



시험에 나오는 것만 공부한다!

시나공시리즈

기출문제 & 정답 및 해설 2021년 워드프로세서 필기 상시 01



저작권 안내

이 자료는 시나공 카페 회원을 대상으로 하는 자료로서 개인적인 용도로만 사용할 수 있습니다. 허락 없이 복제하거나 다른 매체에 옮겨 실을 수 없으며, 상업적 용도로 사용할 수 없습니다.

※ 다음 문제를 읽고 알맞은 것을 골라 답안카드의 답란(①, ②, ③, ④)에 표기하시오.

제1과목 워드프로세싱 일반

1. 다음 중 검색과 치환에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 한글, 영문, 특수문자의 검색과 치환이 가능하다.
- ② 검색은 '찾기'라고도 하고 치환은 '찾아 바꾸기'라고도 한다.
- ③ 치환은 검색할 방향을 지정할 수 없다.
- ④ 검색은 문서의 내용에 변화를 주지 않지만 치환은 문서의 내용에 변화를 줄 수 있다.

2. 다음 중 워드프로세서 관련 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 캡션(Caption) : 문서에 포함된 표나 그림에 붙이는 제목 또는 설명이다.
- ② 워드 랩(Word Wrap) : 단어 사이의 간격을 조절하여 공백을 없애고 문장의 양쪽 끝을 맞추는 것을 말한다.
- ③ 옵션(Option) : 명령이나 기능을 수행하는 데 필요한 추가적인 요소나 선택 항목이다.
- ④ 마진(Margin) : 문서의 균형을 위해 비워두는 페이지의 상·하·좌·우 공백이다.

3. 다음 중 복사(Copy)와 잘라내기(Cut)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 복사하거나 잘라내기를 할 때 영역을 선택한 다음에 해야 한다.
- ② 한 번 복사하거나 잘라낸 내용은 한 번만 붙이기를 할 수 있다.
- ③ 복사한 내용은 버퍼(Buffer)에 보관되며, 잘라내기한 내용은 내문서에 보관된다.
- ④ 복사하거나 잘라내기를 하여도 문서의 분량에는 변화가 없다.

4. 다음 한글 코드의 설명 중 바르지 못한 내용은?

- ① 한글 코드는 완성형 한글 코드, 조합형 한글 코드, 유니코드 등이 있다.
- ② 조합형 한글 코드는 초성, 중성, 종성에 각각 코드 값을 부여한다.
- ③ 유니코드는 모든 문자를 2바이트로 표현한다.
- ④ 완성형 한글 코드는 주로 정보 처리용으로 사용한다.

5. 다음 중 워드프로세서의 인쇄 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 미리 보기 기능을 이용하여 문서의 전체 윤곽을 확인할 수 있다.
- ② 문서의 일부뿐만 인쇄할 수 있고, 문서의 내용을 파일로 인쇄할 수 있다.
- ③ 인쇄 매수를 지정하여 동일한 문서를 여러 번 인쇄할 수 있다.

- ④ 인쇄할 때 프린터의 해상도를 높게 설정하면 선명하게 인쇄되고 출력 속도도 빨라진다.

6. 다음 중 워드프로세서의 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 매크로 기능을 이용하면 본문 파일의 내용은 같게 하고 수신인, 주소 등을 달리한 데이터 파일을 연결하여 여러 사람에게 보낼 초대장 등을 출력할 수 있다.
- ② 스타일 기능을 몇 가지의 표준적인 서식을 설정해 놓고 공통으로 사용되는 문단에 적용시킬 수 있는 기능이다.
- ③ 수식 편집기를 이용하면 수학적식이나 화학식을 쉽게 입력할 수 있다.
- ④ 하이퍼미디어는 문서의 특정 단어 혹은 그림을 다른 곳의 내용과 연결시켜 주는 기능이다.

7. 다음 중 인쇄 용지에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 낱장 용지는 규격 번호가 클수록 면적이 작다.
- ② A판과 B판으로 나눈 용지의 가로:세로의 비는 1:3이다.
- ③ 공문서의 표준 규격은 A4(210mm×297mm)이다.
- ④ 낱장 용지는 동일한 숫자일 경우 A판보다 B판이 크다.

