



실전 모의고사



1 과목

워드프로세싱 일반

01 다음은 PDF(Portable Document Format)에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① PDF는 컴퓨터 기종이나 소프트웨어에 관계없이 호환이 가능하도록 만들어진 문서 형식이다.
- ② PDF 파일을 읽기 위해서는 Adobe Acrobat Reader 소프트웨어가 필요하다.
- ③ PDF는 Windows 운영체제에서만 사용할 수 있다.
- ④ 폰트를 자체 지원하므로 한글 폰트가 없는 운영체제(영문 Windows, 일본 Windows 등)에서도 한글로 문서를 보거나 출력할 수 있다.

02 다음 중 문서정리의 목적으로 옳지 않은 것은?

- ① 체계적인 문서 관리로 인한 문서 검색의 용이성
- ② 담당자를 통한 정보의 검색
- ③ 사무환경의 개선 및 문서관리 비용 절감
- ④ 적기의 문서 폐기로 인한 효율적인 문서 관리

03 다음 중 워드프로세서의 화면 구성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상태 표시줄(Status Line) : 현재 페이지의 정보, 커서의 위치, 입력 상태 등을 표시하는 화면 하단의 영역
- ② 도구 모음 : 자주 사용하는 메뉴 명령을 작은 아이콘으로 만들어 표시한 도구
- ③ 눈금자(Ruler) : 화면을 상·하·좌·우로 이동시키기 위한 화면의 오른쪽과 하단에 있는 막대
- ④ 커서(Cursor) : 화면상에서 현재의 작업 위치를 알려주는 표시

04 다음 중 클립보드(Clipboard)에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 윈도우 운영체제에서 [Print Screen]을 누르면 화면의 내용이 클립보드에 저장된다.
- ② 클립보드에 들어 있는 내용을 그대로 파일에 저장할 수 있다.
- ③ 문서 작성기에서 [Ctrl]+[V]를 누르면 클립보드에 들어 있는 내용이 문서에 삽입된다.
- ④ 클립보드의 내용은 따로 삭제하지 않는 한 영구적으로 저장된다.

05 다음 중 탭(Tab)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서 편집중 단어와 단어 사이를 일정한 간격으로 띄울 때 사용한다.
- ② 탭 사이의 기본 간격은 8열이지만 사용자가 임의로 변경할 수 있다.
- ③ 영역을 지정하여 복수 문장의 탭 설정이 가능하다.
- ④ 탭은 사용자가 추가하거나 삭제할 수 없다.

06 다음 중 워드프로세서의 기능을 수행하는 장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 입력장치에는 스캐너, 마우스, 바코드 판독기 등이 있다.
- ② 표시장치에는 LCD, LED, PDP 등이 있다.
- ③ 출력장치에는 플로터, 프린터, 디지털타이저, 터치패드 등이 있다.
- ④ 저장장치에는 하드디스크, EEPROM, SRAM 등이 있다.

07 다음 중 글꼴 구현 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 벡터(Vector) : 글자를 곡선이나 선분의 모임으로 그린 글꼴
- ② 비트맵(Bitmap) : 글자의 외곽선 정보를 그래픽 소프트웨어에 제공하며 계단 현상이 발생한다.
- ③ 오픈타입(Open Type) : 외곽선 정보를 사용하며 높은 압축률을 통해 파일의 용량을 줄인 글꼴
- ④ 트루타입(True Type) : Windows에서 기본으로 제공하는 글꼴

08 다음 중 문서관리 절차에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 구분 : 문서 처리가 완결되지 못한 미결 문서와 문서 처리가 완결된 완결문서를 분류하여 문서 관리절차에 따라 관리할 문서를 지정하는 것
- ② 분류 : 문서를 문서분류법에 따라 나누는 것
- ③ 이관 : 계속 보관이 필요한 문서를 보존기간에 맞춰 보존하기 위하여 문서 관리 주관 부서로 옮기는 것
- ④ 보존 : 문서가 완결된 날이 속하는 연도의 말까지 각 부서의 문서보관함에 넣고 활용 및 관리하는 것

09 다음 중 워드프로세서의 출력 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① B4 편집 용지로 작성한 문서를 A4 인쇄 용지에 축소하여 인쇄할 수 없다.
- ② 하나의 문서를 인쇄하면서 동시에 다른 작업을 할 수 있다.
- ③ 작성한 문서의 내용을 파일로 인쇄할 수 있다.
- ④ 프린터의 해상도를 높게 설정하면 출력 시간이 길어진다.

