



시험에 나오는 것만 공부한다!

시나공시리즈

기출문제 & 정답 및 해설 2021년 워드프로세서 필기 상시 02



저작권 안내

이 자료는 시나공 카페 회원을 대상으로 하는 자료로서 개인적인 용도로만 사용할 수 있습니다. 허락 없이 복제하거나 다른 매체에 옮겨 실을 수 없으며, 상업적 용도로 사용할 수 없습니다.

※ 다음 문제를 읽고 알맞은 것을 골라 답안카드의 답란(①, ②, ③, ④)에 표기하시오.

제1과목 워드프로세싱 일반

1. 다음 한글 코드의 설명 중 바르지 못한 것은?

- ① 완성형 한글 코드는 정보 교환용으로 사용되며 코드가 없는 문자는 사용할 수 없다.
- ② 유니코드는 각 국에서 사용중인 코드의 1문자당 값을 16비트로 통일하여 사용한다.
- ③ 2바이트 조합형 한글 코드는 초성, 중성, 종성을 표시하는 원리로 국제 규격과 완전한 호환이 될 수 있다.
- ④ KS X 1001 완성형 한글 코드는 16비트로 한글이나 한자를 표현하며, 완성된 글자마다 코드 값을 부여해서 기억 공간을 많이 차지한다.

2. 다음 중 워드프로세서의 인쇄 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 미리 보기 기능을 이용하여 문서의 전체 윤곽을 확인할 수 있다.
- ② 문서의 일부분만 인쇄할 수 있고, 문서의 내용을 파일로 인쇄할 수 있다.
- ③ 인쇄 매수를 지정하여 동일한 문서를 여러 번 인쇄할 수 있다.
- ④ 인쇄할 때 프린터의 해상도를 높게 설정하면 선명하게 인쇄되고 출력 속도도 빨라진다.

3. 다음 중 워드프로세서 관련 용어에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 캡션(Caption) : 명령이나 기능을 수행하는 데 필요한 추가적인 요소나 선택 항목이다.
- ② 포맷터(Formatter) : 메뉴나 서식 설정을 할 때 이미 설정되어 있는 기본 값이다.
- ③ 미주(Endnote) : 문서의 내용을 설명하거나 인용한 원문의 제목을 알려주는 보충 구절로 문서의 맨 마지막에 표시하는 기능을 말한다.
- ④ 소프트 카피(Soft Copy) : 화면에 표시된 문서나 내용을 그대로 프린터에 인쇄하는 기능이다.

4. 다음 중 문서의 분량이 감소하는 교정 부호로만 묶여진 것은?

- ① ㄷ, ㄴ, ㄹ
- ② ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ

5. 다음 중 전자출판과 관련된 용어에서 커닝(Kerning)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 글자와 글자 사이의 간격을 미세하게 조정하는 작업이다.

- ② 제한된 색상을 조합하여 복잡한 색이나 새로운 색을 만드는 작업이다.
- ③ 문자 위에 겹쳐서 문자를 중복 인쇄하거나 배경색을 인쇄한 후에 그 위에 대상체를 인쇄하는 기능이다.
- ④ 이미지 변형 작업, 입출력 파일 포맷, 채도, 조명도, 명암 등을 조절하는 작업이다.

6. 다음 설명에 해당하는 파일링 방법은?

- 문서의 내용으로부터 주제를 정하여 이를 기준으로 정리하는 방법
- 품목, 물건, 사업활동이나 기능 등의 명칭이 표제가 됨
- 문서 내용의 분류가 여러 개인 경우 상호참조 표시가 필요함
- 문서가 소분류로 구분되는 경우에 주로 사용됨

- ① 명칭별 파일링
- ② 주제별 파일링
- ③ 지역별 파일링
- ④ 번호별 파일링

7. 다음 중 전자문서의 관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자문서의 결재권자는 전자문서를 열람한 후 전자문서의 서명란에 서명한다.
- ② 행정 기관의 전자이미지판인은 문서과의 기안자가 찍어야 한다.
- ③ 전자결재 시스템을 사용하면 표준 서식으로 정해진 문서만 사용할 수 있다.
- ④ 전자문서의 효력은 수신자의 컴퓨터에 파일로 등록된 때부터 발생한다.

