



시험에 나오는 것만 공부한다!

시나공시리즈

기출문제 & 정답 2026년 워드프로세서 필기 상시 01



저작권 안내

이 자료는 시나공 카페 회원을 대상으로 하는 자료로서 개인적인 용도로만 사용할 수 있습니다. 허락 없이 복제하거나 큰 매체에 옮겨 실을 수 없으며, 상업적 용도로 사용할 수 없습니다.

※ 다음 문제를 읽고 알맞은 것을 골라 답안카드의 답란(①, ②, ③, ④)에 표기하시오.

제1과목 워드프로세싱 일반

1. 다음 중 전자출판에 사용되는 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 모핑(Morphing) : 자간의 미세 조정으로 특정 문자들의 간격을 조정하는 기능이다.
- ② 초크(Choke) : 이미지 변형 작업으로 채도, 조명도, 명암 등을 조절해 주는 기능이다.
- ③ 디터링(Dithering) : 제한된 색상을 조합 또는 비율을 변화하여 새로운 색을 만드는 작업이다.
- ④ 리터칭(Retouching) : 기존의 그림을 다른 형태로 새롭게 변형, 수정하는 작업이다.

2. 다음 중 문서 작성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서에서 연, 월, 일 글자를 생략할 경우에 마침표(.)를 찍어 대신할 수 있다.
- ② 시작 인사말은 본문에 간단히 기재한다.
- ③ 문서의 머리말에 제목을 기재하여 문서의 성격을 파악할 수 있게 한다.
- ④ 추신이나 첨부물 등은 결론에 기재한다.

3. 탭(Tab) 기능의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특정 위치로 커서를 신속하게 이동시킨다.
- ② 같은 간격으로만 이동이 가능하다.
- ③ 영역을 지정하여 복수 문장의 탭 설정이 가능하다.
- ④ 점 끌기(...)도 가능하다.

4. 다음 중 공문서의 효력 발생 시기에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 효력 발생 시기란 문서를 실질적으로 영향을 미치는 시기를 의미한다.
- ② 우리나라는 문서가 수신된 시기에 효력이 발생하는 도달주의를 채택하고 있다.
- ③ 공고문서의 경우에는 고시나 공고 즉시 효력이 발생한다.
- ④ 전자문서의 경우에는 수신자의 컴퓨터 파일로 기록된 시기에 효력이 발생한다.

5. 다음 중 워드프로세서의 화면 표시 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서를 작성할 때 스크롤바를 이용하여 화면을 상, 하, 좌, 우로 이동할 수 있다.
- ② 편집 과정에서 생긴 공백이나 문단 등은 조판 부호를 표시하여

확인할 수 있다.

- ③ 편집한 문서는 인쇄하기 전에 미리 보기를 통해 화면에서 미리 출력해 볼 수 있다.
- ④ 화면을 확대하면 인쇄물 결과에도 영향을 준다.

6. 다음 중 전자결재 시스템에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서양식을 단순화하여 업무 효율성을 높일 수 있다.
- ② 문서작성과 유통의 표준화로 업무생산성을 향상시킬 수 있다.
- ③ 실명제로 인한 사무 처리의 신중성을 제고시켜준다.
- ④ 전자결재가 끝난 문서는 출력하여 따로 편철한다.

7. 다음 중 워드프로세서 관련 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 워드 랩(Word Wrap) : 단어 사이의 간격을 조절하여 공백을 없애고 문장의 양쪽 끝을 맞추는 것을 말한다.
- ② 보일러 플레이트(Boiler Plate) : 작성 중인 문서 내에 머리말, 꼬리말, 주석 같은 것을 표시하기 위해 따로 설정한 구역이다.
- ③ 래그드(Ragged) : 문단의 각 행 중에서 오른쪽 끝이 정렬되지 않은 상태이다.
- ④ 클립보드(Clipboard) : 버퍼와 같은 기능을 수행하는 것으로 임시 기억 장소이다.

8. 워드프로세서 작업 중 블록 지정을 통해 할 수 있는 작업이 아닌 것은?