8. 다음 중 워드프로세서의 그리기 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [Ctrl]을 누른 채 도형을 그리면 도형의 중심부터 그려진다.
- ② [Shift]를 누른 채 개체들을 마우스로 클릭하면 개체 묶기(그룹화)를 위한 연속적인 선택이 가능하다.
- ③ [Ctrl]을 누른 채 마우스로 드래그하여 그리기 개체를 복사할 수 있다.
- ④ [Alt]를 누른 채 원이나 사각형을 그리면 정원이거나 정사각형이 그려진다.

9. 다음 중 워드프로세서의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서의 통일성과 체계를 갖출 수 있다.
- ② 문서 작성 및 관리를 전산화함으로써 유지 관리가 쉽다.
- ③ 워드프로세서를 이용하면 문서 작성에 드는 시간과 노력을 줄일 수 있다.
- ④ 정보통신망을 이용하여 문서를 전송할 수 있으므로 보안에 주의할 필요는 없다.

10. 다음 중 줄 단위의 이동이 발생하는 교정 부호로 가장 옳은 것은?

- ① ✓, ∞
- ② ∟, ↻
- ③ ~, ∞
- ④ ∟, ∞

11. 다음 중 문서 파일링 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 혼합형 분류법은 문자와 번호를 함께 써서 작성한 날짜별로 분류한다.
- ② 지역별 분류법은 거래처의 지역위치나 지역범위에 따른 기준으로 분류한다.

- ③ 주제별 분류법은 문서의 내용에서 주제를 결정하여 주제를 기준으로 분류한다.
- ④ 명칭별 분류법은 거래자나 거래 회사명에 따라 첫머리 글자를 기준으로 분류한다.

12. 다음은 문서관리 원칙 중 무엇에 대한 설명인가?

문서를 착오없이 올바르게 처리하기 위한 것이다. 즉 문서를 옮겨 적거나 다시 기재하는 것을 줄이고, 복사해서 사용한다. 또한 사람이 처리하기에 분량이나 규모가 큰 경우에는 자동화된 사무기기를 이용한다.

- ① 정확성 ② 신속성
③ 용이성 ④ 경제성

13. 다음 중 전자문서에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자문서는 종이보관의 이관시기와 동일하게 전자적으로 이관한다.
- ② 전자문서관 컴퓨터 등 정보처리 능력을 가진 장치에 의하여 전자적인 형태로 작성되어 송·수신 또는 저장된 문서를 말한다.
- ③ 전자문서는 검토자, 협조자 및 결재권자가 동시에 열람할 수는 없다.
- ④ 전자문서의 수신 시점은 수신자가 전자문서를 수신할 컴퓨터를 지정한 경우에는 지정된 컴퓨터에 입력된 때이다.

14. 다음 중 전자출판에 사용되는 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 초크(Choke) : 이미지 변형 작업으로 채도, 조명도, 명암 등을 조절해 주는 기능이다.
- ② 오버 프린트(Over Print) : 대상체의 컬러가 배경색의 컬러보다 짙을 때에 겹쳐서 인쇄하는 방법이다.
- ③ 워터마크(Watermark) : 그림을 명암 대비가 작은 그림으로 바꾸는 것으로 기관의 로고 등을 작성하여 배경을 희미하게 나타낼 때 사용한다.
- ④ 필터링(Filtering) : 그림의 제한된 색상을 조합하여 복잡한 색이나 새로운 색을 만드는 작업이다.

15. 다음 중 공문서의 발송에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서는 정보통신망을 이용하여 발신하는 것을 원칙으로 한다.
- ② 업무의 성격, 기타 특별한 사정이 있는 경우에는 인편이나 우편으로는 발송할 수 있으나, 팩스로는 발송할 수 없다.
- ③ 행정기관의 장은 문서를 수신, 발신하는 경우에 문서의 보안 유지와 위조, 변조, 분실, 훼손 및 도난 방지를 위한 적절한 조치를 마련하여야 한다.
- ④ 행정기관이 아닌 자에게는 행정기관의 홈페이지나 행정기관이 공무원에게 부여한 전자우편주소를 이용하여 문서를 발신할 수 있다.

16. 다음 중 공문서의 ‘끝’ 표시에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 첨부분 없이 본문이 끝났을 때 : 본문 내용의 마지막 글자에서 한 글자(2타) 띄우고 ‘끝’표시를 한다.
- ② 본문 또는 붙임에 적은 사항이 오른쪽 한계선에서 끝났을 때 : 다음 줄의 왼쪽 한계선에서 한 글자(2타) 띄우고 ‘끝’표시를 한다.
- ③ 본문이 표 형식으로 끝났을 때 : 마지막으로 작성된 칸의 다음 칸에 ‘빈칸’ 표시를 한다.
- ④ 첨부분이 있을 때 : 본문의 내용이 끝난 줄 다음에 ‘붙임’ 표시 및 첨부분의 명칭과 수량을 기재 후 한 글자(2타) 띄우고 ‘끝’ 표시를 한다.