8. 다음 중 문서 파일링에서 명칭별 파일링을 사용하는 경우로 장점으로 옳지 않은 것은?

- ① 단순하고 처리가 빠르다.
- ② 가이드나 폴더 배열 방식이 용이하다.
- ③ 다양한 서류 처리가 용이하다.
- ④ 보안이나 기밀 유지에 유용하다.

9. 다음 중 전자출판에서 기관의 로고 등을 문서의 배경으로 희미하게 표시해 내는 기법으로 옳은 것은?

- ① 오버프린트(Over Print)
- ② 워터마크(Watermark)
- ③ 랜더링(Rendering)
- ④ 리터칭(Retouching)

10. 다음 중 문서의 수정을 위한 교정 부호의 표기법으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서의 내용과 혼동되지 않도록 글자 색과 동일한 색으로 표기하도록 한다.
- ② 한번 교정된 부분도 다시 교정할 수 있다.
- ③ 교정하고자 하는 글자를 명확하게 지적해야 한다.
- ④ 여러 교정 부호를 동일한 행에 사용할 때 교정 부호가 겹치지 않도록 한다.

11. 다음 중 맞춤법 검사(Spelling Check)에 대한 설명으로 옳바른 것은?

- ① 수식과 화학식도 맞춤법 검사를 할 수 있다.
- ② 자주 틀리는 단어는 자동으로 수정되도록 지정할 수 있다.
- ③ 문서의 특정부분만 검사할 수는 없다.
- ④ 맞춤법 외에 문법적인 오류는 고칠 수 없다.

12. 다음 중 워드프로세서의 메일 머지(Mail Merge) 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 메일 머지를 수행하기 위해서는 데이터 파일과 서식 파일이 필요하다.
- ② 데이터 파일은 서식 파일에 대입될 개인별 이름이나 주소 등을 담고 있는 파일이다.
- ③ 서식 파일은 메일 머지 되어 나올 내용에서 공통적으로 들어갈 본문 내용을 기재한 파일이다.
- ④ 메일 머지에 쓸 수 있는 서식 파일에는 윈도우의 주소록과 Outlook 주소록, 한글 파일, 엑셀 파일 등이 있다.

13. 다음은 워드프로세서의 화면 구성 요소 중 무엇에 대한 설명인가?

문단의 왼쪽/오른쪽 여백, 탭의 위치, 들여쓰기/내어쓰기, 눈금 단위 등을 표시하는 것으로, 편집화면에서 감추거나 보이게 할 수 있음

- ① 눈금자(Ruler)
- ② 상태 표시줄(Status Line)
- ③ 스크롤 바(Scroll Bar)
- ④ 격자(Grid)

14. 다음 중 공문서 작성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공문서의 항목 순서를 필요할 경우에는 □, ○, -, · 등과 같은 기호로 표시할 수 있다.
- ② 문서에 금액을 표시할 때에는 금153,530원(금일십오만삼천오백삼십원)과 같이 표시하여야 한다.
- ③ '업무 설명제'란 주요 정책의 결정 및 집행 과정에 참여하는 관련자의 설명과 의견을 기록·관리하는 제도를 말한다.
- ④ 본문의 내용이 표 형식으로 표의 중간까지만 작성된 경우에는 '끝' 표시를 하지 않고 마지막으로 작성된 칸의 다음 칸에 '이하 빈칸'으로 표시한다.

15. 다음 중 워드프로세서에서 입력 및 삭제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수정 모드 상태에서 내용을 입력하면 커서의 위치에 기록되어 있던 내용이 지워지며 입력된다.
- ② 삽입 모드 상태에서 내용을 입력하면 커서 위치에 기록되어 있던 내용은 뒤로 밀려나게 된다.
- ③ 수정 모드 상태에서 [Delete]를 이용하여 삭제하면 커서 위치의 내용이 지워지고 다음의 내용이 앞으로 당겨진다.
- ④ 삽입 모드 상태에서 [Delete]를 이용하여 삭제하면 커서 위치의 앞의 내용이 삭제되며 커서 위치부터의 내용이 앞으로 당겨진다.