- ① 특정 문장의 한자를 자동으로 변환시킬 수 있다.
- ② 그림이나 표와 같은 개체를 불러 올 수 있다.
- ③ 문단을 사용자 임의로 정렬시킬 수 있다.
- ④ 문자나 문장을 복사하거나 이동시킬 수 있다.

9. 다음 중 한자 입력 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서의 일부분 또는 전체를 블록 지정하여 한자를 모두 한글로 변환할 수 있다.
- ② 한자의 음을 알 경우에는 음절 단위 변환, 단어 단위 변환 등으로 입력할 수 있다.
- ③ 한자의 음을 모를 경우에는 부수 또는 총 획수 입력, 외자 입력 등으로 변환할 수 있다.
- ④ 자주 쓰는 한자 단어가 사전에 등록되어 있지 않으면 한 자씩 변환만 가능하고 새로 등록할 수 없다.

10. 다음 중 전자출판의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 제공자와 사용자 간의 상호 대화가 가능한 양방향 매체이다.
- ② 출판 내용에 대한 추가 및 수정이 용이하다.
- ③ 출판과 보관 비용이 많이 증가하지만 다른 매체와 결합이 쉽다.
- ④ 출판 과정의 개인화가 가능하다.

11. 다음 중 문서를 작성할 때 원칙으로 옳지 않은 것은?

- ① 전문용어를 사용할 때는 읽는 사람의 수준을 고려해야 한다.
- ② 읽는 사람의 수준을 고려하여 같은 어휘나 표현이 반복되게 한다.

상시이

- ③ 네트워크 드라이브에 대한 연결을 설정 및 해제할 수 있다.
- ④ 계정과 암호가 있는 사용자만 공유 파일 및 공용 폴더에 접근할 수 있도록 설정할 수 있다.

25. 다음 중 한글 Windows 10에서 [시작] 단추를 클릭하면 표시되는 시작 메뉴에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시작 메뉴를 표시하려면 [■] 또는 [Ctrl]+[Esc]를 누른다.
- ② 시작 메뉴의 높이와 너비를 조절할 수 있다.
- ③ [시작] 메뉴의 프로그램 목록은 사용자가 원하는 대로 추가하거나 삭제할 수 있다.
- ④ [시작] 메뉴가 표시되지 않도록 설정할 수 있다.

26. 다음 중 한글 Windows 10에서 설치된 앱에 문제가 발생한 경우 이를 해결하기 위한 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① [앱 및 기능]을 열어 앱을 선택한 후 [수정]을 클릭하여 복구 작업을 수행한다.
- ② [시작] 메뉴를 클릭한 후 앱의 바로 가기 메뉴에서 [초기화]를 클릭한다.
- ③ [앱 및 기능]을 열어 앱을 선택한 후 복구 작업을 수행한다.
- ④ [프로그램 및 기능]에서 앱을 선택한 후 복구 작업을 수행한다.

27. 다음 중 한글 Windows 10에서 안전 모드를 실행하는 방법으로 옳은 것은?

- ① [설정] → [업데이트 및 보안] → [복구] → ‘고급 시작 옵션’에서 <지금 다시 시작>을 클릭한다.
- ② 컴퓨터가 부팅될 때 [Shift]+[F8]을 입력한다.
- ③ [Ctrl]을 누른 상태에서 [시작] 메뉴 → 전원 → 다시 시작을 클릭한다.
- ④ [Ctrl]을 누른 상태에서 로그아웃한다.

28. 다음 중 한글 Windows 10에서 바로 가기 아이콘에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 하나의 파일이나 폴더에 대해 여러 개의 바로 가기 아이콘을 만들 수 있다.
- ② 바로 가기 아이콘에는 왼쪽 아래에 꺾인 화살표가 표시된다.
- ③ 바로 가기 아이콘은 앱을 빠르게 실행하기 위해 만들어진 복사본이다.
- ④ 폴더, 프린터, 디스크 드라이브 등에 대해 바로 가기 아이콘을 만들 수 있다.

29. 다음 중 유니버설 앱인 ‘비디오 편집기’에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 스토리보드에 삽입된 클립을 두 개로 나누거나 잘라내기 할 수 있다.
- ② 편집한 동영상은 mp4, mov, wmv 등으로 저장할 수 있다.
- ③ 스토리보드에 제목 카드를 추가할 수 있다.
- ④ 프로젝트 라이브러리에 사진이나 동영상을 추가할 수 있다.