17. 다음 중 문서관리를 위하여 처리 단계별로 문서를 분류하는 경우에 각 문서에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공람문서 : 배포문서 중 여러 사람이 돌려보는 문서
- ② 보존문서 : 일처리가 끝난 완결문서로 해당연도 말까지 보관하는 문서
- ③ 배포문서 : 접수문서를 문서과가 배포절차에 의해 처리과로 배포하는 문서
- ④ 접수문서 : 외부로부터 접수된 문서

18. 다음 중 사외문서의 서식 구성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사외문서는 두문, 본문 결문으로 구성한다.
- ② 본문은 제목과 말하고자 하는 주된 내용을 나타낸다.
- ③ 결문의 첨부물은 동봉할 문서가 있을 경우에만 사용하며, 문서의 명칭과 수량을 표시한다.
- ④ 두문의 발신연월일은 문서의 왼쪽 상단에 표시하며, 년, 월, 일을 생략할 경우 마침표(.)로 구분한다.

19. 다음 중 <보기 1>의 문장이 <보기 2>의 문장으로 수정되기 위해 필요한 교정 부호들로만 짝지어진 것으로 옳은 것은?

〈보기 1〉

천재는 노력하는 사람을 이길 수 없고,
노력하는 자는 즐기는 자를 이길 수 없다.

<보기 2>

천재는 노력하는 자를 이길 수 없고, 노력하는 자는 즐기는 자를 이길 수 없다.

- ①  ② 
- ③  ④ 

20. 다음 중 문서의 관리 과정에 대한 각 단계별 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서의 편철: 문서처리가 완결되면, 차후 활용할 가치가 있는 문서를 묶어서 문서철을 만든다.
- ② 문서의 보관: 내용 처리가 끝난 날이 속한 연도 말일까지 각 부서의 문서보관함에 넣고 활용 및 관리한다.
- ③ 문서의 보존: 각 서류 처리과에서 문서처리 즉시 문서분류법에 따라 분류하고 보존하며 보존 기간 계산의 기산일은 기록물 생산년도부터이다.
- ④ 문서의 폐기: 보존기간이 완료된 문서를 일괄 폐기한다.

제2과목 PC 운영체제

21. 다음 중 한글 Windows 10에서 [시작] → [전원]을 클릭했을 때 표시되는 전원 메뉴에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 절전은 컴퓨터를 장시간 사용하지 않을 때 주변장치들의 전원을 차단하여 전력 소비량을 최소화했다가 마우스 단추나 키보드에서 임의의 키를 누르면 곧바로 다시 시작할 수 있다.
- ② 다시 시작은 전원이 유지된 상태에서 사용하던 앱을 모두 종료하고 시스템을 다시 시작한다.
- ③ 시스템 종료는 사용하던 앱을 모두 종료하고 전원을 차단하여 시스템을 종료하는 것이다.
- ④ 로그아웃은 모든 앱을 종료하고 네트워크를 차단한 후 다른 사용자 계정으로 네트워크에 로그인 할 수 있게 한다.

22. 다음 중 한글 Windows 10에서 파일 탐색기 창의 구성 요소에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① '바로 가기(즐거찾기)'는 자주 사용하는 개체를 등록하여 해당 개체로 빠르게 이동하기 위하여 사용하는 기능이다.
- ② '라이브러리'는 컴퓨터의 여러 장소에 저장된 자료를 한 곳에 보고 정리할 수 있는 가상 폴더이다.
- ③ '네트워크'는 윈도우 사용자들을 그룹화하여 권한 등의 사용자 관리를 용이하도록 하는 기능이다.
- ④ '내 PC'는 컴퓨터에 설치된 모든 구성 요소를 표시하며, 각 구성 요소를 관리할 수 있는 여러 가지 기능을 제공한다.

