



저작권 안내

이 자료는 시나공 카페 회원을 대상으로 하는 자료로서 개인적인 용도로만 사용할 수 있습니다. 허락 없이 복제하거나
른 매체에 옮겨 실을 수 없으며, 상업적 용도로 사용할 수 없습니다.

※ 다음 문제를 읽고 알맞은 것을 골라 답안카드의
답란(①, ②, ③, ④)에 표기하시오.

제1과목 컴퓨터 일반

1. **지리적으로 분산된 컴퓨터를 초고속 인터넷망으로 연결하여 공유함으로써 하나의 고성능 컴퓨터처럼 활용하는 기술을 의미하는 것은?**

- ① 클라우드 컴퓨팅(Cloud Computing)
- ② 그리드 컴퓨팅(Grid Computing)
- ③ 사물 인터넷(Internet of Things)
- ④ 빅 데이터(Big Data)

2. 바이오스에 내장된 램(RAM)의 일종으로, 시스템의 날짜와 시간, 부팅 순서, 전원 관리, PnP 설정 등의 내용을 확인하거나 수정할 수 있는 것은?

- ① HDMI ② POST
③ CMOS ④ RAID

3. 다음 중 인터넷 주소 체계인 IPv6에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 주소는 8비트씩 16개 부분으로 총 128비트로 구성되어 있다.
- ② 주소를 네트워크 부분의 길이에 따라 A클래스에서 E클래스까지 총 5단계로 구분한다.
- ③ IPv4와의 호환성은 낮으나 IPv4에 비해 품질 보장은 용이하다.
- ④ 주소의 한 부분이 0으로만 연속되는 경우 연속된 0은 ‘.’으로 생략하여 표시할 수 있다.

4. 다음 중 한글 Windows 10의 인쇄 기능에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 기본 프린터를 2대 이상 지정할 수 있다.
- ② 프린터 속성 창에서 공급 용지의 종류, 공유, 포트 등을 설정할 수 있다.
- ③ 인쇄 대기 중인 작업은 취소시킬 수 없다.
- ④ 인쇄 중인 작업은 취소할 수는 없으나 잠시 중단시킬 수 있다.

5. 다음 중 컴퓨터 보안과 관련된 기술에 해당하지 않은 것은?

- ① 인증(Authentication) ② 암호화(Encryption)
③ 방화벽(Firewall) ④ 브리지(Bridge)

6. 다음 중 애니메이션에서의 모핑(Morphing) 기법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 종이에 그린 그림을 셀룰로이드에 그대로 옮긴 뒤 채색하고 촬영하는 기법이다.

- ② 2개의 이미지나 3차원 모델 간에 부드럽게 연결하여 서서히 변하는 모습을 보여주는 기법이다.
- ③ 키 프레임을 이용하여 애니메이션을 만드는 기법이다.
- ④ 점토를 사용하여 애니메이션을 만드는 기법이다.

7. 컴퓨터 소프트웨어 배포와 관련하여 특정 기능 또는 기간을 제한하여 공개하고, 사용한 후에 사용자의 구매를 유도하는 소프트웨어는?

- ① 알파(Alpha) 버전 ② 패치(Patch) 버전
③ 프리웨어(Freeware) ④ 셰어웨어(Shareware)

8. 다음 중 한글 Windows 10의 시스템 복원 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터 시스템에 문제가 생겼을 경우 복원 지점을 이용하여 정상적인 상태로 만드는 기능이다.
- ② 복원 지점은 사용자가 임의로 설정할 수 있다.
- ③ 시스템 복원은 개인 파일을 백업하지 않으므로 삭제되었거나 손상된 개인 파일은 복구할 수 없다.
- ④ 시스템 복원 시 Windows Update에 의한 변경 사항은 복원되지 않는다.

9. 다음 중 한글 Windows 10의 [설정] → [시스템] → [소리]에서 수행할 수 있는 작업이 아닌 것은?

- ① 소리 출력 장치를 선택할 수 있다.
- ② 소리 입력 장치를 선택할 수 있다.
- ③ 마스터 볼륨을 조정할 수 있다.
- ④ 내레이터를 설정할 수 있다.

10. 다음 중 한글 Windows 10의 [설정] → [시스템] → [정보]를 선택했을 때 확인할 수 있는 정보에 해당하지 않는 것은?

- ① 설치된 Windows 운영체제의 버전
- ② CPU의 종류와 설치된 메모리의 용량
- ③ Windows의 설치 날짜
- ④ 컴퓨터 이름과 현재 로그인한 사용자 계정

11. 다음 중 랜섬웨어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 최근에 사용하던 파일들이 갑자기 보이지 않는다.
- ② 시스템 복원이 불가능하고 금전을 요구하는 문구가 화면에 표시된다.
- ③ 파일의 확장자가 변경된다.
- ④ 개인 파일이 암호화 된다.

12. 다음 중 통신 기술의 이용 현황을 올바르게 설명한 것은?

- ① NFC - 노트북을 핫스팟을 이용하여 연결한다.
- ② BlueTooth - 줄-퇴근을 태그를 이용하여 관리한다.
- ③ WiFi - 헤드폰과 핸드폰을 연결한다.
- ④ RFID - 도서관에서 도서 대출/반납 시 태그를 이용하여 도서의 출납을 실시간으로 확인한다.