10 다음 보기 중 문서관리의 기본 원칙으로 옳지 않은 것은?

- ① 신속성 : 문서 처리를 보다 빨리 수행하기 위한 것으로, 문서의 경우처리를 최대한 줄이고, 문서가 정체되는 것을 방지
- ② 용이성 : 문서를 취급하는 주체인 사람이 업무를 간편히 처리하기 위한 것
- ③ 표준화 : 문서 사무 처리에 적용할 수 있는 여러 가지의 수단이나 방법 중에서 가장 합리적인 것을 선정하여 적용하는 것
- ④ 간소화 : 문서 처리에 관련된 모든 사무 비용을 절감하기 위한 것

11 다음 중 사무문서 정리 시 가이드와 폴더의 배열 순서로 옳바른 것은?

- ① 제1가이드 - 제2가이드 - 개별폴더 - 대출가이드 - 잡폴더
- ② 제1가이드 - 제2가이드 - 잡폴더 - 개별폴더 - 대출가이드
- ③ 제1가이드 - 개별폴더 - 제2가이드 - 잡폴더 - 대출가이드
- ④ 개별폴더 - 잡폴더 - 제1가이드 - 제2가이드 - 대출가이드



22 한글 Windows 7에서 파일 또는 폴더를 찾는 방법으로 옳바르지 않은 것은?

- ① Windows 탐색기에서 검색 상자로 이동하려면 [Shift]+[F]를 눌러야 한다.
- ② 바탕 화면에서 [F3]을 누른다.
- ③ 바탕 화면에서 [Win]+[F]를 누른다.
- ④ [시작] 메뉴의 검색 상자를 이용한다.

23 [시작] 단추에 있는 [모든 프로그램] 메뉴에는 여러 가지 응용 프로그램들이 부 메뉴로 설정된다. 이 프로그램 메뉴의 부 메뉴를 삭제하기 위하여 실행하여야 하는 것은 다음 중 어느 것인가?

- ① [제어판]의 [프로그램 및 기능]
- ② [제어판]의 [접근성 센터]
- ③ [제어판]의 [장치 및 프린터]
- ④ [제어판]의 [관리 센터]

24 다음 중 한글 Windows 7의 '장치 관리자'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시스템 속성 대화상자의 '하드웨어' 탭에 있는 <장치 관리자>를 클릭한 후 '장치 관리자' 대화상자의 장치 리스트에서 속성을 보면 장치들이 올바르게 동작중인지 확인할 수 있다.
- ② 물음표가 표시된 장치는 현재 충돌 문제가 있어 올바른 작동이 이뤄지지 않는 장치를 나타낸다.
- ③ 아래 화살표(↓)가 표시된 장치는 사용되지 않는 장치를 나타낸다.
- ④ 장치의 속성 대화상자에는 일반적으로 일반, 드라이버, 리소스 탭이 있으므로 드라이버 파일을 바꾸거나 리소스 설정을 바꾸는 작업을 할 수 있다.

25 프로그램 제거 시 Windows 탐색기에서 해당 프로그램의 폴더를 삭제하는 방법보다 제어판의 '프로그램 및 기능'을 이용하여 프로그램을 제거하도록 권유하는 가장 큰 이유는 무엇인가?

- ① '프로그램 및 기능'을 이용할 경우 프로그램 제거 과정이 좀더 간편하다.
- ② 해당 프로그램의 폴더를 삭제할 경우 폴더 안의 프로그램 파일 삭제 시 오류 메시지가 출력되므로 삭제할 수 없다.
- ③ '프로그램 및 기능'을 이용할 경우 프로그램 제거 후 Windows 사용 시 문제 발생이 최소화된다.
- ④ 프로그램은 여러 폴더에 설치되므로 일일이 찾아서 삭제하기가 어렵다.

26 다음 중 한글 Windows 7에서 연결 프로그램에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 파일의 확장자에 의해 연결 프로그램이 결정된다.
- ② 연결 프로그램이 지정되어 있는 파일에 대해 열기를 선택하면 자동으로 해당 연결 프로그램이 실행된다.
- ③ 연결 프로그램이 지정되어 있지 않은 확장자를 갖는 파일을 열기 위해서는 시스템에 어떤 응용 프로그램을 사용할 것인가를 알려주어야 한다.
- ④ 서로 다른 확장자를 갖는 파일은 반드시 서로 다른 연결 프로그램이 지정되어야 한다.