23. 다음 중 한글 Windows 10에서 글꼴에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 새로운 글꼴을 추가하려면 해당 글꼴 파일을 열면 나타나는 글꼴 창에서 [설치] 버튼을 클릭하면 된다.
- ② 글꼴 파일의 확장자는 .TTF, .TTC 등이 있다.
- ③ [설정] → [개인 설정] → [글꼴]에서 설치되어 있는 글꼴을 삭제할 수 있다.
- ④ 'C:\Windows\Font' 폴더에서 모든 글꼴을 선택한 후 [숨기기]를 하면 다른 앱에서 글자를 입력할 수 없다.

24. 다음 중 한글 Windows 10에서 사용하는 바로 가기 키의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [윈도우 로고] 키 : [시작] 메뉴를 표시한다.
- ② [윈도우 로고] 키 + [D] : 열려 있는 모든 창을 최소화 하거나 이전 크기로 복원한다.
- ③ [윈도우 로고] 키 + [E] : 파일 탐색기를 실행하여 화면에 표시한다.
- ④ [윈도우 로고] 키 + [R] : '검색 상자'로 포커스를 옮긴다.

25. 다음 중 한글 Windows 10의 [폴더 옵션] 대화상자에서 지정이 가능한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 폴더를 찾을 때 같은 창에서 폴더 열기를 지정할 수 있다.
- ② 폴더 창을 열 때 마우스를 한 번 클릭해서 열기를 지정할 수 있다.
- ③ 탐색 창에서 모든 폴더를 표시하도록 지정할 수 있다.
- ④ 폴더 창의 모양과 사용된 글꼴을 지정할 수 있다.

26. 다음 중 한글 Windows 10에서 폴더명이나 파일명으로 사용할 수 있는 문자나 단어로 옳은 것은?

- ① CON 또는 AUX
- ② NUL 또는 :
- ③ < 또는 ?
- ④ start123 또는 상공 abc

27. 다음 중 한글 Windows 10의 바탕 화면에 새 폴더를 만드는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 파일 탐색기의 탐색 창에서 바탕 화면을 선택한 후 파일 탐색기 리본 메뉴의 [홈] 탭에서 [새 폴더]를 선택한다.
- ② 바탕 화면에서 새 폴더를 만들기 위한 바로 가기 키인 [Ctrl]+[N]을 누른다.
- ③ 바탕 화면의 바로 가기 메뉴에서 [새로 만들기] → [폴더]를 선택한다.
- ④ 바탕 화면에서 [Shift]+[F10]을 누른 후 메뉴에서 [새로 만들기] → [폴더]를 선택한다.

28. 다음 중 한글 Windows 10에서 사용하는 기본 프린터의 설정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [설정] → [장치] → [프린터 및 스캐너]에서 기본 프린

터로 사용할 프린터를 선택하고 <관리> 클릭 → 디바이스 관리에서 <기본 값으로 설정>을 클릭한다.

- ② 현재 기본 프린터를 해제하려면 다른 프린터를 기본 프린터로 설정하면 된다.
- ③ 인쇄 시 특정 프린터를 지정하지 않으면 자동으로 인쇄 작업이 기본 프린터로 전달된다.
- ④ 기본 프린터는 2개 이상 지정이 가능하다.

29. 다음 중 한글 Windows 10의 [설정] → [앱] → [기본 앱]을 이용하여 설정할 수 있는 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 같은 유형의 파일 형식 또는 프로토콜별로 연결된 앱을 설정할 수 있다.
- ② 파일 형식 또는 프로토콜이 항상 특정 앱에서 열리도록 설정할 수 있다.
- ③ 미디어 유형에 따라 각각에 맞게 자동으로 수행할 앱을 지정할 수 있다.
- ④ 컴퓨터에 설치된 특정 앱에 대한 수정이나 제거를 할 수 있다.

30. 다음 중 이미지 뷰어를 위한 유틸리티 앱으로만 짝지은 것은?

- ① 알씨(ALSee), Imagine
- ② 알FTP, 파일질라, Winscp
- ③ 반디집, 알집, WinZip
- ④ 네이버 백신, V3 Lite, 알약

31. 다음 중 한글 Windows 10의 파일 및 폴더 공유에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 암호 보호 공유가 설정된 경우 공유하려는 사용자가 해당 컴퓨터에 사용자 계정과 암호가 있어야 공유 항목에 접근할 수 있다.
- ② 폴더의 바로 가기 메뉴 중 '액세스 권한 부여'를 이용하여 공유를 지정할 수 있다.
- ③ Windows의 시스템 폴더(Users 및 Windows 폴더)도 공유가 가능하다.
- ④ C 드라이브 전체를 공유하고자 할 경우, C 드라이브의 속성 창에서 [공유] 탭의 [네트워크 파일 및 폴더 공유] 항목에서 공유 설정이 가능하다.