13. 다음 중 전자우편에서 사용하는 POP3 프로토콜에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 이메일을 전송할 때 필요로 하는 프로토콜이다.
- ② 원격 서버에 접속하여 이메일을 사용자 컴퓨터로 가져오기 위한 프로토콜이다.
- ③ 멀티미디어 이메일을 주고 받기 위한 프로토콜이다.
- ④ 이메일의 회신과 전체 회신을 가능하게 하는 프로토콜이다.

14. 다음 중 인터넷 주소 체계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인터넷 연결을 위해서는 IP 주소 또는 도메인 네임 중 하나를 지정받아야 하며, 인터넷에 연결된 컴퓨터의 고유 주소는 도메인 네임으로 이는 IP 주소와 동일하다.
- ② 국제 인터넷 주소 관리기구는 ICANN이며, 한국에서는 한국인터넷진흥원(KISA)에서 관리하고 있다.
- ③ 현재는 인터넷 주소 체계인 IPv4 주소와 IPv6 주소가 함께 사용되고 있으며, IPv6 주소가 점차 확대되고 있다.
- ④ IPv6는 IPv4와의 호환성이 뛰어나고, 128비트의 주소를 사용하여 주소 부족 문제 및 보안문제를 해결할 수 있다.

15. 다음 중 멀티미디어의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다양한 아날로그 데이터를 디지털 데이터로 변환하여 통합 처리한다.
- ② 정보 제공자와 사용자 간의 상호 작용에 의해 데이터가 전달된다.
- ③ 미디어별 파일 형식이 획일화되어 멀티미디어의 제작이 용이해진다.
- ④ 텍스트, 그래픽, 사운드, 동영상 등의 여러 미디어를 통합 처리한다.

16. 다음 중 한글 Windows 10의 '작업 관리자' 대화상자에서 수행할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터를 이용하는 사용자 계정의 추가와 삭제를 수행할 수 있다.
- ② 현재 실행 중인 앱을 강제로 종료시킬 수 있다.
- ③ 시스템의 CPU 사용 내용이나 할당된 메모리의 크기를 파악할 수 있다.
- ④ 현재 네트워크 상태를 보고 네트워크 처리량을 확인할 수 있다.

17. 다음은 [설정] → [개인 설정]에 관한 설명이다. 다음 중 옳지 않은 것은?

- ① 바탕 화면의 배경을 사용자가 임의로 바꿀 수 있게 지원한다.
- ② 시스템을 켜둔 채 정해진 시간 동안 마우스나 키보드를 사용하지 않으면 모니터를 보호하기 위해 화면 보호기를 작동할지 여부를 설정한다.
- ③ 창의 색상과 구성 요소의 색상을 설정한다.
- ④ 모니터의 해상도 및 방향을 설정한다.

18. 다음 중 전자우편과 관련하여 스팸(SPAM)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 바이러스를 유포시키는 행위이다.
- ② 수신인이 원하지 않는 메시지나 정보를 일방적으로 보내는 행위이다.
- ③ 다른 사용자의 개인 정보를 허락없이 가져가는 행위이다.
- ④ 고의로 컴퓨터 파일상의 데이터를 파괴시키는 행위이다.

19. 다음 중 한글 Windows 10에서 작업 표시줄의 [검색 상자]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 검색 항목은 모두, 앱, 문서, 웹, 동영상, 설정, 전자 메일, 폴더 등이다.

- ② 작업 표시줄의 바로 가기 메뉴에서 [검색]을 선택하여 검색 상자를 표시하거나 숨길 수 있다.
- ③ 검색된 앱을 선택하여 바로 실행할 수 있다.
- ④ [Windows]+[F]를 누르면 검색 상자로 포커스가 옮겨진다.

20. 다음 중 정보 통신을 위한 디지털 방식의 통신 선로에서 전송 신호를 증폭하거나 재생하고 전달하는 중계 장치로 옳은 것은?

- ① 게이트웨이(Gateway)
- ② 모뎀(Modem)
- ③ 리피터(Repeater)
- ④ 라우터(Router)

제2과목 스프레드시트 일반

21. 셀에 데이터를 입력하던 중 [Alt]+[Enter]를 누르면 어떻게 되는가?

- ① 다음 입력할 셀로 이동된다.
- ② 데이터가 삭제된다.
- ③ 같은 셀 내에서 줄 바꿈이 된다.
- ④ 아무 일도 일어나지 않는다.

22. 아래 워크시트에서 [B2:D6] 영역을 참조하여 [C8] 셀에 표시된 바코드에 대한 단가를 [C9] 셀에 표시하였다. 다음 중 [C9] 셀의 수식으로 옳은 것은?