27 다음 중 한글 Windows 7에서 'Windows 체험 지수'에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Windows 체험 지수란 컴퓨터의 하드웨어 및 소프트웨어 구성 기능을 측정하고 기본 점수라는 숫자로 이 측정값을 표시하는 것을 말한다.
- ② Windows 체험 지수는 [제어판] → [성능 정보 및 도구]를 클릭하거나 [제어판] → [시스템] → [Windows 체험 지수]를 클릭하여 확인할 수 있다.
- ③ 각 하드웨어 구성 요소는 각각의 항목별 점수를 받는데 컴퓨터의 기본 점수는 가장 높은 항목별 점수로 결정된다.
- ④ 일반적으로 기본 점수가 높은 컴퓨터의 사양이 기본 점수가 낮은 컴퓨터보다 우수하고 빠르다.

28 한글 Windows 7 환경에서 [F1]을 누르면 한글 Windows 7에 대한 자세한 설명과 사용 방법을 볼 수 있는 'Windows 도움말 및 지원' 창이 나타난다. 다음 중 'Windows 도움말 및 지원' 창에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 검색을 통해 해당 기능을 검색하여 도움말을 얻을 수 있다.
- ② 컴퓨터에 설치되어 있는 모든 응용 프로그램의 사용 방법과 문제 해결을 제공한다.
- ③ 검색 기능을 이용하여 검색한 도움말을 인쇄할 수 있다.
- ④ 'Windows 도움말 및 지원' 창에서 바로 Windows 관련 프로그램을 열 수 있다.

29 한글 Windows 7에서 [시작] 메뉴의 특성에 해당하지 않는 것은?

- ① 자주 사용하는 프로그램을 [시작] 메뉴에 추가하여 빠르게 실행할 수 있다.
- ② 응용 프로그램에 의해 추가된 [시작] 메뉴 항목은 삭제할 수 없다.
- ③ [시작] → [제어판] → [작업 표시줄 및 시작 메뉴]를 통하여 항목 변경이 가능하다.
- ④ '작업 표시줄 및 시작 메뉴 속성' 창에서 시작 메뉴를 편집할 수 있다.

30 네트워크로 연결된 컴퓨터의 공유 폴더에 드라이브 문자를 지정하여 내 컴퓨터의 드라이브처럼 사용할 수 있도록 하는 Windows 탐색기의 기능은 무엇인가?

- ① 액티브 데스크톱
- ② 즐겨찾기
- ③ 현재 폴더 사용자 지정
- ④ 네트워크 드라이브 연결

31 다음 중 한글 Windows 7에서 제공하는 백업(Backup) 기능에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 백업은 해당 컴퓨터나 CD-ROM 드라이브, USB 플래시 드라이브, 네트워크 상의 다른 컴퓨터에 백업할 수 있다.
- ② 특정 날짜와 시간에 백업이 시작되도록 백업 시기를 미리 예약할 수 있다.
- ③ 백업은 [시작] → [제어판] → [백업 및 복원]을 선택하여 수행한다.
- ④ 일반 백업 파일과 구분하기 위해 백업 파일 이름 뒤에 ZIP라는 확장자가 붙는다.



32 다음에 설명된 내용은 어떤 문제를 해결하기 위한 방법인가?

- 불필요한 프로그램을 종료한다.
- [●(시작)] → [모든 프로그램] → [시작프로그램]에 설정된 불필요한 프로그램을 삭제한다.
- '가상 메모리'의 크기를 적절히 설정한다.

- ① 하드디스크 관련 문제 ② 부팅 관련 문제
③ 메모리 관련 문제 ④ 네트워크 관련 문제

33 다음 중 한글 Windows 7의 작업 표시줄과 관련된 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 작업 표시줄의 프로그램 단추 위로 마우스 포인터를 이동하면 해당 프로그램으로 열린 모든 창의 미리 보기가 표시된다.
② 작업 표시줄의 오른쪽 끝에 있는 '바탕 화면 보기' 단추 위로 마우스 포인터를 이동하면 열려 있는 모든 창이 최소화된다.
③ 작업 표시줄에 표시된 프로그램 단추를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하면 점프 목록이 표시된다.
④ 작업 표시줄의 프로그램 단추를 작은 아이콘으로 표시할 수 있다.