32. 다음 중 한글 Windows 10의 [설정] → [개인 설정] → [작업 표시줄]에서 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 작업 표시줄의 잠금과 해제가 가능하다.
- ② 작업 표시줄의 위치를 위쪽, 아래쪽, 왼쪽, 오른쪽으로 설정할 수 있다.
- ③ 작업 표시줄 기본 모양이나 색상 변경 등을 설정할 수 있다.
- ④ 작업 표시줄 자동 숨기기를 설정할 수 있다.

33. 다음 중 한글 Windows 10에서 [시스템 구성] 창을 화면에 표시하려고 한다. 작업 표시줄의 검색 상자에서 입력해야 할 명령어로 옳은 것은?

- ① ipconfig
- ② msconfig
- ③ appconfig
- ④ editconfig

34. 다음 중 한글 Windows 10에서 압축 앱에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 압축은 텍스트뿐만 아니라 음악, 사진, 동영상 파일 등도 압축할 수 있다.
- ② 압축할 때 암호를 지정하거나 분할해서 압축을 할 수 있다.
- ③ 압축 앱의 종류에는 Winzip, WinRAR, PKZIP 등이 있다.
- ④ 암호화된 압축 파일을 전송할 경우에 시간 및 비용이 증가된다.

35. 다음 중 한글 Windows 10에서 선택된 파일의 이름 바꾸기를 하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 파일 탐색기 창에서 [Ctrl], [H], [R]을 차례로 누르고, 새 이름을 입력한 후 [Enter]를 누른다.
- ② 파일 탐색기 창에서 리본 메뉴의 [홈] → [구성] → [이름 바꾸기]를 클릭하고 새 이름을 입력한 후 [Enter]를 누른다.
- ③ [F3]을 누르고, 새 이름을 입력한 후 [Enter]를 누른다.
- ④ 파일 탐색기 창에서 마우스로 파일의 이름 부분을 더블클릭하고, 새 이름을 입력한 후 [Enter]를 누른다.

36. 다음 중 한글 Windows 10의 [드라이브 조각 모음 및 최적화]와 관련된 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① '드라이브 조각 모음 및 최적화'가 진행 중인 동안에는 컴퓨터를 사용할 수 없다.
- ② NTFS, FAT, FAT32 이외의 다른 파일 시스템으로 포맷된 경우와 네트워크 드라이브에 대해서는 '드라이브 조각 모음 및 최적화'를 실행할 수 없다.
- ③ '드라이브 조각 모음 및 최적화'를 수행하면 드라이브 공간의 최적화를 이루어 접근 속도와 안전성이 향상된다.
- ④ '드라이브 조각 모음 및 최적화'를 정해진 주기에 자동으로 수행할 수 있도록 예약을 설정할 수 있다.

37. 다음 중 한글 Windows 10에서 하드웨어 추가 또는 제거에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 설치된 하드웨어는 [설정] → [장치]에서 확인할 수 있다.
- ② 플러그 앤 플레이를 지원하는 장치를 설치하고 Windows 10을 재시작하면 자동으로 인식하여 설치된다.
- ③ 플러그 앤 플레이를 지원하지 않는 장치를 설치할 때는 [장치 관리자] 창에서 [동작] → [레거시 하드웨어 추가] 메뉴를 선택하여 나타나는 [하드웨어 추가] 마법사를 사용한다.
- ④ 설치된 하드웨어의 제거는 [설정] → [앱]에서 해당 하드웨어의 드라이버를 제거하면 된다.

38. 다음 중 한글 Windows 10에서 사용하는 [사용자 계정]에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 표준 사용자 계정 사용자는 자녀 보호 설정을 할 수 있다.
- ② 표준 사용자 계정 사용자는 컴퓨터 설정을 변경할 수 있다.
- ③ 관리자 계정 사용자는 사용자 계정을 작성, 변경, 삭제 등의 작업을 할 수 있다.
- ④ 표준 사용자 계정 사용자는 자신이 사용할 소프트웨어를 설치하거나 설치된 파일을 삭제할 수 있다.