	A	B	C	D
1		바코드	상품명	단가
2		351	CD	1,000
3		352	칫솔	1,500
4		353	치약	2,500
5		354	종이쪽	800
6		355	케이스	1,100
7				
8		바코드	352	
9		단가	1,500	

- ① =VLOOKUP(C8, \$B\$2:\$D\$6, 3, 0)
- ② =HLOOKUP(C8, \$B\$2:\$D\$6, 3, 0)
- ③ =VLOOKUP(\$B\$1:\$D\$6, C8, 3, 1)
- ④ =HLOOKUP(\$B\$1:\$D\$6, C8, 3, 1)

23. 다음 중 데이터 통합에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 참조 영역은 최대 3개까지만 추가가 가능하다.
- ② 지정한 영역에 계산될 요약 함수는 '합수'에서 선택하며, 요약 함수로는 합계, 개수, 평균, 최대, 최소 등이 있다.
- ③ 통합할 여러 데이터의 순서와 위치가 동일할 경우 위치를 기준으로 통합할 수 있다.
- ④ 사용할 데이터의 형태가 다르더라도 같은 이름표를 사용하면 항목을 기준으로 통합할 수 있다.

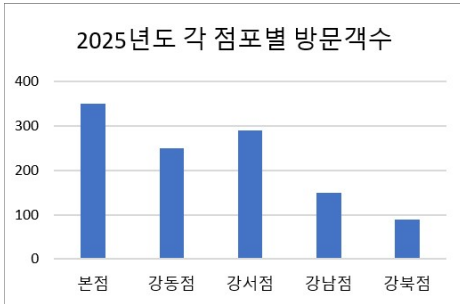
24. 다음 중 차트의 범례 설정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 범례 위치는 [범례 서식] 대화상자나 [레이아웃] 탭 [레이블] 그룹에서 쉽게 변경할 수 있다.
- ② 차트에서 범례 또는 범례 항목을 클릭한 후 [Delete]를 누르면 범례를 쉽게 제거할 수 있다.
- ③ 기본적으로 범례의 위치는 차트의 다른 구성 요소와 겹치지 않게 표시된다.
- ④ 마우스로 범례를 이동하거나 크기를 변경하면 그림 영역의 크기 및 위치는 자동으로 조정된다.

25. 다음 중 [시트 보호] 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 새 워크시트의 모든 셀은 기본적으로 '잠금' 속성이 설정되어 있다.
- ② 워크시트에 있는 셀을 보호하기 위해서는 먼저 셀의 '잠금' 속성을 해제해야 한다.
- ③ 시트 보호를 설정하면 셀에 데이터를 입력하거나 수정하려고 했을 때 경고 메시지가 나타난다.
- ④ 셀의 '잠금' 속성과 '숨김' 속성은 시트를 보호하기 전까지는 아무런 효과를 내지 못한다.

26. 아래 그림을 [데이터 계열 서식] 메뉴를 이용하여 수정하고자 할 때, 다음 중 설명이 옳지 않은 것은?



- ① [계열 겹치기]는 -100%에서 100%까지 조절할 수 있다.
- ② [간격 너비]는 0%에서 500%까지이다.
- ③ [요소마다 다른 색 사용]에 체크 표시를 하면 막대의 색깔이 각각 달라진다.
- ④ [간격 너비]의 숫자를 늘리면 각 막대의 너비가 커진다.

27. 다음 중 입력 데이터에 주어진 표시 형식으로 지정한 경우 그 결과가 옳지 않은 것은?

	입력 데이터	표시 형식	표시 결과
①	7.5	#,00	7,50
②	44,398	???.???	044,398
③	12,200,000	#,##0,	12,200
④	상공상사	@ "귀중"	상공상사 귀중

28. [홈] → [편집] → [찾기 및 선택] → [찾기]를 선택하여 표시된 대화상자의 찾을 내용에 다음과 같이 입력하였을 경우 검색되는 대상에 대한 설명으로 옳은 것은?

삼?주식회사

- ① [전체 셀 내용 일치]를 설정하면 '삼'으로 시작하고 '주식회사'로 끝나는 6글자를 찾는다.
- ② '삼'으로 시작하고 '주식회사'로 끝나는 모든 글자를 찾는다.
- ③ '삼'으로 시작하는 모든 데이터를 찾는다.
- ④ '주식회사'로 끝나는 모든 데이터를 찾는다.

29. 다음 중 날짜 및 시간 데이터에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 날짜 데이터를 입력할 때 년도와 월만 입력하면 일자는 자동으로 해당 월의 1일로 입력된다.
- ② 셀에 '4/9'을 입력하고 [Enter]를 누르면 셀에는 '04월 09일'로 표시된다.
- ③ 날짜 및 시간 데이터의 텍스트 맞춤은 기본 왼쪽 맞춤으로 표시된다.
- ④ [Ctrl]+[:]을 누르면 시스템의 오늘 날짜, [Ctrl]+[Shift]+[:]을 누르면 현재 시간이 입력된다.

30. 다음 중 아래 그림의 시나리오 요약 보고서에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

시나리오 요약			
	현재 값:	초과	미만
변경 셀:			
달성률	110.00%	150.00%	75.00%
계약금	3,500,000	4,300,000	2,700,000
결과 셀:			
지불금액	5,850,000	8,450,000	4,025,000

- ① '초과'와 '미만' 시나리오에 대한 시나리오 요약 보고서이다.
- ② '달성률'과 '계약금'의 변화에 따른 '지불금액'의 값을 확인할 수 있다.
- ③ '달성률'과 '계약금'이 이름 정의 되었음을 알 수 있다.
- ④ '지불금액'은 '달성률'과 '계약금'을 참조하는 수식으로 작성되지 않아야 한다.