34 다음 중 한글 Windows 7의 TCP/IP에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① TCP/IP는 인터넷에 연결된 서로 다른 기종의 컴퓨터끼리 데이터를 주고받을 수 있도록 하는 인터넷 표준 프로토콜이다.
② 사용자가 임의로 제거한 후 다시 설치할 수 있다.
③ TCP/IP 속성에서는 IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이 등을 확인할 수 있다.
④ TCP/IP 속성은 [제어판] → [네트워크 및 공유 센터] → [어댑터 설정 변경] → '로컬 영역 연결'의 바로 가기 메뉴에서 '속성' 선택 → '로컬 영역 연결 속성' 창에서 'Internet Protocol Version 4(TCP/IPv4)'를 더블 클릭하여 실행할 수 있다.

35 다음 중 폴더를 공유하기 위한 방법으로 적절하지 않은 것은?

- ① Windows 탐색기에서 공유시킬 폴더를 선택한 후 바로 가기 메뉴의 [속성]을 선택한 후 '공유' 탭에서 지정한다.
② Windows 탐색기에서 공유시킬 폴더를 선택한 후 메뉴 모음의 [파일] → [공유 대상]을 이용하여 다음 공유 대상 범위를 지정한다.
③ 제어판에서 공유시킬 폴더를 선택한 후 바로 가기 메뉴의 [공유]를 선택한다.
④ Windows 탐색기에서 공유시킬 폴더를 선택한 후 도구 모음의 [공유 대상]을 이용하여 공유 대상 범위를 지정한다.

36 한글 Windows 7의 기본 프린터에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 한글 Windows 7 설치 시 함께 설치되는 프린터를 의미한다.
② 기본 프린터를 나타내기 위해 해당 프린터 아이콘에 체크 표시가 되어 있다.
③ 인쇄 명령 수행 시 특정 프린터를 지정하지 않을 경우 자동으로 인쇄 작업이 전달되는 프린터를 의미한다.
④ 현재 기본 프린터를 해제하려면 다른 프린터를 기본 프린터로 설정하면 된다.

37 한글 Windows 7의 워드패드에서 제공하는 문서의 파일 형식으로 옳지 않은 것은?

- ① DOCX 확장자를 가진 MS-WORD 파일
② HWP 확장자를 가진 한글 파일
③ RTF 확장자를 가진 서식 있는 문자열 파일
④ TXT 확장자를 가진 텍스트 파일

38 다음 중 한글 Windows 7의 점프 목록과 관련된 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 파일, 폴더, 웹 사이트 등 최근에 사용했던 파일 목록을 프로그램별로 표시한다.
② 자주 사용하는 항목은 점프 목록에 고정시킬 수 있다.
③ 시작 메뉴의 최근에 사용한 프로그램 목록 위로 마우스 포인터를 이동하면 점프 목록이 표시된다.
④ 점프 목록에 최근에 열었던 파일 목록이 표시되지 않게 하려면 '작업 표시줄 및 시작 메뉴'의 '작업 표시줄' 탭에서 '최근에 사용한 항목을 저장하고 시작 메뉴 및 작업 표시줄에 표시'의 체크 표시를 해제하면 된다.

39 다음 중 디스크 검사에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터를 다시 시작할 때 디스크 검사가 실행되도록 미리 예약할 수 있다.
② 디스크 검사는 여러 드라이브를 한꺼번에 실행할 수 없다.
③ 디스크 검사 실행 시 '파일 시스템 오류 자동 수정' 부분을 체크하면 디스크 검사를 수행한 후 디스크 검사 프로그램을 램(RAM)에 상주시켜 주기적으로 디스크 검사를 수행한다.
④ 디스크 검사 실행 시 '불량 섹터 검사 및 복구 시도' 부분을 체크하면 파일과 폴더의 오류뿐만 아니라 디스크 표면을 검사하여 디스크에 생긴 물리적인 오류도 찾아준다.

40 한글 Windows 7에서는 디스크에 기록하고 지우는 과정으로 인해 디스크의 가용 공간이 이곳저곳 흩어지는 디스크 단편화 현상이 발생된다. 이것을 제거하여 디스크의 입·출력 속도를 향상시키는 프로그램은?

- ① 디스크 검사 ② 디스크 포맷
③ 디스크 조각 모음 ④ 바이러스

13 과목

컴퓨터와 정보 활용

41 다음 중 입출력장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 레이저 프린터는 토너를 사용하는 출력 장치로 인쇄 속도의 단위로는 LPM을 주로 사용한다.
② 디지털타이저는 태블릿 위에 광펜을 움직여 도형이나 그림 등의 좌표를 입력하는 장치이다.
③ 플로터는 그래프나 도형, CAD, 도면 등을 출력하기 위한 출력장치이다.
④ 스캐너, 터치 스크린, 디지털카메라는 입력장치이다.



