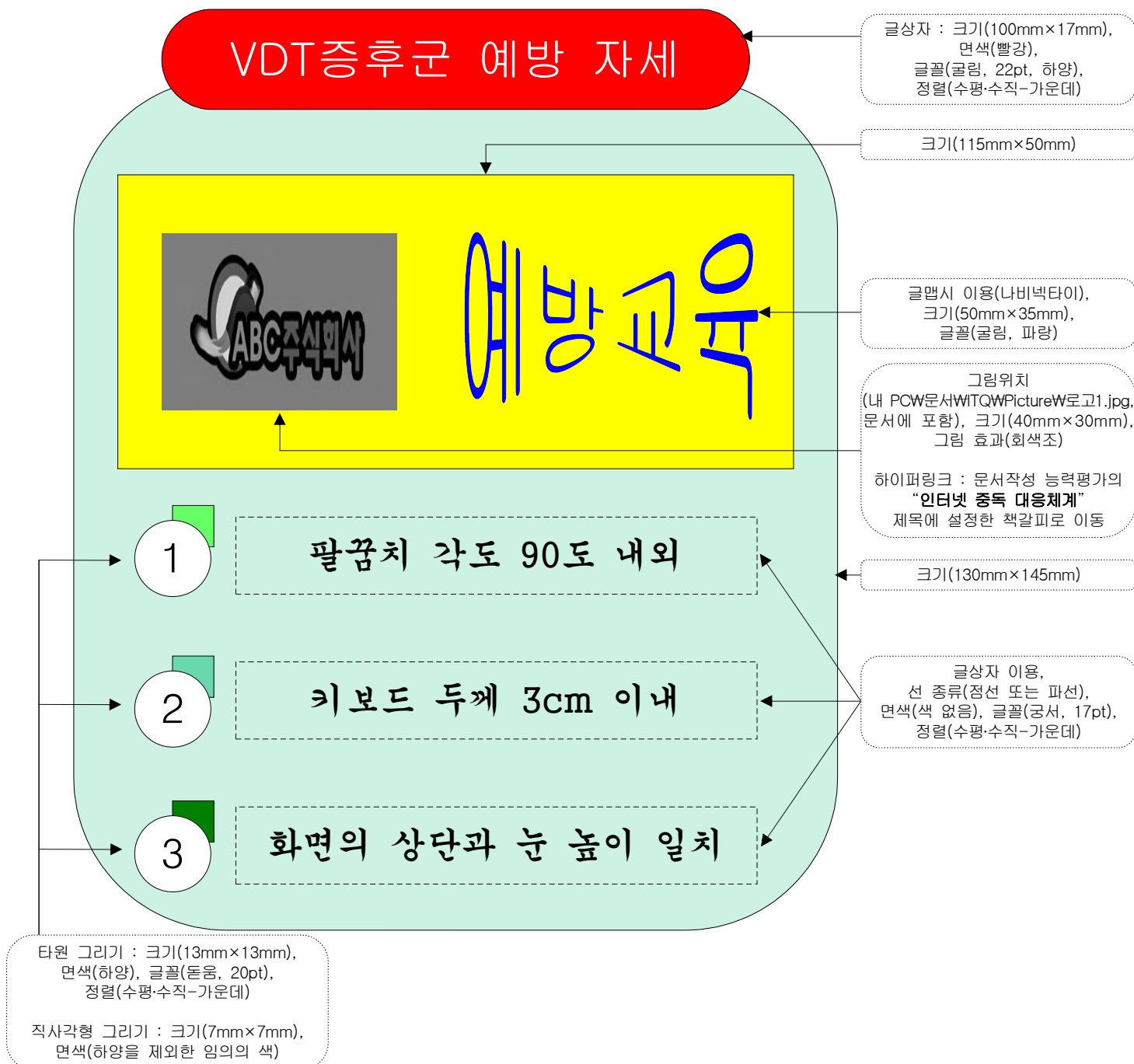
$$(2) h = \sqrt{k^2 - r^2}, M = \frac{1}{3}\pi r^2 h$$

4. 다음의 《조건》에 따라 《출력형태》와 같이 문서를 작성하시오. (110점)

《조건》

- (1) 그리기 도구를 이용하여 작성하고, 모든 도형(글맵시, 지정된 그림 포함)을 《출력형태》와 같이 작성하시오.
- (2) 도형의 면색은 지시사항이 없으면 색 없음을 제외하고 서로 다르게 임의로 지정하시오.