16. 다음 중 공문서의 발신에 대하여 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서는 정보통신망을 이용하여 발신함을 원칙으로 한다.
- ② 문서를 행정기관이 아닌 자에게 전자우편주소를 이용하여서 발송하는 것은 안 되며 항상 등기우편으로 발신하여야 한다.
- ③ 내용이 중요한 문서는 등기우편이나 그 밖에 발신 사실을 증명할 수 있는 특수한 방법으로 발신하여야 한다.
- ④ 행정기관의 장은 문서를 수신·발신하는 경우에 문서의 보안 유지와 위조, 변조, 분실, 훼손 및 도난 방지를 위한 적절한 조치를 마련하여야 한다.

17. 다음 중 워드프로세서의 기본적인 장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 입력장치는 문자, 기호, 그림 등의 데이터를 컴퓨터의 기억 장치로 전달하는 기능을 수행한다.
- ② 표시장치는 입력된 내용이나 처리 결과를 화면에 표시하여 편집할 수 있도록 보여준다.
- ③ 통신장치는 작업한 내용이나 처리 결과물을 보조기억장치에 전달하여 기억하도록 한다.
- ④ 출력장치는 완성된 결과물이나 내용을 종이나 필름 등에 인쇄하는 기능이다.

18. 다음 중 글꼴의 표현 방식에 대하여 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 비트맵(Bitmap) 글꼴은 점으로 글꼴을 표현하는 방식으로 확대하면 테두리가 거칠어지는 현상이 일어난다.
- ② 아웃라인(Outline) 글꼴은 문자의 외곽선 정보를 이용하여 문자를 표시한다.
- ③ 트루타입(True Type) 방식의 글꼴은 Windows에서 기본적으로 사용되는 글꼴로 위지윅(WYSIWYG) 기능을 제공한다.
- ④ 오픈타입(Open Type) 방식의 글꼴은 고도의 압축 기법을 통해 파일의 용량을 줄인 비트맵 형태의 글꼴로 주로 인쇄용 글꼴로 사용된다.

19. 다음은 사외문서의 본문에 대한 설명이다. 본문에 해당되지 않는 것은?

- ① 전문에는 용건을 말하기 전에 간단한 인사말을 쓴다.
- ② 제목에는 본문의 내용을 간략하게 추린 것으로 그 문서의 내용을 파악할 수 있게 표시한다.
- ③ 주문에는 문서의 핵심으로 전하고자 하는 내용을 간결, 명확하게 나타낸다.
- ④ 추신에는 본문에서 빠뜨린 내용을 보충하기 위해 기록한다.

20. 다음 중 공문서의 성립 및 효력 발생에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공문서의 효력 발생 시기는 다른 법령에 특별한 규정이 없는 한 수신자에게 도달되는 시점이다.
- ② 공고문서는 고시, 공고가 있는 후 7일이 경과한 날부터 효력이 발생한다.
- ③ 문서는 결재권자가 해당 문서에 서명의 방식으로 결재함으로써 성립한다.
- ④ 전자문서의 효력 발생 시점은 수신자의 컴퓨터에 도달하는 시점을 원칙으로 한다.

제2과목 PC 운영체제

21. 다음 보기에서 설명하는 한글 Windows 10 운영체제의 특징으로 옳은 것은?

한 대의 컴퓨터 시스템에서 운영체제가 각 작업의 제어권을 행사하여 작업의 중요도와 자원 소모량 등에 따라 우선순위가 높은 작업에 기회가 가도록 우선 순위가 낮은 작업에 작동 제한을 걸어 특정자원 애플이 제어권을 독점하는 것을 방지하는 안정적인 체제

- ① 선점형 멀티태스킹
- ② 그래픽 사용자 인터페이스
- ③ 보안이 강화된 방화벽
- ④ 컴퓨터 시스템과 장치 드라이버의 보호

22. 다음 중 한글 Windows 10의 [설정] → [개인 설정] → [작업 표시줄]에서 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 작업 표시줄의 잠금과 해제가 가능하다.
- ② 작업 표시줄의 위치를 위쪽, 아래쪽, 왼쪽, 오른쪽으로 설정할 수 있다.
- ③ 작업 표시줄 기본 모양이나 색상 변경 등을 설정할 수 있다.
- ④ 작업 표시줄 자동 숨기기를 설정할 수 있다.