42 다음 중 각 소프트웨어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 번들 : 특정한 하드웨어나 소프트웨어를 구매하였을 때 무료로 주는 프로그램
- ② 셰어웨어 : 정식 버전이 출시되기 전에 프로그램에 대한 일반인의 평가를 받기 위해 제작된 소프트웨어
- ③ 데모 버전 : 정식 프로그램을 홍보하기 위해 사용기간이나 기능을 제한하여 배포하는 프로그램
- ④ 패치 버전 : 이미 제작하여 배포된 프로그램의 오류 수정이나 성능 향상을 위해 프로그램의 일부 파일을 변경해 주는 프로그램

43 무선 접속을 통하여 휴대폰이나 PDA 등에 웹 페이지의 텍스트와 이미지 부분이 표시될 수 있도록 해주는 웹 프로그래밍 언어는?

- ① WML
- ② VRML
- ③ SGML
- ④ XML

44 다음 중 캐시 메모리(Cache Memory)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 캐시 메모리는 CPU와 주기억장치 사이의 처리 속도를 향상시키는 역할을 한다.
- ② 접근 속도가 빠른 동적 램(DRAM)을 사용한다.
- ③ 캐시 메모리는 상대적으로 가격이 비싸다.
- ④ 캐시 메모리는 기억 용량은 작으나 속도가 아주 빠른 버퍼 메모리이다.

45 다음 중 시스템이 정상적으로 작동되지 않는 경우 옳지 않은 것은?

- ① 전원이 연결되어 있는지 확인
- ② 모니터가 켜져 있는지 확인
- ③ 무조건 A/S를 요청
- ④ 주변기기들이 제자리에 제대로 꽂혀 있는지 확인

46 다음 중 GIF에 대한 설명으로 거리가 먼 것은?

- ① 이미지에 사용된 색상 중 최대 256가지 색상을 선정하여 표현하는 파일이다.
- ② 움직이는 그림을 표현할 수 있다.
- ③ 미묘한 색의 변화가 많은 사진의 경우에 적절하다.
- ④ 수평선을 따라 동일한 색상이 반복될 때는 압축률이 높아진다.

47 다음 데이터 크기에 관한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 비트(Bit)는 정보 최소 단위이며, 8Bit가 모여 1바이트(Byte)가 된다.
- ② 워드(Word)는 바이트의 모임으로, CPU가 한 번에 처리할 수 있는 명령의 단위이다.
- ③ 필드(Field)는 파일 구성의 최소 단위이며, 여러 개의 필드가 모여 레코드(Record)가 된다.
- ④ 데이터베이스(Database)는 레코드 모임인 파일(File)들의 집합으로, 프로그램 구성의 기본 단위가 된다.

48 다음 중 마이크로프로세서에 대한 설명으로 맞지 않는 것은?

- ① 제어장치, 연산장치, 레지스터가 한 개의 칩(IC)에 내장된 장치이다.
- ② 클럭 주파수와 내부 버스의 폭으로 성능을 평가한다.
- ③ 클럭 주파수는 전기의 On/Off가 반복되는 주기로, 헤르츠(Hz)를 단위로 사용한다.
- ④ 일반 개인용 컴퓨터에는 RISC 방식의 마이크로프로세서가 많이 사용된다.

49 컴퓨터 주변장치뿐만 아니라 비디오 카메라, 오디오 제품 등의 가전기기를 개인용 컴퓨터(PC)에 접속하여 PC의 멀티미디어 기능을 강화하는 인터페이스로, 핫 플러그 인을 지원하고 최대 63대까지 주변장치를 연결할 수 있는 것은?

- ① USB
- ② IEEE 1394
- ③ SCSI
- ④ AGP

50 다음 중 컴퓨터에서 하드디스크를 연결하는 SATA 방식에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 핫 플러그인 기능을 지원한다.
- ② PATA 방식보다 데이터 전송 속도가 빠르다.
- ③ 직렬 인터페이스 방식을 사용한다.
- ④ EIDE는 일반적으로 SATA를 의미한다.

51 인터넷 표준 프로토콜인 TCP/IP에 대한 설명으로 맞는 것을 모두 고른 것은?