《출력형태》



## 문서작성 능력평가 (200점)

글꼴 : 굴림, 18pt, 진하게, 가운데 정렬  
책갈피 이름 : 인터넷  
덧말 넣기

머리말 기능  
돋움, 10pt, 오른쪽 정렬

→ 긍정적인 인터넷

### 즐거운 인터넷 생활 인터넷 중독 대응체계

문단 첫 글자 장식 기능  
글꼴 : 궁서, 면색 : 노랑

그림위치(내 PC\문서\WITQWPicture\W그림4.jpg, 문서에 포함)  
자르기 기능 이용, 크기(40mm×35mm), 바깥 여백 왼쪽 : 2mm

**스** 마트폰 과의존 위험군이란 과도한 스마트폰 이용으로 스마트폰에 대한 현저성이 증가하고, 이용 조절력이 감소하여 문제가 있는 결과를 경험하는 상태를 의미한다. 상담센터를 방문하는 인터넷 중독자들은 인터넷을 이용하지 못하는 상황이 되면 극단적인 불안감과 초조감을 느끼거나, 가상 세계에 지나치게 집착(執着)하여 현실 세계 적응에 어려움을 경험한다. 심각한 경우 사이버 범죄, 장기 실업, 가정파괴, 폭력 등의 주인공이 되기도 한다. 이 때문에 인터넷 중독이 공식 정신질환으로 인정받는지 여부와 무관하게 우리나라에서는 국가정책 차원에서 대응하고 있다.



국가정보화기본법 제30조에서는 인터넷 중독을 미디어, 인터넷 등의 지나친 이용으로 이용자가 일상생활에서 쉽게 회복(回復)할 수 없는 신체적, 정신적, 사회적 기능의 손상을 입는 것으로 정의하고 있다. 추상적으로 정의된 이 개념을 한국정보화진흥원에서는 인터넷을 과다하게 사용하여 인터넷 사용에 대한 금단<sup>㉠</sup>과 내성을 지니고 있으며, 이로 인해 일상생활 장애가 유발되는 상태라고 좀 더 구체적으로 정의하여 적용하고 있으며 인터넷 중독의 예방 및 해소 계획을 수립하고 있다.

각주

## ♣ VDT 증후군의 증상과 예방법

글꼴 : 돋움, 18pt, 하양  
음영색 : 파랑

### A. 안구건조증

1. 증상 : 눈이 시고 뻑뻑하면서 따갑고 출혈
2. 예방법 : 10분정도 눈을 감거나 먼 곳을 보며 휴식

### B. 거북목 증후군

1. 증상 : 머리가 앞으로 향한 구부정한 자세로 인한 목통증
2. 예방법 : 목과 허리는 곧게 세우고 어깨는 뒤로 제치기

문단 번호 기능 사용  
1수준 : 20pt, 오른쪽 정렬,  
2수준 : 30pt, 오른쪽 정렬  
줄 간격 : 180%

표 전체 글꼴 : 굴림, 10pt, 가운데 정렬  
셀 배경(그려대이션) : 유형(가로) 【수평】,  
시작색(하양), 끝색(노랑)

## ♣ 인터넷 중독 실태조사 내용

글꼴 : 돋움, 18pt, 밑줄, 강조점

| 구분         | 내용              | 세부 내용                                       |
|------------|-----------------|---|
| 인터넷 중독 실태  | 인터넷 서비스 유형별 역기능 | 온라인 게임, 온라인 도박 역기능                          |
|            | 인터넷 중독 인지도      | 인터넷 중독 및 관련 정책기관 인지도                        |
|            | 인터넷 중독 조절 및 극복  | 과다사용 경험 및 극복 요인                             |
| 스마트폰 중독 실태 | 스마트폰 중독 및 이용 행태 | 스마트폰 중독 현황, 스마트폰 이용 행태,<br>스마트미디어의 심각성 및 원인 |

글꼴 : 궁서, 24pt, 진하게  
장평 105%, 오른쪽 정렬

## → 한국지능정보사회진흥원

각주 구분선 : 5cm

㉠ 중독에서 강박적 사용 행동을 중단했을 때 나타나는 견디기 어려운 고통스러운 증상

쪽 번호 매기기  
5로 시작

→ E