23. 다음 중 한글 Windows 10의 바탕 화면에 새 폴더를 만드는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 파일 탐색기의 탐색 창에서 바탕 화면을 선택한 후 파일 탐색기 리본 메뉴의 [홈] 탭에서 [새 폴더]를 선택한다.
- ② 바탕 화면에서 새 폴더를 만들기 위한 바로 가기 키인 [Ctrl]+[N]을 누른다.
- ③ 바탕 화면의 바로 가기 메뉴에서 [새로 만들기] → [폴더]를 선택한다.
- ④ 바탕 화면에서 [Shift]+[F10]을 누른 후 메뉴에서 [새로 만들기] → [폴더]를 선택한다.

24. 다음 중 한글 Windows 10의 [휴지통 속성] 창에서 수행할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 삭제 확인 대화상자의 표시 설정
- ② 휴지통의 바탕 화면 표시 설정
- ③ 각 드라이브의 휴지통 최대 크기 설정
- ④ 파일을 휴지통에 버리지 않고 바로 제거하는 기능 설정

25. 다음 중 한글 Windows 10에서 압축(ZIP) 폴더에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 압축 폴더 기능을 사용하면 폴더를 압축하여 디스크 공간을 절약하고 다른 컴퓨터로 빠르게 전송할 수 있다.
- ② 압축 폴더와 파일 또는 그 안에 포함된 폴더나 앱 파일은 일반 폴더에서 사용하는 것과 똑같이 사용할 수 있다.
- ③ 압축하려는 파일과 폴더들을 선택한 후 바로 가기 메뉴나 [공유] → [보내기] → [압축(ZIP) 폴더]를 선택하여 압축할 수 있다.
- ④ 압축 해제를 하지 않고 파일을 선택하여 읽기 전용으로 열기 및 편집을 할 수 있다.

26. 다음 중 한글 Windows 10의 [설정] → [접근성]에서 할 수 있는 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Windows 로그인 시 자동으로 돋보기 기능을 시작할 수 있게 설정할 수 있다.
- ② 필터키를 이용하여 내레이터 기능을 설정할 수 있다.
- ③ 화상 키보드 기능을 사용하면 키보드 없이도 글자를 입력할 수 있다.
- ④ 마우스 포인터의 색과 크기를 변경할 수 있다.

27. 다음 중 웹 브라우저 크롬(Chrome)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주소 표시줄에서 기본 검색 엔진을 변경할 수 있다.
- ② 시크릿 모드를 이용하여 외부로 유출되는 개인 정보를 보호할 수 있다.
- ③ 시크릿 창에서의 방문 기록, 쿠키 및 사이트 데이터는 안전하게 저장된다.
- ④ 확장 프로그램을 활용하여 다양한 기능을 추가할 수 있다.

28. 다음 중 한글 Windows 10에 설치된 기본 프린터에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 기본 프린터는 설치된 여러 프린터 중 2대까지 지정할 수 있다.

- ② 기본 프린터로 지정된 프린터는 삭제시킬 수 없다.
- ③ 기본 프린터는 컴퓨터에 설치된 여러 프린터 중 가장 먼저 설치한 프린터를 의미한다.
- ④ 네트워크 프린터나 추가 설치된 프린터도 기본 프린터로 지정할 수 있다.

29. 다음 중 한글 Windows 10의 파일 및 폴더 공유에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 암호 보호 공유가 설정된 경우 공유하려는 사용자가 해당 컴퓨터에 사용자 계정과 암호가 있어야 공유 항목에 접근할 수 있다.
- ② 폴더의 바로 가기 메뉴 중 '액세스 권한 부여'를 이용하여 공유를 지정할 수 있다.
- ③ Windows의 시스템 폴더(Users 및 Windows 폴더)도 공유가 가능하다.
- ④ C 드라이브 전체를 공유하고자 할 경우, C 드라이브의 속성 창에서 [공유] 탭의 [네트워크 파일 및 폴더 공유] 항목에서 공유 설정이 가능하다.

30. 다음 중 한글 Windows 10에서 실행 중인 앱이 응답하지 않는 경우의 문제 해결 방법으로 가장 적절한 것은?

- ① [드라이브 조각 모음 및 최적화]를 수행하여 하드디스크의 단편화를 제거한다.
- ② [Ctrl]+[Shift]+[Esc]를 누른 후에 [작업 관리자] 대화상자의 [프로세스] 탭에서 응답하지 않는 앱을 강제 종료시킨다.
- ③ [시스템 파일 검사기]를 이용하여 해당 앱을 검색한 후에 복구한다.
- ④ 네트워크 카드나 케이블이 바르게 연결되었는지 점검한다.