31. '행/열 숨기기' 기능에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 숨겨진 행이나 열이 포함되도록 범위를 지정한 후 행 높이나 열 너비를 조절해도 숨겨진 행이나 열은 화면에 표시되지 않는다.
- ② [A1] 셀의 행이 숨겨진 경우 이름 상자에 'A1'을 입력하고 [Enter]를 누른 후 [홈] → [셀] → [서식] → [숨기기 및 숨기기 취소] → [행 숨기기 취소]를 선택하면 [A1] 셀이 화면에 표시된다.
- ③ 숨겨진 행이나 열은 인쇄 시 출력되지 않는다.
- ④ 숨겨진 열이나 행은 정렬 시 이동되지 않는다.

32. 다음 중 환자번호[C2:C5]를 이용하여 성별[D2:D5]을 표시하기 위해 [D2] 셀에 입력할 수식으로 옳지 않은 것은? (단, 환자번호의 4번째 문자가 'M'이면 '남', 'F'이면 '여'임)

	A	B	C	D
1	번호	이름	환자번호	성별
2	1	박상훈	01-M0001	
3	2	서윤희	09-F1002	
4	3	김소민	02-F5111	
5	4	이진	03-M0224	
6				
7	코드	성별		
8	M	남		
9	F	여		
10				

- ① =IF(MID(C2, 4, 1)="M", "남", "여")
- ② =INDEX(\$A\$8:\$B\$9, MATCH(MID(C2, 4, 1), \$A\$8:\$A\$9, 0), 2)
- ③ =VLOOKUP(MID(C2, 4, 1), \$A\$8:\$B\$9, 2, FALSE)
- ④ =IFERROR(IF(SEARCH(C2, "M"), "남"), "여")

33. 다음 중 필터에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 필터 기능을 이용하면 워크시트에 입력된 자료들 중 특정한 조건에 맞는 자료들만을 워크시트에 표시할 수 있다.
- ② 자동 필터에서 여러 필드에 조건을 지정하는 경우 각 조건들은 AND 조건으로 설정된다.
- ③ 고급 필터를 실행하는 경우 조건을 만족하는 데이터를 다른 곳에 추출할 수 있다.
- ④ 고급 필터가 적용된 결과표를 정렬할 경우 숨겨진 레코드도 정렬에 포함된다.

34. 다음 중 아래 그림과 같이 목표값 찾기를 설정했을 때, 이에 대한 의미로 옳은 것은?

	A	B	C	D	E
1		제품별 판매현황			
2					
3	품목	노트북	프린터	스캐너	평균
4	판매량	60	35	15	36.67
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					

- ① 평균이 40이 되려면 노트북 판매량이 얼마가 되어야 하는가?
- ② 노트북 판매량이 40이 되려면 평균이 얼마가 되어야 하는가?
- ③ 노트북 판매량을 40으로 변경하였을 때 평균은 얼마가 되어야 하는가?
- ④ 평균이 40이 되려면 노트북을 제외한 나머지 제품의 판매량이 얼마가 되어야 하는가?

35. 다음 중 조건부 서식을 이용하여 [A2:C5] 영역에 EXCEL과 ACCESS 점수의 합계가 170 이하인 행 전체에 셀 배경색을 지정하기 위한 수식으로 옳은 것은?

	A	B	C
1	이름	EXCEL	ACCESS
2	김경희	75	73
3	원은형	89	88
4	나도향	65	68
5	최은심	98	96
6			

- ① =B\$2+C\$2<=170 ② =\$B2+\$C2<=170
- ③ =\$B\$2+\$C\$2<=170 ④ =B2+C2<=170

36. 다음 중 워크시트의 화면 설정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 창 나누기를 이용하면 서로 떨어져 있는 데이터를 한 화면에 표시할 수 있다.
- ② 여러 개의 통합 문서가 열려 있는 경우 창을 바둑판식, 가로, 세로, 계단식으로 정렬할 수 있다.
- ③ 하나의 통합 문서만 열려 있는 경우에는 창 숨기기를 수행할 수 없다.
- ④ 틀 고정을 이용하면 데이터의 양이 많은 경우 열이나 행을 고정시켜 셀 포인터의 이동과 상관없이 특정 영역을 항상 표시할 수 있다.

37. 다음 중 [C10] 셀에 판매량이 판매량 평균 이상인 지점의 개수를 구하는 수식으로 옳바른 것은?

	A	B	C
1	지점	대표자	판매량
2	마포	고아라	125
3	서대문	나영희	85
4	을지로	박철수	94
5	강남	안도혜	108
6	강서	최순이	75
7	강북	최하늘	12
8	강동	김수창	98
9			
10	판매량 평균 이상		4
11			

- ① =COUNTIF(C2:C8, ">="&AVERAGE(\$C\$2:\$C\$8))
- ② =COUNTIF(">="&AVERAGE(\$C\$2:\$C\$8))
- ③ =COUNTIF(C2:C8, ">="&AVERAGE(\$C\$2:\$C\$8))
- ④ =COUNTIF(">="&AVERAGE(\$C\$2:\$C\$8), C2:C8)

38. 다음 중 피벗 테이블에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 원본의 자료가 변경되면 [모두 새로 고침] 기능을 이용하여 피벗 테이블에 반영할 수 있다.
- ② 작성된 피벗 테이블을 삭제하면 함께 작성한 피벗 차트도 삭제된다.
- ③ 피벗 테이블을 삭제하려면 피벗 테이블 전체를 범위로 지정하고 [Delete]를 누른다.
- ④ 피벗 테이블 보고서에서는 값 영역에 표시된 데이터를 삭제하거나 수정할 수 없다.

