



저작권 안내

이 자료는 시나공 카페 회원을 대상으로 하는 자료로서 개인적인 용도로만 사용할 수 있습니다. 허락 없이 복제하거나 다른 매체에 옮겨 실을 수 없으며, 상업적 용도로 사용할 수 없습니다.

제1과목 : 사무자동화 시스템

※ 다음 문제를 읽고 알맞은 것을 골라 답안카드의
답란(①, ②, ③, ④)에 표기하시오.

1. 프린터 인쇄 품질(해상도) 단위로 가장 적합한 것은?

- [illegible]

2. 다음 설명에 가장 부합하는 시스템 명칭은?

조직 내 모든 부서와 전 기능을 하나의 IT 시스템으로 통합하고 직원들이 기업 활동에 필요한 정보를 전사적인 차원에서 수집 및 분석하여 이를 토대로 의사결정을 할 수 있게 하는 시스템

- ① ERP ② SCM
③ CRM ④ SaaS

3. 데이터베이스의 구조에 대한 정의와 이에 대한 제약 조건 등을 기술한 것을 무엇이라 하는가?

- ① 데이터베이스 언어 ② 스키마
③ 도메인 ④ 엔티티

4. 다음 중 은행 창구 업무 및 항공권 예약 업무와 같이 데이터 발생 즉시 처리하는 시스템은?

- ① 분산 자료 시스템 ② 일괄 처리 시스템
③ 오프라인 시스템 ④ 실시간 처리 시스템

5. 다음 중 사무자동화의 기대 효과와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 조직의 최적화
- ② 생산성의 개선
- ③ 부수적 기능(Shadow Function)의 증가
- ④ 적시성(Timing)의 증가

6. 그룹웨어의 기능과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 의사결정 기능 ② 이미지 편집 기능
③ 정보공유 기능 ④ 업무흐름 관리 기능

7. 다음 사무자동화 수행 방식 중 하향식 접근 방식에 관한 것은?

- ① 단기간에 구축할 수 있으며 최고 경영자가 요구하는 최적의 시스템을 구축한다.
- ② 기존 조직의 거부감이 상대적으로 적어 자연스럽게 도입된 기기의 활용이 가능하다.
- ③ 사무자동화 도입을 조직의 하부 단위 업무로부터 점차 상층부로 확대 실시한다.
- ④ 사무 개선으로 시작하는 예가 많으며 단계적으로 고도의 자동화 수준으로 확대해 간다.

8. 통신판매 중개자가 자신의 정보처리 시스템을 통하여 처리한 기록 중 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록의 보존 기준은?

- ① 6개월 ② 1년 ③ 3년 ④ 5년

9. 인터넷을 통한 전자상거래(EC)의 효과로 옳지 않은 것은?

- ① 잠재 고객의 확보와 물리적 제약 극복
- ② 소비자의 다양한 정보와 선택의 다양화
- ③ 완벽한 기밀성과 익명성의 보장
- ④ 구매자의 비용절감

10. 관계 데이터베이스에서 릴레이션은 참조할 수 없는 외래 키 값을 가질 수 없음을 의미하는 제약 조건은?

- ① 개체 무결성 ② 참조 무결성
③ E-R 모델링 ④ 해싱

11. 전자우편을 엽서가 아닌 밀봉된 봉투에 넣어서 보낸다는 개념으로 IETF(Internet Engineering Task Force)에서 인터넷 초안으로 채택한 것은?

- ☐ ① PEM ☐ ② PGP
☐ ③ S/MIME ☐ ④ PGP/MOME

12. 데이터베이스 설계 순서에서 가장 먼저 수행해야 하는 것은?

- ① 개념적 설계 ② 논리적 설계
③ 물리적 설계 ④ 요구사항 분석

13. 등선 속도(CLV) 방식의 특징으로 옳은 것은?

- ① 디스크 저장 공간이 비효율적으로 사용된다.
- ② 디스크 평판이 일정한 속도로 회전한다.
- ③ 회전 구동장치가 간단하다.
- ④ 저장 용량의 손실이 없다.

14. 사무자동화 발전에 영향을 준 경제, 사회적 요인 중 설명이 적합하지 않은 것은?

- ① 최대의 이익을 추구하기 위하여 정보의 최대 활용이 요구되는 경제 환경의 변화
- ② 생산부문의 합리화, 자동화에 부응하여 오피스에 대한 관심의 증가로 인한 기업의 구조적 변화
- ③ 소품종 대량생산으로 변화되고 오피스도 처리능력이 소수 정밀화가 요구되는 사회풍토의 변화
- ④ 고학력화, 고령화로 인한 인구수, 연령분포, 교육년수의 변화

15. 데이터베이스 언어 중 데이터 조작어(DML)에 해당하는 것은?