31. 다음 중 한글 Windows 10에서 라이브러리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자주 사용하는 폴더들을 하나씩 찾아다니지 않고 라이브러리에 등록하여 한 번에 관리할 수 있다.
- ② 라이브러리는 컴퓨터 여기 저기 흩어져 있는 자료를 한 곳에서 보고 정리할 수 있게 하는 가상의 폴더이다.
- ③ 기본적으로 문서, 음악, 사진, 비디오 라이브러리를 제공한다.
- ④ 하나의 라이브러리에는 최대 30개의 폴더를 포함시킬 수 있다.

32. 다음 중 한글 Windows 10의 [인터넷 속성]에서 네트워크 구성 요소에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① QoS 패킷 스케줄러 : 네트워크 대역폭을 확인하고자 할 때 사용한다.
- ② Microsoft Networks용 클라이언트 : 사용자 컴퓨터에서 네트워크에 있는 리소스를 액세스 할 수 있게 한다.
- ③ Microsoft 네트워크용 파일 및 프린터 공유 : 다른 컴퓨터에서 네트워크를 사용하여 사용자 컴퓨터의 리소스를 액세스 할 수 있게 한다.
- ④ 인터넷 프로토콜 버전 6(TCP/IPv6) : 다양하게 연결된 네트워크에서 통신을 제공하는 인터넷 프로토콜의 최신 버전이다.

33. 다음 중 한글 Windows 10의 그림판 3D에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 3D 도형을 그리거나 효과를 줄 수 있다.
- ② [Shift]를 누른 상태에서 수평선, 수직선, 45° 대각선을 그릴 수 있다.
- ③ 여러 개체를 하나의 묶음으로 그룹화하여 사용할 수 있다.
- ④ GIF, MP4, MOV 등의 파일 형식으로 저장된다.

34. 다음 중 한글 Windows 10에서 파일이나 폴더의 복사 또는 이동에 사용되는 클립보드에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클립보드를 사용하면 서로 다른 앱 간에 데이터를 쉽게 전달할 수 있다.
- ② 클립보드에 저장된 내용은 시스템을 다시 시작하더라도 재사용이 가능하다.
- ③ 클립보드의 내용은 여러 번 사용이 가능하다.
- ④ 클립보드에는 가장 최근에 저장한 것 하나만 저장된다.

35. 다음 중 한글 Windows 10에서 하드웨어 추가 또는 제거에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 설치된 하드웨어는 [설정] → [장치]에서 확인할 수 있다.
- ② 플러그 앤 플레이를 지원하는 장치를 설치하고 Windows 10을 재시작하면 자동으로 인식하여 설치된다.
- ③ 플러그 앤 플레이를 지원하지 않는 장치를 설치할 때는 [장치 관리자] 창에서 [동작] → [레거시 하드웨어 추가] 메뉴를 선택하여 나타나는 [하드웨어 추가] 마법사를 사용한다.
- ④ 설치된 하드웨어의 제거는 [설정] → [앱]에서 해당 하드웨어의 드라이버를 제거하면 된다.

36. 다음 중 한글 Windows 10에 있는 계산기 앱에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 표준, 공학용, 프로그래머, 날짜 계산 등 4가지 형태로 사용할 수 있다.
- ② 표준 계산기에서 일반적인 사칙연산을 계산할 수 있다.
- ③ 날짜 계산 계산기에서 두 날짜 간의 차이를 년, 월, 주, 일로 표시할 수 있으며 총 일수로 표시할 수 있다.
- ④ 프로그래머 모드는 진법 변환 등을 최대 32자리까지 계산할 수 있다.

37. 다음 중 한글 Windows 10에서 사용하는 [사용자 계정]에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 표준 사용자 계정 사용자는 자녀 보호 설정을 할 수 있다.
- ② 표준 사용자 계정 사용자는 컴퓨터 설정을 변경할 수 있다.
- ③ 관리자 계정 사용자는 사용자 계정을 작성, 변경, 삭제 등의 작업을 할 수 있다.
- ④ 표준 사용자 계정 사용자는 자신이 사용할 소프트웨어를 설치하거나 설치된 파일을 삭제할 수 있다.