39. 그림과 같이 D4 셀에 올해 1월 대비 재고비용의 증감률을 표시하고자 한다. 다음 중 바르게 입력된 수식은 어느 것인가? (단, 전년 1월 재고비용은 '1월' 시트의 E4 셀에 위치하고 있다.)

※ 전년 대비 재고비용 증감률 = (올해 재고비용 - 작년 재고비용) / 작년 재고비용 × 100

	A	B	C	D	E
1				재고관리 대장	
2				개당 재고비용:	3,000
3	월별	재고량	재고비용	전년 동월대비 증감률(%)	비고
4	1월	20	60,000	20	
5					

- ① =(C4-[1월]!E4)/[1월]!E4*100
- ② =(C4-1월!E4)/1월!E4*100
- ③ =(C4-[1월]!E4)/C4*100
- ④ =(C4-1월!E4)/C4*100

40. 다음 중 데이터가 입력된 셀에서 [Delete]를 눌렀을 때의 상황에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 셀에 설정된 노트는 지워지지 않는다.
- ② 셀에 설정된 내용과 서식이 함께 지워진다.
- ③ [홈] → [편집] → [지우기] → [내용 지우기]를 실행한 것과 동일한 결과가 발생한다.
- ④ 바로 가기 메뉴에서 [내용 지우기]를 실행한 것과 동일한 결과가 발생한다.

정답 및 해설

1. ②	2. ③	3. ④	4. ②	5. ④	6. ②	7. ④	8. ④	9. ④	10. ④
11. ①	12. ④	13. ②	14. ①	15. ③	16. ①	17. ④	18. ②	19. ④	20. ③
21. ③	22. ①	23. ①	24. ④	25. ②	26. ④	27. ②	28. ①	29. ③	30. ④
31. ①	32. ④	33. ④	34. ①	35. ②	36. ③	37. ①	38. ②	39. ②	40. ②

1 문제에 제시된 내용은 그리드 컴퓨팅(Grid Computing)의 개념입니다.

- **클라우드 컴퓨팅(Cloud Computing)** : 하드웨어·소프트웨어 등의 컴퓨팅 자원을 자신이 필요한 만큼 빌려 쓰고 사용요금을 지불하는 방식의 컴퓨팅 서비스
- **사물 인터넷(Internet of Things)** : 세상에 존재하는 모든 사물을 네트워크로 연결해 인간과 사물, 사물과 사물 간 언제 어디서나 서로 소통할 수 있게 하는 새로운 정보 통신 환경
- **빅 데이터(Big Data)** : 기존의 관리 방법이나 분석 체계로는 처리하기 어려운 막대한 양의 데이터 집합

2 문제에 제시된 내용은 CMOS에 대한 설명입니다.

- **HDMI** : 영상과 음성을 하나의 케이블로 전송하는 디지털 포트
- **POST(Power On Self Test)** : 전원이(Power) 들어오면 (On) 컴퓨터 스스로(Self) 이상 유무 검사(Test)를 수행하는 과정
- **RAID(Redundant Array Of Inexpensive Disk)** : 여러 개의 하드디스크를 한 개의 하드디스크처럼 관리하는 관리 기술로, 중요한 자료를 다루는 서버(Server)에서 주로 사용됨

3 IPv6에서는 주소의 한 부분이 0으로만 연속되는 경우 연속된 0은 '::'으로 생략하여 표시할 수 있습니다.

- ① IPv6는 16비트씩 8부분으로 총 128비트로 구성되어 있습니다.
- ② 주소를 네트워크 부분의 길이에 따라 A클래스에서 E클래스까지 총 5단계로 구분하는 것은 IPv4입니다. IPv6는 유니캐스트, 애니캐스트, 멀티캐스트 3종류의 형태로 구분합니다.
- ③ IPv6는 IPv4와의 호환성 및 주소의 확장성, 융통성, 연동성이 뛰어납니다.

4 프린터 속성 창에서 공급 용지의 종류, 공유, 포트 등을 설정할 수 있습니다.

- ① 기본 프린터는 1대만 지정할 수 있습니다.
- ③ 인쇄 대기 중인 작업도 취소시킬 수 있습니다.
- ④ 인쇄 중인 작업도 인쇄를 취소하거나 잠시 중단시킬 수 있습니다.

5 브리지(Bridge)는 서로 독립적으로 동작하면서 같은 프로토콜을 사용하는 두 LAN을 연결하는 네트워크 장치입니다.