39. 다음 중 한글 Windows 10의 [작업 관리자] 대화상자에서 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 현재 실행 중인 앱의 작업에 대하여 강제로 끝내기를 할 수 있다.
- ② 모든 사용자의 프로세스를 표시하거나 해당 프로세스의 끝내기를 할 수 있다.
- ③ 시스템의 서비스 항목을 확인하고 해당 서비스를 중지하거나 실행할 수 있다.
- ④ 현재 시스템 사용자를 로그아웃 하고 새로운 사용자를 추가할 수 있다.

40. 다음 중 한글 Windows 10에서 문서 인쇄에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 프린터 아이콘을 더블클릭하면 인쇄 중인 문서의 이름, 소유자는 표시되지만 포트, 페이지 수는 표시되지 않는다.
- ② 대기 중인 문서에 대해 용지 방향, 용지 공급, 인쇄 매수와 같은 설정은 볼 수 있으나 문서 내용을 변경할 수는 없다.

- ③ 인쇄 관리자 창에서 필요에 따라 인쇄할 문서의 인쇄 순서를 변경할 수 있다.
- ④ 문서 이름을 선택하여 바로 가기 메뉴에서 인쇄를 취소하거나 일시 중지, 다시 시작을 할 수 있다.

제3과목 컴퓨터와 정보 활용

41. 다음 중 포트(Port)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① IrDA : 케이블과 적외선을 사용하여 주변장치와 통신하는 방식이다.
- ② 병렬 포트 : 한 번에 8비트씩 전송하는 방식으로, 마우스, 모뎀 연결에 사용한다.
- ③ USB 포트 : 주변장치를 최대 127개까지 연결할 수 있다.
- ④ PS/2 포트 : PS/2용 마우스와 프린터 연결에 사용된다.

42. 다음 중 아래에서 설명하는 그래픽 기법은?

컴퓨터 프로그램을 이용하여 3차원 애니메이션을 만드는 과정으로 사물 모형에 명암과 색상을 추가하여 사실감을 더해주는 작업이다.

- ① 안티앨리어싱(Anti-Aliasing)
- ② 렌더링(Rendering)
- ③ 인터레이싱(Interlacing)
- ④ 메조틴트(Mezztint)

43. 다음 중 멀티미디어의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다양한 아날로그 데이터를 디지털 데이터로 변환하여 통합 처리한다.
- ② 정보 제공자와 사용자 간의 상호 작용에 의해 데이터가 전달된다.
- ③ 미디어별 파일 형식이 획일화되어 멀티미디어의 제작이 용이해진다.
- ④ 텍스트, 그래픽, 사운드, 동영상 등의 여러 미디어를 통합 처리한다.

44. 다음 중 제어장치에서 사용되는 레지스터로, 다음 번에 실행할 명령어의 번지를 기억하는 것은?

- ① 프로그램 카운터(PC)
- ② 누산기(AC)
- ③ 메모리 주소 레지스터(MAR)
- ④ 메모리 버퍼 레지스터(MBR)

45. 다음 중 플래시 메모리에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 중앙처리장치와 주기억장치 사이에 위치하여 컴퓨터의 처리 속도를 향상시키는 역할을 한다.
- ② 보조기억장치의 일부를 주기억장치처럼 사용하는 메모리 관리 기법으로 주기억장치보다 큰 프로그램을 불러와 실행해야 할 때 유용하다.
- ③ 주기억장치에 저장된 정보에 접근할 때 주소 대신 기억된 정보의 내용의 일부를 이용하여 직접 접근하는 장치이다.
- ④ 전기적인 방법으로 수정이 가능한 EEPROM을 개선했던 메모리 칩으로, MP3 플레이어, 휴대전화, 디지털 카메라 등에 널리 사용된다.

46. 사용권한에 따라 소프트웨어를 분류하고자 할 때, 다음은 무엇에 대한 설명인가?

상시01

일정 기간 동안 무료로 사용하다가 마음에 들면 금액을 지불해야 정식으로 사용할 수 있는 제품으로, 일부 기능을 제한한 프로그램이다.

- ① 번들 프로그램 ② 셰어웨어
③ 프리웨어 ④ 데모 버전

47. 다음 중 보기에서 디지털 컴퓨터의 특징으로만 나열된 것은?