30. 다음 중 한글 Windows 10에서 문서 인쇄에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인쇄 대기중인 문서를 삭제하거나 출력 대기 순서를 임의로 조정할 수 있다.
- ② 일단 프린터에서 인쇄 작업이 시작된 경우라도 잠시 중지시켰다가 다시 인쇄할 수 있다.
- ③ 인쇄 관리자 창에 인쇄 대기 중인 문서를 바탕 화면으로 드래그하면 바로 가기 아이콘이 생성된다.
- ④ 인쇄중 문제가 발생한 인쇄 목록을 확인할 수 있다.

31. 다음 중 한글 Windows 10의 [작업 관리자] 대화상자의 각 탭에서 표시하고 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① [성능] 탭에서는 CPU, 메모리, 디스크, 인터넷의 사용량 등을 확인할 수 있다.
- ② [사용자] 탭은 현재 컴퓨터에 로그인되어 있는 사용자를 보여준다.
- ③ [시작프로그램] 탭은 Windows가 시작될 때 자동으로 실행되는 앱의 사용 여부를 지정한다.
- ④ [프로세스] 탭에서는 현재 실행 중인 앱을 강제 종료하거나, 삭제할 수 있다.

32. 다음 보기에서 설명하는 한글 Windows 10 운영체제의 특징으로 옳은 것은?

한 대의 컴퓨터 시스템에서 운영체제가 각 작업의 제어권을 행사하여 작업의 중요도와 자원 소모량 등에 따라 우선순위가 높은 작업에 기회가 가도록 우선순위가 낮은 작업에 작동 제한을 걸어 특정 앱이 제어권을 독점하는 것을 방지하는 안정적인 체제

- ① 선점형 멀티태스킹
- ② 그래픽 사용자 인터페이스
- ③ 보안이 강화된 방화벽
- ④ 컴퓨터 시스템과 장치 드라이버의 보호

33. 다음 중 한글 Windows 10에서 바탕 화면에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 바탕 화면 아이콘의 크기는 큰 아이콘, 보통 아이콘, 작은 아이콘 중에 선택할 수 있다.
- ② 잠금 화면의 배경 화면은 [설정] → [개인 설정] → [잠금 화면]에서 변경할 수 있다.
- ③ 바탕 화면에 표시되는 텍스트, 앱 및 기타 항목의 크기를 100%, 125%, 150%, 175% 등으로 변경할 수 있다.
- ④ 바탕 화면의 배경 화면은 [설정] → [시스템] → [디스플레이]에서 그래픽 설정을 클릭하여 변경할 수 있다.

34. 다음 중 CMOS 설정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① CMOS의 셋업은 시스템 사양에 맞게 사용자가 설정 및 저장할 수 있다.
- ② 컴퓨터 전원을 끈 후에도 내장 배터리에 의해 작동되며, 컴퓨터를 켜면 곧 동작한다.
- ③ CMOS 설정에서 부팅 우선순위와 Anti-Virus 기능을 설정할 수 없다.
- ④ CMOS는 메인보드의 내장 기능 설정과 주변 장치에 대한 사항을 기록한다.

35. 다음 중 한글 Windows 10에서 파일과 폴더에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 파일이란 서로 관련성 있는 정보의 집합으로 디스크에 저장되는 기본 단위이다.
- ② 파일은 텍스트 문서, 사진, 음악, 앱 등이 될 수 있다.
- ③ 폴더란 서로 관련 있는 파일들을 체계적으로 관리할 수 있는 저장 장소이다.
- ④ 폴더 안에 또 다른 하위 폴더와 파일을 만들 수 있으며 바탕 화면, 네트워크, 휴지통, 파일 탐색기 등에서 만들 수 있다.

36. 다음 중 한글 Windows 10의 [설정] → [업데이트 및 보안] → [Windows 보안]에서 보호 영역과 보안 기술의 연결이 옳은 것은?