- ① GRANT ② INSERT
③ CREATE ④ DROP

16. 사무자동화 시스템의 효과 중 정성적 평가 방법에 해당되지 않는 것은?

- ① 사무환경 개선에 따른 업무 만족도
- ② 사무처리 기계화에 의한 근무 향상
- ③ 사무처리의 정확성 및 의사결정의 신속화
- ④ 사무자동화에 따른 전체 비용의 절감

17. MIS 기본 구성의 내용과 관계가 없는 것은?

- ① 의사결정 Sub System - MIS의 지휘기능에 해당하며, System 설계 기능도 포함
- ② 데이터베이스 Sub System - 체계적으로 축적된 데이터의 집합 기능
- ③ 프로세스 Sub System - 자료 저장·검색 기능
- ④ 시스템 설계 Sub System - 의사 결정의 이론과 방법에 따라 System 구성

18. 다음 중 출력장치에 해당하지 않는 것은?

- ① Digitizer ② Plotter
③ CRT ④ Printer

19. 데이터베이스의 ACID에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① A : Atomicity(원자성)의 의미이며 트랜잭션과 관련된 작업들이 부분적으로 실행되다가 중단되지 않는 것을 보장하는 것을 말한다.
- ② C : Consistency(일관성)의 의미로 트랜잭션 실행을 성공적으로 완료하면 언제나 일관성 있는 DB 상태로 유지하는 것을 말한다.
- ③ I : Isolation(고립성)의 의미로 트랜잭션 수행 시 다른 트랜잭션 연산 작업이 중간에 개입되지 못하도록 보장하는 것을 말한다.
- ④ D : Dictation(사전)의 의미로 데이터베이스가 사전의 구조를 가지는 것을 의미한다.

20. 데이터베이스의 장점으로 옳지 않은 것은?

- ① 데이터 중복을 최소화하여 자료의 일치를 기함
- ② 단말기를 통해 요구된 내용을 일괄 처리
- ③ 데이터의 물리적, 논리적 독립성 유지
- ④ 데이터 보안을 유지하여 데이터의 손실방지

제2과목 : 사무경영관리개론

21. 국가 행정기관들을 통신망으로 연결하여 행정정보를 공유할 수 있게 함으로써 대국민 서비스를 일괄적으로 처리할 수 있게 하는 국가기간 전산망은?

- ① 행정전산망 ② 연구교육망
③ 금융보험망 ④ 학내전산망

22. PERT 기법의 장점으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 계획과정(network)을 작성하여 분석하므로 간트 도표에 비해 작업계획을 수립하기 쉽다.
- ② 계획과정의 문제점을 명확히 종합적으로 파악할 수 있다.
- ③ 인원이나 특수 설비처럼 제한된 자원을 주공정과 상관없이 개별적으로 배치할 수 있다.
- ④ 관계자 전원이 참가하게 되므로 의사소통이나 정보교환이 용이하다.

23. 비즈니스 인텔리전스(BI)의 순서로 가장 적합한 것은?

- ① 거래데이터 추적 → 패턴정보 찾기 → 데이터 및 패턴분석에 따른 의사결정
- ② 거래데이터 추적 → 데이터 및 패턴분석에 따른 의사결정 → 패턴정보 찾기
- ③ 패턴정보 찾기 → 거래데이터 추적 → 데이터 및 패턴분석에 따른 의사결정
- ④ 패턴정보 찾기 → 데이터 및 패턴분석에 따른 의사결정 → 거래데이터 추적

24. 정보관리의 범위 및 기능으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 정보계획 ② 정보통제
③ 의사결정 ④ 정보처리

25. 고객관계관리(CRM)의 기본 요소에 해당하지 않는 것은?

- ① 지식 ② 목표
③ 서비스 ④ 정보

26. 문서 처리의 원칙으로 볼 수 없는 것은?

- ① 즉일처리의 원칙 ② 책임처리의 원칙
③ 폐쇄처리의 원칙 ④ 법령적합의 원칙

27. 카드, 도면, 대장 등과 같이 주로 사람, 물품 또는 권리관계 등에 관한 사항의 관리나 확인 등에 수시로 사용되는 기록물은?

- ① 비치기록물 ② 전자기록물
③ 서류기록물 ④ 관용기록물

28. 행정기관의 장으로부터 사무의 내용에 따라 결재권을 위임받은 자가 행하는 결재 방법은?

- ① 선결 ② 전결
③ 후결 ④ 간인

29. 다음 괄호 안 내용으로 가장 적합한 것은?