- ㉠ 논리 회로 사용
㉡ 수치, 문자 데이터 사용
㉢ 프로그램의 불필요
㉣ 특수 목적용
㉤ 기억이 용이함
㉥ 정밀도가 제한적임
㉦ 연속적인 데이터 계산
㉧ 사칙 연산

- ① ㉠, ㉡, ㉤, ㉧ ② ㉡, ㉣, ㉤, ㉧
③ ㉠, ㉢, ㉣, ㉤ ④ ㉡, ㉢, ㉤, ㉦

48. 다음 중 W3C에서 제안한 표준안으로 문서 작성 중심으로 구성된 기존 표준에 비디오, 오디오 등 다양한 부가 기능과 최신 멀티미디어 콘텐츠를 액티브X 없이 브라우저에서 쉽게 볼 수 있도록 한 웹의 표준 언어는?

- ① XML ② VRML
③ HTML5 ④ JSP

49. 다음 중 그래픽 데이터 형식에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① BMP : Windows 운영체제의 표준 비트맵 파일 형식으로 압축하여 저장하므로 파일의 크기가 작은 편이다.
② GIF : 인터넷 표준 그래픽 형식으로 8비트 컬러를 사용하여 최대 256 색상까지만 표현할 수 있으며, 애니메이션 표현이 가능하다.
③ JPEG : 사진과 같은 선명한 정지 영상 압축 기술에 대한 국제 표준으로 주로 인터넷에서 그림 전송에 사용된다.
④ PNG : 트루 컬러의 지원과 투명색 지정이 가능하다.

50. 다음 중 데이터 통신의 프로토콜을 정의하는 OSI 7계층에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 물리 계층 : 네트워크의 물리적 특징 정의
② 네트워크 계층 : 데이터 교환 기능 정의 및 제공
③ 세션 계층 : 데이터 표현 형식 표준화
④ 응용 계층 : 응용 프로그램과의 통신제어 및 실행

51. 다음 중 인터넷 관련 용어의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 데몬(Daemon)은 사용자가 직접적으로 제어하지 않고, 백그라운드에서 돌면서 주기적인 서비스 요청 등 여러 작업을 하는 프로그램을 말한다.
② 푸쉬(Push)는 인터넷에서 사용자의 요청에 의하지 않고 서버의 작동에 의해서 서버 상에 있는 정보를 클라이언트로 자동 배포(전송)하는 것을 말한다.
③ 미러 사이트(Mirror Site)는 인기 있는 웹 사이트의 경우 사이트의 부하를 분산하기 위해 2개 이상의 파일 서버로 똑같은 내용을 분산시켜 보유하고 있는 사이트를 말한다.
④ 핑거(Finger)란 지정한 IP 주소 통신 장비의 통신망 연결을 확인하기 위한 것으로 통신 규약으로는 인터넷 제어 메시지 프로토콜(ICMP)을 사용한다.

52. 다음 중 아래의 보기에서 설명하는 네트워크 관련 용어로 옳은 것은?

- 호스트 이름으로부터의 IP 주소지에 대한 네트워크의 이름을 규정하는 것이다.
- 네트워크와 호스트를 나누는데 사용된다.
- 32비트의 크기를 갖는다.
- 일반적으로 클래스 C인 경우 '255.255.255.0'을 사용한다.

- ① DNS(Domain Name System)
② 서브넷 마스크(Subnet Mask)
③ NAT(Network Address Translation)
④ 게이트웨이(Gateway)

53. 다음 중 공개키 암호화 기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 이중키 암호화 기법이라고도 한다.
② 암호화키와 복호화키가 서로 다르다.
③ 대표적인 알고리즘으로 RSA가 있다.
④ 비밀키 암호화 기법에 비해 암호화와 복호화의 속도가 빠르다.

54. 다음 중 운영체제의 목적에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사용 가능도(Availability) : 컴퓨터 시스템을 사용할 때 실제 시스템 자원을 사용할 수 있는 시간을 말하며 적을수록 좋다.
② 처리능력(Throughput) : 주어진 시간 동안에 컴퓨터가 할 수 있는 일의 양으로 클수록 좋다.
③ 응답 시간(Turnaround Time) : 사용자가 작업 요청을 입력하고 나서, 응용 프로그램의 결과를 받을 때까지의 시간을 말하며 짧을수록 좋다.
④ 신뢰도(Reliability) : 하드웨어 제품이나 구성 요소의 신뢰도에 대한 척도이며 무고장 시간이 길수록 좋다.

55. 그래픽 파일 형식 중 다음과 같은 특징을 가지는 파일 형식은 무엇인가?

- 인터넷 표준 형식으로 색상은 최대 256가지의 색 표현
- 애니메이션 기능 제공
- 높은 파일 압축률과 빠른 실행 속도

- ① BMP ② GIF
③ JPG ④ PCX

56. 다음 가)와 나)에 해당하는 사이버 범죄의 용어로 가장 알맞게 짝지어진 것은?