- ① 앱 및 브라우저 컨트롤 - Windows Defender SmartScreen
- ② 장치 보안 - Exploit Protection
- ③ 계정 보호 - 동적 잠금
- ④ 가족 옵션 - 코어 격리

37. 다음 중 한글 Windows 10에서 파일 탐색기 창의 구성 요소에

상시이

확인한다.

- ③ 메인보드에서 지원하는 RAM을 사용했는지 확인한다.
- ④ RAM 소켓에 RAM이 올바르게 꽂혀있는지 확인한다.

50. 다음 중 컴퓨터에서 사용하는 응용 소프트웨어인 데이터베이스 관리 시스템(DBMS)의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 데이터의 논리적·물리적 독립성을 방지할 수 있다.
- ② 데이터의 일관성과 무결성을 유지할 수 있다.
- ③ 데이터의 중복성을 최소화하여 저장 공간을 절약할 수 있다.
- ④ 다수 사용자의 동시 실행 제어가 가능하다.

51. 다음 중 아래의 보기에서 설명하는 그래픽 기법으로 옳은 것은?

점토, 찰흙 등의 점성이 있는 소재를 이용하여 인형을 만들고, 소재의 점성을 이용하여 조금씩 변형된 형태를 만들어서 촬영하는 형식의 애니메이션 기법이다.

- ① 로토스코핑(Rotoscoping)
- ② 클레이메이션(Claymation)
- ③ 메조틴트(Mezzotint)
- ④ 인터레이싱(Interlacing)

52. 다음 중 파일 표준 형식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① MOV : 정지 영상을 표현하는 국제 표준 파일 형식으로 JPEG를 기본으로 한다.
- ② MPEG : 프레임 간의 연관성을 고려하여 중복 데이터를 제거하여 압축률을 높이는 손실 압축 기법을 사용한다.
- ③ ASF : 인터넷을 통해 오디오, 비디오 및 생방송 수신 등을 지원하는 스트리밍을 위한 표준 기술 규격이다.
- ④ AVI : Windows의 표준 동영상 파일 형식으로 별도의 하드웨어 장치 없이 재생할 수 있다.

53. 다음에서 설명하는 컴퓨터 금융 범죄 기법을 무엇이라 하는가?

피해자 PC 악성코드 감염 → 정상적인 인터넷 뱅킹 절차 (보안카드 앞 뒤 2자리) 이행 후 이체 클릭 → 오류 발생 반복(이체 정보 미전송) → 일정 시간 경과 후 범죄자가 동일한 보안카드 번호 입력, 범행 계좌로 이체

- ① 메모리 해킹(Memory Hacking)
- ② 스미싱(Smishing)
- ③ 파밍(Pharming)
- ④ 피싱(Phishing)

54. 다음 중 아래의 보기에서 설명하는 인터넷 프로그래밍 언어로 옳은 것은?

- HTML의 단점을 보완한 인터넷 언어로, SGML의 복잡한 단점을 개선한 언어
- 사용자가 새로운 태그와 속성을 정의할 수 있는 확장성을 가짐
- 유니코드를 사용하므로 전 세계의 모든 문자를 처리

- ① XML
- ② ASP
- ③ JSP
- ④ VRML

55. 다음은 전자우편에 사용되는 프로토콜 중 무엇에 대한 설명인가?

다른 위치에 있는 컴퓨터에서도 메일 서버에 있는 메일을 관리하고 검색할 수 있는 프로토콜로, 메일을 직접 서버로부터 다운받지 않고 이용이 가능하다.

- ① IMAP
- ② MIME
- ③ POP3
- ④ SMTP

56. 다음 중 정보의 내용이 전송 중에 수정되지 않고 전달되는 것을 의미하는 보안 기능을 무엇이라고 하는가?

- ① 무결성(Integrity)
- ② 인증(Authentication)
- ③ 기밀성(Confidentiality)
- ④ 접근 제어(Access Control)

57. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

- 하드웨어·소프트웨어 등의 컴퓨팅 자원을 자신이 필요한 만큼 빌려 쓰고 사용요금을 지불하는 방식의 컴퓨팅 서비스이다.
- 영화, 사진, 음악 등 미디어 파일을 서버에 저장해 두고 스마트폰이나 스마트TV를 통해 다운로드 후 사용한다.