- **인증(Authentication)** : 정보를 보내오는 사람의 신원을 확인하는 것으로, 사용자를 식별하고, 사용자의 접근 권한을 검증하는 것
- **암호화(Encryption)** : 데이터를 보낼 때 송신자가 지정한 수신자 이외에는 그 내용을 알 수 없도록 평문을 암호문으로 변환하는 것

- **방화벽(Firewall)** : 보안이 필요한 네트워크의 통로를 단일화하여 관리함으로써 외부의 불법 침입으로부터 내부의 정보 자산을 보호하기 위한 시스템

6 모핑(Morphing) 기법에 대한 설명으로 옳은 것은 ②번입니다.

- ①번은 셀 애니메이션, ③번은 키 프레임 애니메이션, ④번은 클레이메이션에 대한 설명입니다.

7 문제에 제시된 내용은 셰어웨어(Shareware)에 대한 설명입니다.

- **알파(Alpha) 버전** : 베타테스트를 하기 전, 제작 회사 내에서 테스트할 목적으로 제작하는 프로그램
- **패치(Patch) 버전** : 이미 제작하여 배포된 프로그램의 오류 수정이나 성능 향상을 위해 프로그램의 일부 파일을 변경해주는 프로그램
- **프리웨어(Freeware)** : 무료로 사용 또는 배포가 가능한 것으로, 배포는 주로 인터넷을 통해 이루어짐

8 시스템 복원 기능은 Windows Update에 의한 변경 사항도 복원합니다.

9 내레이터는 [설정] → [접근성] → [내레이터]에서 설정할 수 있습니다.

10 현재 로그인한 사용자 계정은 [설정] → [계정]에서 확인할 수 있습니다.

11 랜섬웨어는 파일은 그대로 있지만 암호화하여 확장자를 변경시킨 후 사용자가 열지 못하게 하여 돈을 요구하는 악성 프로그램입니다.

12 RFID는 사물에 전자 태그를 부착하여 사물 및 주변 정보를 감지하는 기술로, 도서 대출 및 반납, 출입 통제, 모바일 결제 등에 활용됩니다.

- ① NFC는 핫스팟 연결이 아니라 RFID(근거리 무선 통신) 기술의 일종으로 태그를 사용하여 도서 대출 및 반납, 출입 통제, 모바일 결제 등에 활용됩니다.
- ② Bluetooth는 근거리 무선 통신 기술로, 태크 관리 보다는 핸드폰, 헤드폰, 노트북과 같은 휴대 가능한 장치들 간의 무선 연결에 사용됩니다.
- ③ WiFi는 무선랜 기술로, 헤드폰 연결보다는 무선 인터넷 접속에 주로 사용됩니다.

13 POP3 프로토콜에 관한 설명으로 옳은 것은 ②번입니다.

- ①번은 SMTP, ③번은 MIME에 대한 설명입니다.

14 IP 주소와 도메인 네임은 서로 매핑되는 개념일 뿐 동일한 주소 체계는 아닙니다. 또한, 인터넷 연결을 위해 반드시 매정되어야 하는 고유 주소는 IP 주소입니다.

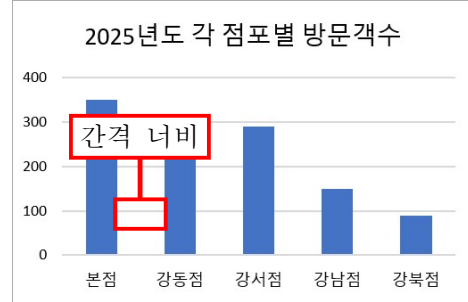
- 도메인 네임(Domain Name)은 특정 IP 주소를 사람이 이해

하기 쉽게 문자로 표현한 것입니다.