38. 다음 중 한글 Windows 10에서 스티커 메모에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [시작] → [스티커 메모]를 선택하여 실행할 수 있다.
- ② 메모의 가장자리나 모서리를 끌어서 더 크거나 작게 직접 조정할 수도 있다.
- ③ 메모에서 마우스 오른쪽 버튼의 바로 가기 메뉴를 이용하여 스티커 메모의 색을 변경하거나 스티커 메모의 텍스트 서식을 설정할 수 있다.
- ④ 메모 창에서 [Ctrl]+[D]를 눌러 메모를 삭제할 수 있다.

39. 다음 중 한글 Windows 10에서 레지스트리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 레지스트리를 편집하려면 작업 표시줄의 검색 상자에서 'regedit'를 입력하여 실행한다.
- ② 레지스트리란 Windows 사용자의 정보, 앱의 정보, 설정 사항 등 Windows 실행 설정에 대한 정보를 담은 데이터베이스이다.
- ③ 레지스트리가 손상되면 Windows에 치명적인 손상을 줄 수 있으므로 주의하여 사용해야 한다.
- ④ 레지스트리는 백업을 받을 수 없으므로 함부로 삭제하거나 실수하는 일이 없도록 신중하게 편집해야 한다.

40. 다음 중 한글 Windows 10에서 [작업 관리자] 대화상자의 각 탭에서 표시하고 있는 작업으로 옳은 것은?

- ① [성능] 탭은 실행중인 앱의 목록이 표시된다.
- ② [사용자] 탭은 실행중인 이미지 이름과 CPU 사용량 등을 표시한다.
- ③ [시작프로그램] 탭은 Windows가 시작될 때 자동으로 실행되는 앱의 사용 여부를 지정한다.
- ④ [프로세스] 탭은 CPU와 메모리 사용량을 수치와 백분율, 그 래프로 각각 표시한다.

제3과목 컴퓨터와 정보 활용

41. 사용 권한에 따라 소프트웨어를 분류하고자 할 때, 다음은 무엇에 대한 설명인가?

일정 기간 동안 무료로 사용하다가 마음에 들면 금액을 지불해야 정식으로 사용할 수 있는 제품으로, 일부 기능을 제한한 프로그램이다.

- ① 번들 프로그램 ② 셰어웨어
- ③ 프리웨어 ④ 데모 버전

42. 다음 중 아래의 보기에서 설명하는 부팅 과정과 관련된 용어는?

시스템 버스, RTC, 시스템 비디오 구성 요소, RAM, 키보드, 드라이브 등을 검사한다.

- ① POST ② MBR
- ③ BIOS ④ Winlogon

43. 다음 중 컴퓨터에서 정보보안을 위하여 사용하는 방화벽에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내부 네트워크 들어오거나 외부 네트워크로 나가는 패킷을 체크한다.
- ② 역추적 기능이 있어서 외부 침입자의 흔적을 찾을 수 있다.
- ③ 방화벽을 사용하더라도 내부의 불법적인 해킹은 막지 못한다.
- ④ 해킹에 의한 외부로의 정보 유출을 막기 위한 보안 시스템이다.

44. 다음 보기에서 설명하는 컴퓨터는 어느 것인가?

온도, 전류, 속도 등과 같이 연속적으로 변화하는 데이터를 처리하기 위한 특수 목적용 컴퓨터이다.

- ① 디지털 컴퓨터 ② 아날로그 컴퓨터
- ③ 하이브리드 컴퓨터 ④ 범용 컴퓨터

45. 다음 컴퓨터 시스템과 관련된 용어에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 레지스터는 CPU 내부에서 처리할 명령어나 연산의 중간 결과값 등을 일시적으로 기억하는 임시 기억장소이다.
- ② 프로세스 및 태스크는 프로세서에 의해 처리되는 사용자 앱, 시스템 앱, 즉 실행중인 앱을 의미하며, 작업(JOB)이라고도 한다.
- ③ 스레드는 프로세스 내의 작업 단위로서, 한 프로그램에 하나의 스레드만 가질 수 있다.
- ④ 애플리케이션은 운영체제에서 실행되는 모든 응용 소프트웨어를 의미한다.

46. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

- 금융과 기술의 융합을 통한 금융 서비스 및 산업의 변화를 통칭한다.
- 모바일, SNS, 빅데이터 등 새로운 IT 기술 등을 활용하여 기존 금융 기법과 차별화된 금융 서비스를 제공한다.
- 예로써 삼성페이, 애플페이, 알리페이 등이 있다.

- ① 오픈뱅킹(Open Banking)
- ② 스마트뱅킹(Smart Banking)
- ③ 펌뱅킹(Firm Banking)
- ④ 핀테크(FinTech)

47. 다음과 가장 관련 있는 것은 무엇인가?

- 영상과 음성을 하나의 케이블로 전송하는 디지털 포트이다.
- 셋톱박스, DVD 플레이어 등의 기기와 리시버, 모니터, HDTV 등의 출력장치를 연결하는 데 사용된다.

- ① 디스플레이 포트
- ② IEEE 1394
- ③ HDMI
- ④ PS/2 포트

48. 다음 중 동영상 파일 표준 형식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① ASF : 인터넷을 통해 오디오, 비디오 및 생방송 수신 등을 지원하는 스트리밍을 위한 표준 기술 규격이다.
- ② MPEG : 프레임 간의 연관성을 고려하여 중복 데이터를 제거하여 압축률을 높이는 손실 압축 기법을 사용한다.
- ③ DVI : MPEG-4 기술을 기반으로 한 영상 코덱으로 긴 영상도 원본 품질에 가까우면서도 작은 크기로 압축시켜주는 기능을 갖고 있다.
- ④ AVI : Windows의 표준 동영상 파일 형식으로 별도의 하드웨어 장치 없이 재생할 수 있다.

49. 디지털 콘텐츠의 불법복제와 유포를 막고 저작권 보유자의 이익과 권리를 보호해주는 기술과 서비스를 무엇이라고 하는가?

- ① PICS(Platform for Internet Contents Selection)
- ② DCRP(Digital Contents Rights Protection)
- ③ DRM(Digital Rights Management)
- ④ CRM(Customer Relationship Management)

50. 다음 중 바이러스 예방 방법으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 데이터를 정기적으로 백업하고 복구 디스켓을 작성한다.
- ② 네트워크의 공유 폴더는 '읽기' 권한으로 공유하며, '쓰기' 권한으로 공유하는 경우 암호 설정은 하지 않아도 된다.
- ③ 트로이 목마 방지를 위해 PC를 함께 사용하는 곳에서는 주식 거래, 온라인 쇼핑 등을 이용하지 않는다.
- ④ 출처가 불분명한 전자우편은 열어 보지 않고 삭제한다.

51. 다음 중 아래의 보기에서 설명하는 인터넷 프로그래밍 언어로 옳은 것은?

- HTML의 단점을 보완한 인터넷 언어로, SGML의 복잡한 단점을 개선한 언어
- 사용자가 새로운 태그와 속성을 정의할 수 있는 확장성을 가짐
- 유니코드를 사용하므로 전 세계의 모든 문자를 처리

- ① XML
- ② ASP
- ③ JSP
- ④ VRML

52. 다음 중 멀티미디어 데이터에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 아날로그 데이터를 디지털로 변환하기 위해서는 표본화(Sampling)와 양자화(Quantization) 과정을 거치게 된다.
- ② 표본화란 연속적인 아날로그 신호를 불연속적인 디지털 신호로 바꾸는 과정을 말한다.
- ③ 음성이나 영상 등의 아날로그 신호를 일정 시간 간격으로 검출하는 단계를 샘플링이라고 한다.
- ④ 샘플링할 때 디지털 오디오 데이터 파일의 크기에 영향을 미치는 요소에는 샘플링 비율(헤르츠), 양자화 크기(비트), 저장 매체의 크기(바이트) 등이 있다.

53. 인터넷 상의 중앙 서버에 데이터를 저장해 두고, 인터넷 기능이 있는 모든 IT 기기를 사용하여 언제 어디서든지 정보를 이용할 수 있다는 개념으로, 컴퓨팅 자원을 필요한 만큼 빌려 쓰고 사용요금을 지불하는 방식으로 사용되는 컴퓨팅 개념을 무엇이라고 하는가?