- ① 유비쿼터스 컴퓨팅(Ubiquitous Computing)
- ② 클라우드 컴퓨팅(Cloud Computing)
- ③ 웨어러블 컴퓨팅(Wearable Computing)
- ④ 그리드 컴퓨팅(Grid Computing)

58. 다음 중 오디오 파일 포맷에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 비압축 포맷으로는 WAV, AIFF, AU 등이 있다.
- ② MP3는 MPEG-3의 오디오 규격으로 개발된 손실 압축 포맷으로 컴퓨터 디스크 등의 PCM 음성을 일반적으로 들을 만한 음질로 압축하여 크기를 1/20까지 줄일 수 있다.
- ③ WMA는 마이크로소프트사가 개발한 윈도 미디어 오디오 포맷으로 디지털 권리 관리(DRM) 기능을 포함하고 있다.
- ④ 오디오 데이터를 저장하는 방식에는 압축 방식과 비압축 방식이 있으며, 압축하는 방식에 따라서 손실 압축 포맷과 비손실 압축 포맷으로 나뉜다.

59. 다음 중 컴퓨터의 분류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

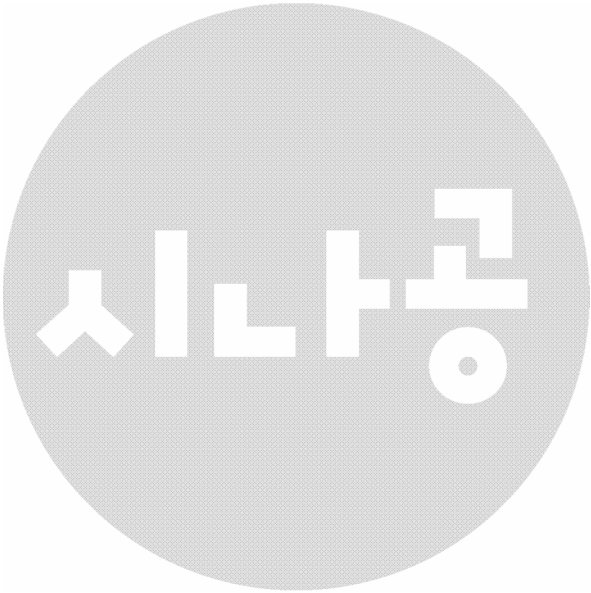
- ① 범용 컴퓨터는 다양한 종류의 디지털 데이터에 대한 처리가 용이하다.
- ② 워크스테이션은 고성능 컴퓨터로 CISC 프로세서만을 사용한다.
- ③ 미니 컴퓨터는 마이크로 컴퓨터보다 처리 용량과 속도가 뛰어나다.
- ④ 하이브리드 컴퓨터는 디지털 컴퓨터와 아날로그 컴퓨터의 장점을 혼합한 형태이다.

60. 다음 중 정보화 사회의 최신 기술 중에서 사물 인터넷(IoT)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 세상에 존재하는 모든 사물을 네트워크로 연결한다.
- ② 인간과 사물 간에 언제 어디서나 서로 소통할 수 있다.
- ③ 인터넷에 연결된 기기가 사람의 개입 없이 서로 정보를 주고받으며 처리할 수 있다.
- ④ 컴퓨팅 자원을 가상화 기술로 통합하여 서비스를 제공한다.

정답

1. ①	2. ③	3. ②	4. ③	5. ④	6. ④	7. ①	8. ②	9. ④	10. ③
11. ②	12. ③	13. ③	14. ③	15. ④	16. ④	17. ①	18. ④	19. ①	20. ②
21. ④	22. ④	23. ②	24. ③	25. ④	26. ②	27. ①	28. ③	29. ②	30. ③
31. ④	32. ①	33. ④	34. ③	35. ④	36. ③	37. ③	38. ②	39. ②	40. ②
41. ④	42. ④	43. ④	44. ①	45. ①	46. ④	47. ④	48. ③	49. ①	50. ①
51. ②	52. ①	53. ①	54. ①	55. ①	56. ①	57. ②	58. ②	59. ②	60. ④



시나공