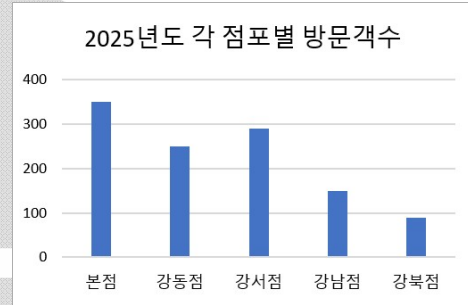
- 15 멀티미디어는 그래픽, 비디오, 오디오 등 각 미디어별로 다양한 파일 형식이 있어 용도에 맞는 멀티미디어의 제작이 용이합니다.
- 16 • [작업 관리자] 창에서는 사용자 계정을 추가하거나 삭제할 수 없습니다.
• 사용자 계정의 추가 및 삭제는 [설정] → [계정]을 이용해야 합니다.
- 17 • [설정] → [개인 설정]에서는 모니터의 해상도 및 방향을 설정할 수 없습니다.
• 모니터의 해상도와 방향은 [설정] → [시스템] → [디스플레이]에서 설정할 수 있습니다.
- 18 스팸(SPAM)이란 수신인이 원하지 않는 메시지나 정보를 일방적으로 보내는 행위입니다.
- 19 • [F]를 누르면 피드백 허브 앱이 실행됩니다.
• 작업 표시줄의 '검색 상자'로 이동하는 바로 가기 키는 [S]입니다.
- 20 통신 선로에서 전송 신호를 증폭하거나 재생하고 전달하는 중계 장치는 리피터(Repeater)입니다.
• 게이트웨이(Gateway) : 주로 LAN에서 다른 네트워크에 데이터를 보내거나 다른 네트워크로부터 데이터를 받아들이는 출입구 역할을 하는 장치
• 모뎀(Modem) : 디지털 신호를 아날로그 신호로 변환하는 변조 과정과 아날로그 신호를 디지털 신호로 변환하는 복조 과정을 수행하는 신호 변환장치
• 라우터(Router) : 데이터 전송 시 최적의 경로를 설정하여 전송하는 장치
- 21 셀에 데이터를 입력하던 중 [Alt]+[Enter]를 누르면 같은 셀 내에서 줄 바꿈이 수행됩니다.
- 22 [C9] 셀의 수식으로 옳은 것은 ①번입니다. 바코드별 단가를 구하기 위해서는 범위의 첫 열에서 바코드를 찾은 후 해당 바코드에 대한 단가를 반환해야 하므로 데이터 범위의 첫 열에서 자료를 찾는 VLOOKUP 함수를 사용합니다. VLOOKUP은 VLOOKUP(찾을값, 범위, 열 번호, 옵션)과 같이 인수를 지정하므로 [C9] 셀에 입력될 수식은 '=VLOOKUP(C8, \$B\$2:\$D\$6, 3, 0)'입니다. 각각의 인수를 살펴보겠습니다.
• 찾을값 : '바코드'가 있는 [C8] 셀을 입력합니다.
• 범위 : [B2:D6]을 입력합니다. [C9] 셀 하나에만 값을 구하므로 데이터 범위를 절대 참조로 지정하지 않아도 되지만, 절대 참조로 지정해도 결과값은 동일합니다.
• 열 번호 : '바코드'를 찾은 후 바코드에 대한 단가가 있는 열의 위치인 3을 입력합니다.
• 옵션 : '바코드'가 정확히 일치하는 값을 찾아야 하므로, 'FALSE'나 0을 입력합니다.
- 23 통합할 참조 영역의 개수는 기본적으로 제한이 없습니다. 다만 시스템의 사용 가능한 메모리에 따라 제한될 수는 있습니다.
- 24 범례를 이동하거나 크기를 변경해도 그림 영역에는 아무런 변화가 없습니다.

25 워크시트에 있는 셀을 보호하려면 '셀 서식' 대화상자의 '보호' 탭에서 '잠금'을 설정한 후 [검토] → [변경 내용] → [시트 보호]를 클릭해야 합니다.

26 데이터 계열 서식에서 [간격 너비]는 막대와 막대 사이의 간격을 말하는 것으로, [간격 너비]의 숫자를 늘리면 막대와 막대 사이의 간격은 넓어지는 반면 막대의 너비는 줄어듭니다.
[간격 너비]를 150%로 지정한 경우



[간격 너비]를 300%로 지정한 경우



27 44.398을 입력한 후 표시 형식을 ????.???로 지정하면 44.398로 표시됩니다.

28 '?'는 문자의 한 자리만을 대신할 수 있는 만능 문자이므로, '전체 셀 내용 일치'를 선택하고 찾을 내용을 '삼*주식회사'로 지정하여 찾기를 수행하면 '삼'으로 시작하여 '주식회사'로 끝나는 여섯 자리 문자를 찾습니다.

※ '전체 셀 내용 일치'는 찾을 데이터와 셀 안의 데이터가 정확히 일치하는 경우에만 찾는 옵션입니다. 예를 들어 '전체 셀 내용 일치'를 선택하면 셀 안의 데이터가 '삼보주식회사', '삼경주식회사' 등의 자료만을 찾지만 '전체 셀 내용 일치'를 선택하지 않으면 셀 안의 데이터가 '김삼보주식회사', '삼경주식회사 귀하' 등도 찾습니다.

- ② '삼'으로 시작하고 '주식회사'로 끝나는 모든 데이터 : 삼*주식회사
- ③ '삼'으로 시작하는 모든 데이터 : 삼*
- ④ '주식회사'로 끝나는 모든 데이터 : *주식회사

29 날짜 및 시간 데이터는 기본적으로 오른쪽 맞춤으로 표시됩니다.

30 결과 셀(지불금액)은 변경 셀(달성률, 계약금)을 참조하는 수식으로 작성되어야 합니다.

31 숨겨진 행이나 열이 포함되도록 범위를 지정한 후 행 높이나 열 너비를 조절하면 숨겨진 행이나 열이 화면에 표시되고, 행 높이나 열 너비도 동일하게 조절됩니다.

32 [D2] 셀에 입력할 수식으로 옳지 않은 것은 ④번입니다.

① =IF(MID(C2, 4, 1)="M", "남", "여")

①

②

① MID(C2, 4, 1) : MID(텍스트, 시작위치, 개수)는 '텍스트'의 '시작위치'부터 지정한 '개수'만큼 반환하는 함수이므로 [C2] 셀의 4번째 글자를 추출한 "M"을 반환합니다.

② =IF(①="M", "남", "여") → =IF("M"="M", "남", "여") : IF(조건, 인수1, 인수2)는 '조건'이 '참'이면 '인수1', '거짓'이면 '인수2'를 반환하므로 "남"을 반환합니다.