“행정기관 등에 송신한 전자문서는 그 전자문서의 송신 시점이 정보시스템에 의하여 전자적으로 ()된 때에 송신자가 발송한 것으로 본다.”

- ① 입력 ② 전송
③ 기록 ④ 발송

30. 빌딩, 공장, 대학 캠퍼스 등과 같이 한정된 영역을 대상으로 설치되는 통신망으로서 구내 통신망이라고도 불리는 네트워크 유형으로 가장 옳은 것은?

- ① LAN(Local Area Network)
- ② VAN(Value Added Network)
- ③ WAN(Wide Area Network)
- ④ ISDN(Integrated Service Digital Network)

31. 다음 중 사무 표준화의 대상이 아닌 것은?

- ① 정책(Policy) ② 재료(Materials)
③ 방법(Methods) ④ 보안(Security)

32. 서식 용지의 규격 중 A4용지의 크기는? (단, 가로×세로 크기이며 단위는 mm이다.)

- ① 210×297 ② 182×257
③ 257×364 ④ 105×148

33. 다음 중 안소프(Ansoff)에 의한 기업의 의사결정에 포함되지 않는 것은?

- ① 경쟁적 의사결정 ② 전략적 의사결정
③ 관리적 의사결정 ④ 업무적 의사결정

34. 사무관리 표준화를 위한 문서의 구성 요소에서 문서번호를 부여할 때 구성 요소가 아닌 것은?

- ① 기관기호 ② 분류번호
③ 문서등록번호 ④ 접수번호

35. 사무량 측정 방법 중에서 무작위로 추출된 작업자나 기계에 대하여 임의의 시간 간격으로 관찰하여 시간 표준을 결정하는 방법은?

- ① 워크 샘플링법 ② 표준시간 자료법
③ 실적 기록법 ④ 주관적 판단법

54. 다음의 시스템 프로그램 중 나머지 셋과 성격이 다른 것은?

- ① 컴파일러 ② 로더
③ 인터프리터 ④ 어셈블러

55. 페이징 시스템에서 페이지의 크기에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 페이지의 크기가 작을수록 보다 적절한 작업세트를 유지할 수 있다.
② 페이지의 크기가 클수록 참조되는 정보와 무관한 정보들이 많이 적재된다.
③ 페이지의 크기가 클수록 내부 단편화가 감소한다.
④ 페이지의 크기가 작을수록 페이지 테이블의 크기가 커진다.

56. C 언어의 이스케이프 시퀀스에서 "carriage return"을 나타내는 기호는?

- ① \t ② \n
③ \b ④ \r

57. 하나 이상의 유사한 객체들을 묶어서 하나의 공통된 특성을 표현한 객체지향 프로그래밍의 요소는?

- ① Abstract ② Object
③ Message ④ Class

58. Absolute Loader에서 각 기능별 수행 주체를 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 기억장소 할당 - 프로그래머
② 연결 - 프로그래머
③ 재배치 - 어셈블러
④ 적재 - 컴파일러

59. 변수의 속성에서 프로그램 수행 중 변경될 수 있는 것은?

- ① Type ② Location
③ Value ④ Name

60. 정적 바인딩이 발생하는 시간이 아닌 것은?

- ① 프로그램 호출 시간 ② 번역 시간
③ 링크 시간 ④ 언어 정의 시간

제4과목 : 정보통신개론

61. ATM 셀의 헤더 길이는 몇 [byte] 인가?

- ① 2 ② 5
③ 48 ④ 53

62. 아날로그 데이터를 디지털 신호로 변환하는 대표적인 PCM(Pulse Code Modulation) 변조 방식의 과정은?

- ① 표본화 → 양자화 → 부호화 → 복호화
② 표본화 → 부호화 → 복호화 → 양자화
③ 표본화 → 부호화 → 양자화 → 복호화
④ 표본화 → 복호화 → 부호화 → 양자화

63. 1200[baud]의 변조 속도를 갖는 전송 선로에서 신호 비트가 3bit이면, 전송 속도[bps]는?

- ① 1200 ② 2400
③ 3600 ④ 4800

64. 가상 회선 패킷 교환 방식에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 수신은 송신된 순서대로 패킷이 도착한다.

② 우회 경로로 패킷을 전달할 수 있어 신뢰성이 높다.

③ 비연결형 서비스 방식이다.

④ 먼저 전송했다라도 최적의 경로를 찾지 못하면 나중에 전송한 데이터보다 늦게 도착할 수 있다.