- ① 모바일 컴퓨팅(Mobile Computing)
- ② 분산 컴퓨팅(Distributed Computing)
- ③ 클라우드 컴퓨팅(Cloud Computing)
- ④ 그리드 컴퓨팅(Grid Computing)

54. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

- 인터넷을 기반으로 사람과 사물, 사물과 사물 간의 정보를 상호 소통하는 지능형 기술 및 서비스를 말한다.
- 인터넷에 연결된 기기가 사람의 개입 없이 상호간에 알아서 정보를 주고받아 처리한다.

- ① RFID(Radio Frequency Identification)
- ② IoT(Internet of Things)
- ③ VNC(Virtual Network Computing)
- ④ WMN(Wireless Mesh Network)

55. 다음 중 네트워크 장치에 대한 설명으로 적당하지 않은 것은?

- ① 라우터는 다른 네트워크를 연결하는 장치이다.
- ② 허브는 네트워크를 구성할 때 한꺼번에 여러 대의 컴퓨터를 연결하는 장치이다.
- ③ 리피터는 2개 이상의 근거리 통신망을 서로 연결해 주는 장치로 목적지 주소에 따른 선별 및 간단한 경로 결정을 한다.
- ④ 네트워크 카드는 사용자들이 케이블을 연결하거나 무선으로 연결하여 네트워크에 접속할 수 있게 한다.

56. 다음 중 컴퓨터의 시스템 관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전원을 끌 경우에는 반드시 사용 중인 응용 프로그램을 먼저 종료한다.
- ② 컴퓨터를 이동하거나 부품을 교체할 경우에는 반드시 전원을 끄고 작업한다.
- ③ 시스템에 이상이 발생하면 먼저 HDD를 포맷하고 시스템을 재설치 한다.
- ④ 최신 바이러스 백신 프로그램을 사용하여 주기적으로 점검한다.

57. 다음 중 인터넷의 IPv6 주소 체제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① IPv4와 호환성이 뛰어나다.
- ② Class A의 네트워크 부분은 IPv4의 2배인 16비트로 구성되어 있다.
- ③ 128비트의 주소를 사용하여, 주소 부족 문제를 해결할 수 있다.
- ④ 인증성, 기밀성, 데이터 무결성의 지원으로 보안문제를 해결할 수 있다.

58. 다음에서 설명하는 모바일 운영체제는 무엇인가?

- 구글에서 개발한 리눅스 기반의 개방형 모바일 운영체제
- 개방형 소프트웨어이므로 단말기 제조사나 이동통신사 등이 무료로 사용할 수 있으나 개방된 만큼 보안에 취약함

- ① Android ② 윈도우폰
③ iOS ④ 클라우드 OS

59. 다음 중 컴퓨터의 내부 인터럽트에 해당하는 것은?

- ① 명령 처리 중 오버플로(Overflow)가 발생한 경우
② 컴퓨터의 전원 공급이 끊어졌을 경우
③ 특정 장치에 할당된 작업 시간이 끝났을 경우
④ 입·출력 장치가 데이터 전송을 요구하거나 전송이 끝났음을 알릴 경우

60. 다음 중 Outlook 2007 프로그램의 작업 관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 작업창에는 예정된 약속, 일정 정보가 통합된 보기 형태로 표시된다.
② 정기적으로 반복되거나 작업완료 표시한 날짜에 따라 반복될 수 있다.
③ 작업은 한 번만 실행되거나 반복적으로 실행되도록 할 수 있다.
④ 진행 중인 작업은 작업제목, 기한 등의 가운데에 줄이 그어져 표시된다.

정답 및 해설

1. ③	2. ④	3. ③	4. ①	5. ①	6. ②	7. ②	8. ④	9. ②	10. ①
11. ②	12. ④	13. ①	14. ③	15. ④	16. ②	17. ③	18. ④	19. ④	20. ②
21. ①	22. ③	23. ②	24. ②	25. ④	26. ②	27. ③	28. ④	29. ④	30. ②
31. ④	32. ①	33. ④	34. ②	35. ④	36. ④	37. ③	38. ③	39. ④	40. ③
41. ②	42. ①	43. ①	44. ②	45. ③	46. ④	47. ③	48. ③	49. ③	50. ②
51. ①	52. ④	53. ③	54. ②	55. ③	56. ③	57. ②	58. ①	59. ①	60. ④