③ =INDEX(\$A\$8:\$B\$9, MATCH(MID(C2, 4, 1), \$A\$8:\$A\$9, 0), 2)

①

②

① MATCH(MID(C2, 4, 1), \$A\$8:\$A\$9, 0) : MATCH(찾을 값, 범위, 옵션)은 '범위'에서 '찾을 값'과 같은 값을 찾아 '옵션'을 적용하여 그 위치를 일련번호로 반환하는 함수이므로 [A8:A9] 영역에서 "M"과 정확히 일치(옵션 0)하는 값을 찾은 후 그 위치의 일련번호인 1을 반환합니다.

② =INDEX(\$A\$8:\$B\$9, ①, 2) → =INDEX(\$A\$8:\$B\$9, 1, 2) : INDEX(범위, 행 번호, 열 번호)는 '범위'에서 '행 번호'와 '열 번호'에 있는 값을 반환하는 함수이므로 [A8:B9] 영역에서 1행 2열에 있는 "남"을 반환합니다.

③ =VLOOKUP(MID(C2, 4, 1), \$A\$8:\$B\$9, 2, FALSE) : VLOOKUP(찾을 값, 범위, 열 번호, 옵션)은 '범위'의 첫 번째 열에서 '옵션'에 맞게 '찾을 값'과 같은 값을 찾은 후 '찾을 값'이 있는 행에서 지정한 '열 번호' 위치에 있는 값을 반환하는 함수이므로 [A8:B9] 영역의 첫 번째 열에서 "M"과 정확히 일치하는 값(옵션 0)을 찾은 후 "M"이 있는 행에서 2열에 있는 "남"을 반환합니다.

④ =IFERROR(IF(SEARCH(C2, "M"), "남", "여")) : SEARCH 함수의 인수를 잘못 지정하였기 때문에 결과는 항상 "여"로 표시됩니다. 수식을 옳게 수정하면 다음과 같습니다.

=IFERROR(IF(SEARCH("M", C2), "남", "여"))

①

②

③

① SEARCH("M", C2) : SEARCH(찾을 텍스트, 문자열, 시작 위치)는 '문자열'의 '시작 위치'에서부터 '찾을 텍스트'를 찾아 그 위치 값을 반환하는 함수이므로 [C2] 셀에서 "M"을 찾아 그 위치 값인 4를 반환합니다.

② IF(①, "남") → IF(4, "남") : 컴퓨터는 수치를 논리값으로 표현할 때 0이 아닌 값은 모두 'TRUE', 0은 'FALSE'로 인식하므로 "남"을 반환합니다.

③ =IFERROR(②, "여") → =IFERROR("남", "여") : IFERROR(인수, 오류 시 표시 할 값)은 '인수'로 지정한 수식이나 셀에서 오류가 발생했으면 '오류 시 표시할 값'을, 그렇지 않으면 결과값을 반환하는 함수이므로 결과 값인 "남"을 반환합니다.

33 데이터 정렬 시 숨겨진 행이나 열은 정렬에 포함되지 않으며, 고급 필터가 적용되어 숨겨진 데이터 또한 정렬에 포함되지 않습니다.

34 문제에 제시된 목표값 찾기 대화상자의 의미로 옳은 것은 ①번으로, 평균(E4)이 40이 되려면 노트북(B4)의 판매량이 얼마가 되어야 하는지를 찾기 위한 설정입니다.

35 · 조건부 서식의 수식으로 옳은 것은 ②번입니다.
· 조건부 서식의 규칙으로 셀 주소를 이용해 규칙에 맞는

행 전체에 서식이 적용되도록 수식을 작성할 경우 열 번호에만 절대 주소 표시(\$B2, \$C2)를 해야 합니다.

36 하나의 통합 문서만 열려 있는 경우에도 창 숨기기를 수행할 수 있습니다.

37 [C10] 셀에 입력된 수식으로 옳바른 것은 ①번입니다.

=COUNTIF(C2:C8, ">="&AVERAGE(\$C\$2:\$C\$8))

①

②

① AVERAGE(\$C\$2:\$C\$8) : [C2:C8] 영역의 평균인 85.28을 반환합니다.

② =COUNTIF(C2:C8, ">="&①) → =COUNTIF(C2:C8, ">="&85.28) : [C2:C8] 영역에서 85.28보다 크거나 같은 값(125, 94, 108, 98)의 개수인 4를 반환합니다.

※ &는 두 문자열을 연결하여 하나의 문자열로 만드는 연산자입니다.

38 피벗 테이블과 피벗 차트를 함께 만든 후에 피벗 테이블을 삭제하면 피벗 차트는 일반 차트로 변경됩니다.

39 1월 대비 재고비용의 증감률을 표시하는 수식은 ②번입니다.

· 다른 통합 문서에 있는 셀의 데이터를 참조할 경우 통합 문서의 이름을 대괄호([])로 묶어주고, 다른 워크시트에 있는 셀의 데이터를 참조할 경우 시트 이름과 셀 주소를 느낌표(!)로 구분합니다.

40 데이터가 입력된 셀에서 [Delete]를 누르면 셀에 입력된 내용은 지워지나 셀에 지정된 서식은 지워지지 않습니다.