- (1) 네트워크를 구성하고 있는 시스템간에 데이터를 전송하기 위한 여러 가지 규약을 말한다.
- (2) 다른 프로토콜에 비해 신뢰성과 호환성이 뛰어나고, 다양한 용도로 사용된다.
- (3) TCP 프로토콜은 전송 계층, IP 프로토콜은 네트워크 계층에 해당한다.

- ① (1), (2)
- ② (2), (3)
- ③ (1), (3)
- ④ (1), (2), (3)

52 다음 중 아래에서 설명하는 멀티미디어 파일 형식으로만 짝지은 것은?

- 픽셀로 화면을 표시하는 방식으로 래스터(Raster) 이미지라고도 한다.
- 확대하면 테두리가 계단 모양으로 거칠게 나타나며 사진과 같은 사실적인 이미지를 표현할 수 있다.

- ① WMF, AI, CDR
- ② MP3, PCX, BMP
- ③ DOC, PDF, DXF
- ④ GIF, JPG, PNG



53 정보 사회는 정보의 생산 및 처리 기술이 발달하면서 사회 전반의 능력과 생산성이 증대된 반면 컴퓨터 범죄 등 여러 가지 문제점도 생겨나고 있다. 이와 같은 정보 사회의 문제점이 아닌 것은?

- ① 정보의 과다로 인한 혼란과 정보의 편중에 의한 계층 간 정보의 차이
- ② 정보의 전자화 및 데이터베이스화로 인한 검색의 용이성
- ③ 정보 노출로 인한 사생활 침해
- ④ 인간의 고유 판단 능력 상실

54 인터넷의 보안 취약성을 극복하기 위해 시스템 내에 구현해야 할 보안 기능에 대한 다음 설명 중 잘못된 것은?

- ① 기밀성(Confidentiality) : 전달 내용을 제 3자가 획득하지 못하도록 하는 것
- ② 인증(Authentication) : 정보를 보내오는 사람의 신원을 확인하는 것
- ③ 무결성(Integrity) : 정보 전달 도중에 정보가 훼손되지 않았는지 확인하는 것
- ④ 부인 방지(Non Repudiation) : 특정 보안 체계를 통하여 데이터의 비밀성을 유지하는 것

55 다음은 통신 보안에서 디지털 서명에 관한 내용이다. 옳지 않은 것은?

- ① 특정인을 확인하기 위해 공개키(Public Key) 암호를 이용한다.
- ② 메시지를 보낼 사람이 추후에 부인할 수 없도록 한다.
- ③ 전자 상거래에는 활용할 수 없다.
- ④ 메시지를 받는 사람이 메시지를 변조하거나 위조할 수 없도록 한다.

56 다음 중 멀티미디어 소프트웨어에 대한 설명으로 바르지 못한 것은?

- ① 대부분의 멀티미디어 소프트웨어는 압축 기능을 함께 제공한다.
- ② 멀티미디어 소프트웨어는 재생 소프트웨어와 저작 소프트웨어로 구분한다.
- ③ 멀티미디어 데이터를 다운로드할 때 데이터 전체를 모두 다운로드 하기 전에는 데이터를 확인할 수 없다.
- ④ 멀티미디어 저작 소프트웨어는 영상, 사운드, 그래픽 등 각각의 데이터를 연결·통합하는 기능을 제공한다.

57 다음 중 MIDI 파일에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① MIDI는 전자악기 간의 디지털 신호에 의한 통신이나 컴퓨터와 전자악기 간의 통신규약이다.
- ② MIDI 디바이스 역할을 도와주는 사운드 카드는 여러 가지 악기를 동시에 연주할 수 없다.
- ③ MIDI 파일은 음성이나 효과음의 저장이 불가능하다.
- ④ MIDI 파일은 사운드 카드와 같은 MIDI 디바이스가 음악을 연주하는 방법을 알려주는 명령어를 포함한다.

58 다음 중 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Wibro : 고정된 장소에서 초고속 인터넷을 이용할 수 있는 무선 휴대 인터넷 서비스
- ② Ubiquitous : 시간과 장소에 상관없이 자유롭게 네트워크에 접속할 수 있는 정보 통신 환경
- ③ VoIP : 음성 데이터를 인터넷 프로토콜 데이터 패킷으로 변환하여 일반 데이터망에서 통화를 가능하게 해주는 통신서비스 기술
- ④ RFID : 전파를 이용해 정보를 인식하는 기술로 출입관리, 주차관리에 주로 사용

59 다음은 기억장치에서 사용되는 단위를 설명한 것이다. 틀린 것은?