- 가) 악성코드에 감염된 PC를 조작해 이용자가 인터넷에서 정상적인 홈페이지 주소로 접속하여도 해커가 도메인을 중간에서 탈취하여 가짜 사이트로 유도되고 해커가 개인 정보나 금융 정보 등을 몰래 빼가는 수법이다.
나) 네트워크상에서 자신이 아닌 다른 상대방들의 패킷 교환을 엿듣는 것을 의미한다. 즉, 네트워크 트래픽을 도청하는 과정을 말하는 것으로 네트워크 상에서 전달되는 모든 패킷을 분석하여 사용자의 계정과 암호 등을 알아내는 것을 말한다.

- ① 가) 스푸핑(Spoofing) 나) 스미싱(Smishing)
② 가) 피싱(Phishing) 나) 스푸핑(Spoofing)
③ 가) 스미싱(Smishing) 나) 서비스 거부 공격(DoS)
④ 가) 파밍(Pharming) 나) 스니핑(Sniffing)

57. 다음 중 ICT 관련 최신 기술 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 트랙백(Trackback) : 내 블로그에 해당 의견에 대한 댓글을 작성하면 그 글의 일부분이 다른 사람의 글에 댓글로 보이게

상시01

하는 기술이다.

- ② 와이브로(Wibro) : 이동하면서 초고속 무선 인터넷 서비스가 가능한 기술이다.
- ③ RFID(Radio Frequency Identification) : 전자 태그가 부착된 IC칩과 무선 통신 기술을 이용하여 다양한 개체들의 정보를 관리할 수 있는 센서 기술이다.
- ④ NFC(Near Field Communication) : 한 번의 로그인으로 기업 내의 각종 업무 시스템이나 인터넷에 접속할 수 있도록 하는 기술이다.

58. 다음 중 컴퓨터에서 정보보안을 위하여 사용하는 방화벽에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내부 네트워크 들어오거나 외부 네트워크로 나가는 패킷을 체크한다.
- ② 역추적 기능이 있어서 외부 침입자의 흔적을 찾을 수 있다.
- ③ 방화벽을 사용하더라도 내부의 불법적인 해킹은 막지 못한다.
- ④ 해킹에 의한 외부로의 정보 유출을 막기 위한 보안 시스템이다.

59. 다음 중 인터넷 전자우편에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 한 사람이 동시에 여러 사람에게 전자우편을 보낼 수 있다.
- ② 기본적으로 8비트의 EBCDIC 코드를 사용하여 메시지를 보내고 받는다.
- ③ SMTP, POP3, MIME 등의 프로토콜이 사용된다.
- ④ 전자우편 주소는 '사용자 ID@호스트 주소'의 형식이 사용된다.

60. 다음 중 PC의 BIOS(Basic Input Output System)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기본 입출력장치나 메모리 등 하드웨어 작동에 필요한 명령을 모아 놓은 프로그램이다.
- ② 전원이 켜지면 POST(Power On Self Test)를 통해 컴퓨터를 점검하고 사용 가능한 장치를 초기화한다.
- ③ RAM에 저장되며, 펌웨어라고도 한다.
- ④ 칩을 교환하지 않고도 업그레이드를 할 수 있다.

정답 및 해설

| | | | | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. ③ | 2. ② | 3. ① | 4. ④ | 5. ④ | 6. ① | 7. ② | 8. ④ | 9. ④ | 10. ② |
| 11. ① | 12. ① | 13. ③ | 14. ④ | 15. ② | 16. ③ | 17. ② | 18. ④ | 19. ① | 20. ③ |
| 21. ④ | 22. ③ | 23. ④ | 24. ④ | 25. ④ | 26. ④ | 27. ② | 28. ④ | 29. ④ | 30. ① |
| 31. ④ | 32. ③ | 33. ② | 34. ④ | 35. ② | 36. ① | 37. ④ | 38. ③ | 39. ④ | 40. ① |
| 41. ③ | 42. ② | 43. ③ | 44. ① | 45. ④ | 46. ② | 47. ① | 48. ③ | 49. ① | 50. ③ |
| 51. ④ | 52. ② | 53. ④ | 54. ① | 55. ② | 56. ④ | 57. ④ | 58. ① | 59. ② | 60. ③ |

|