65. DNS 서버가 사용하는 TCP 포트 번호는?

- ① 11 ② 26
③ 53 ④ 104

66. OSI 7계층 중 데이터 링크 계층에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 프레임 단위의 전송을 규정
② 하위 제 2계층에 해당
③ 통신망의 접속, 다중화 등에 관한 기능
④ 전송 데이터의 흐름제어 및 오류제어

67. 전송 효율을 최대한 높이려고 데이터 블록의 길이를 동적으로 변경시켜 전송하는 ARQ 방식은?

- ① Adaptive ARQ
② Stop-And-Wait ARQ
③ Selective ARQ
④ Go-back-N ARQ

68. 아날로그 음성 데이터를 디지털 형태로 변환하여 전송하고, 디지털 형태를 원래의 아날로그 음성 데이터로 복원시키는 것은?

- ① CCU ② DSU
③ CODEC ④ DTE

69. 다중 접속 방식이 아닌 것은?

- ① FDMA ② TDMA
③ CDMA ④ XXUMA

70. 다음 중 IEEE 관련 MAN의 표준안으로 DQDB에 관한 것은?

- ① IEEE 802.1 ② IEEE 802.3
③ IEEE 802.6 ④ IEEE 802.8

71. IEEE 802.15 규격의 범주에 속하며 사용자를 중심으로 작은 지역에서 주로 블루투스 헤드셋, 스마트 워치 등과 같은 개인화 장치들을 연결시키는 무선통신 규격은?

- ① WPAN ② VPN
③ WAN ④ WLAN

72. 다음 중 데이터 통신에서의 변조 방식이 아닌 것은?

- ① ASK ② PSK
③ FSK ④ ESK

73. HDLC의 프레임 구조에 포함되지 않는 것은?

- ① 스타트 필드(Start Field)
② 플래그 필드(Flag Field)
③ 주소 필드(Address Field)
④ 제어 필드(Control Field)

74. 둘 이상의 서로 다른 네트워크에 접속하여 서로 간에 데이터를 주고 받을 수 있도록 경로 선택, 혼잡 제어, 패킷 폐기 기능을 수행하는 것은?

- ① Hub ② Repeater
③ Router ④ Bridge

75. 다음 중 인터넷 응용 서비스에서 가상 터미널(VT) 기능을 갖는 것은?

- ① FTP ② Gopher
③ Telnet ④ Archie

76. 라우팅 프로토콜 중 Distance Vector 방식이 아닌 것은?

- ① RIP ② BGP
- ③ EIGRP ④ OSPF

77. 광섬유 케이블의 설명으로 틀린 것은?

- ① 동축 케이블보다 더 넓은 대역폭을 지원한다.
- ② 전송 속도가 UTP 케이블보다 빠르다.
- ③ 동축 케이블에 비해 전자기적 잡음에 약하다.
- ④ 동축 케이블에 비해 전송 손실이 적다.

78. LAN의 토폴로지 형태로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① Star Topology ② Bus Topology
- ③ Ring Topology ④ Square Topology

79. IP 주소 체계에서 B 클래스의 주소 범위는?

- ① 0.0.0.0 ~ 127.255.255.255
- ② 128.0.0.0 ~ 191.255.255.255
- ③ 192.0.0.0 ~ 223.255.255.255
- ④ 224.0.0.0 ~ 239.255.255.255

80. E-Mail과 관련된 프로토콜이 아닌 것은?

- ① IMAP ② POP3
- ③ FTP ④ SMTP

2024
시나공

정답

1. ㉓	2. ㉑	3. ㉒	4. ㉔	5. ㉓	6. ㉒	7. ㉑	8. ㉓	9. ㉓	10. ㉒
11. ㉑	12. ㉔	13. ㉔	14. ㉓	15. ㉒	16. ㉔	17. ㉔	18. ㉑	19. ㉔	20. ㉒
21. ㉑	22. ㉓	23. ㉑	24. ㉓	25. ㉔	26. ㉓	27. ㉑	28. ㉒	29. ㉓	30. ㉑
31. ㉔	32. ㉑	33. ㉑	34. ㉔	35. ㉑	36. ㉓	37. ㉑	38. ㉓	39. ㉔	40. ㉓
41. ㉓	42. ㉓	43. ㉑	44. ㉔	45. ㉔	46. ㉔	47. ㉒	48. ㉑	49. ㉓	50. ㉔
51. ㉔	52. ㉓	53. ㉑	54. ㉒	55. ㉓	56. ㉔	57. ㉔	58. ㉔	59. ㉓	60. ㉑
61. ㉒	62. ㉑	63. ㉓	64. ㉑	65. ㉓	66. ㉓	67. ㉑	68. ㉓	69. ㉔	70. ㉓
71. ㉑	72. ㉔	73. ㉑	74. ㉓	75. ㉓	76. ㉔	77. ㉓	78. ㉔	79. ㉒	80. ㉓

|