- ① 처리 속도 단위를 느린 것에서 빠른 것 순으로 나열하면 as < fs < ps < ns < μs < ms가 된다.
- ② 하드디스크는 전송 속도를 ms(밀리초)로 나타내며, ms가 큰 것이 좋다.
- ③ 기억 용량 단위를 작은 것에서 큰 것 순으로 나열하면 Byte < KB < MB < GB < TB < PB가 된다.
- ④ 접근 속도가 빠른 장치부터 느린 장치 순으로 나열하면 레지스터 > 캐시 > 하드디스크 > Zip Disk > CD-ROM > 플로피디스크 > 자기 테이프가 된다.

60 다음 중 아웃룩(Outlook)에서 작업 관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 작업의 시작 날짜, 기한, 상태, 우선 순위, 완료율, 미리 알림 등을 지정할 수 있다.
- ② 작업은 한 번 또는 반복적으로 실행하도록 설정할 수 있다.
- ③ 다른 사람에게 작업을 요청할 수 있고, 상대방은 요청을 수락하거나 거절할 수 있다.
- ④ 완료된 작업은 작업 제목, 기한 등의 글꼴색이 빨강색으로 변경된다.



1 과목

워드프로세싱 일반

- 01 다음 중 저장 기능에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 작업에 필요한 파일 이름을 지정하여 주기억장치에 저장하는 기능이다.

② 저장할 때 암호를 지정하면 다른 사람의 열람을 막을 수 있다.

③ 저장하기 대화상자에서는 폴더를 새로 만들거나 삭제할 수 없다.

④ 확장자는 저장 시 문서 작성 프로그램에 의해 자동으로 지정되며 바꿀 수 없다.
- 02 문서를 작성할 때 첫 줄 맨 앞부분을 다른 줄보다 몇 자 나오게 작성하는 기능을 무엇이라고 하는가?
- ① 아웃덴트(Outdent)

② 인덴트(Indent)

③ 왼쪽 정렬(Left Align)

④ 여백(Margin)
- 03 다음 중 워드프로세서의 화면 표시 기능에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?
- ① 텍스트 방식은 점을 기본 단위로 하여 문자를 표시한다.

② 그래픽 방식은 픽셀(화소)을 기본 단위로 하여 문자를 표시한다.

③ 텍스트 방식은 작성된 문서를 인쇄하기 전에 인쇄 결과를 예측할 수 있다.

④ 그래픽 방식은 기억 공간을 많이 차지하며, 텍스트 방식에 비해 표시 속도가 느리다.
- 04 문서 작성 중 특정한 영역을 블록 설정하는 이유에 해당하지 않는 것은?
- ① 삭제하기 위해서

② 이동하기 위해서

③ 복사하기 위해서

④ 병합(Merge)하기 위해서
- 05 다음 중 인쇄 조판 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 미주(Endnote) : 문서의 매 쪽 하단에 고정적으로 들어갈 단어나 문구를 표시해 주는 기능이다.

② 쪽 번호 : 문서의 원하는 위치에 쪽(페이지) 번호를 부여하는 기능이다.

③ 머리말(Header) : 문서의 매 쪽 상단에 고정적으로 들어갈 단어나 문구를 표시해 주는 기능이다.

④ 색인(Index) : 해당 단어에 색인 표시를 하면 자동으로 색인 목록을 만들어 주는 기능이다.
- 06 다음 중 워드프로세서의 화면 표시 기능 중 격자에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① 탭 설정 여부나 오른쪽과 왼쪽의 여백, 들여쓰기, 내어쓰기, 눈금 단위 등을 나타내는 곳이다.

② 자주 사용하는 메뉴를 아이콘 형태로 구성하여 빠르고, 편하게 작업할 수 있도록 한 곳이다.

③ 그림을 그릴 때 정확히 간격을 맞추어 세밀한 편집을 할 수 있도록 편집 화면에 가로, 세로로 나타내는 기준점이다.

④ 작업할 수 있는 모든 명령들을 메뉴 형태로 구성해 놓은 것이다.

- 07 다음 중 매크로 기능을 적용하기에 적합하지 않은 작업은?
- ① 하나의 표를 여러 곳에 복사한다.

② 여러 개의 문단에 대하여 글꼴을 변경한다.

③ 초대장 문서와 변경되는 데이터 문서를 작성한 후 병합하여 인쇄한다.

④ 여러 개의 특정 제목에 대하여 가운데 정렬한다.
- 08 다음 중 문서 전체의 글꼴을 한꺼번에 바꾸려고 할 때 문서 전체를 한꺼번에 영역 설정하는 방법으로 거리가 가장 먼 것은?
- ① 문서 내의 임의의 위치에서 **[Ctrl]+[A]**를 누른다.

② [편집] 메뉴에서 [모두 선택]을 선택한다.

③ 문서 내의 한 행 왼쪽 끝에서 마우스 포인터가 화살표로 바뀌면 세 번 클릭한다.

④ **[F4]**를 누른 후 **[Ctrl]+[End]**를 누른다.
- 09 다음 중 워드프로세서 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 하드 카피(Hard Copy) : 화면에 보이는 내용을 그대로 프린터에 인쇄하는 것을 말한다.

② 프린터 버퍼(Printer Buffer) : 인쇄할 내용을 임시 보관하는 장소이다.

③ 용지 넘김(Form Feed) : 프린터에서 다음 페이지의 맨 처음 위치까지 종이를 밀어 올리는 것을 말한다.

④ 프린터 드라이버(Printer Driver) : 워드프로세서의 산출된 출력값을 특정 프린터 모델이 요구하는 형태로 번역해 주는 하드웨어를 말한다.
- 10 다음 중 영어 문자의 입력에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 어느 상태에서나 **[Shift]**와 영어 문자를 누르면 대문자가 입력된다.

② **[CapsLock]**이 활성화된(On) 상태에서 영어 문자를 누르면 대문자가 입력된다.

③ **[CapsLock]**이 활성화된(On) 상태에서 **[Shift]**와 영어 문자를 누르면 대문자가 입력된다.

④ **[CapsLock]**이 비활성화(Off)된 상태에서 **[Shift]**와 영어 문자를 누르면 소문자가 입력된다.
- 11 다음은 문서의 효력 발생 시기에 관한 설명이다. 옳지 않은 것은?
- ① 효력 발생 시기란 문서의 내용이 실제로 영향을 미치는 시기를 의미한다.

② 일반문서인 경우에는 수신자에게 도달된 때 효력이 발생한다.

③ 공고문서인 경우에는 고시 또는 공고가 있는 후 5일이 경과한 날로부터 효력이 발생한다.

④ 전자문서인 경우에는 작성자의 컴퓨터에 파일이 기록된 때로부터 효력이 발생한다.
- 12 기존 문장과 글자 수에 변동이 없는 교정 부호는 다음 중 어느 것인가?
- ① ㄹ

② ㄴ

③ ㄷ

④ ㅁ



13 다음 중 공문서 작성 시 본문에 포함되지 않는 것은?

- ① 제목 ② 내용
③ 붙임 ④ 발신명의

14 다음 중 전자출판에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자출판을 이용하면 문자뿐만 아니라 그림, 소리, 동영상 등의 표현도 가능하다.
② 전자출판의 최종 결과물은 인화지나 필름을 이용한 사진식자를 통해 인쇄된다.
③ 미리 보기 기능을 이용하여 최종 결과물의 결과를 미리 화면으로 확인할 수 있다.
④ 컴퓨터를 이용하여 원고의 입력부터 출력까지의 전 과정을 관리할 수 있다.

15 다음 중 문서관리 표준화에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 문서 양식의 표준화 : 용지 규격, 문서 서식 등 통일
② 문서 보존관리의 표준화 : 문서 분류방법과 분류번호, 분류체계, 관리 방법 등 통일
③ 문서 처리의 표준화 : 문서의 발송 · 접수 등의 수발 사무에 대한 방법과 절차 통일
④ 문서 취급의 표준화 : 문서의 보존, 이관, 폐기 등 표준화

16 다음 중 전자문서에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자문서는 문서 등급에 따라 접근자의 범위가 지정되어 있다.
② 전자문서의 내용 및 송수신 여부를 증명해 주는 공신력 있는 제3의 기관으로 공인전자문서보관소가 있다.
③ 전자문서의 결재권자는 전자문서를 열람한 후 전자문서의 서명란에 서명한다.
④ 전자문서는 검토자, 협조자 및 결재권자가 동시에 열람할 수 없다.

17 다음 중 보일러 플레이트(Boiler Plate)와 관련 있는 것은?

- ① 머리말(Header) ② 메일 머지(Mail Merge)
③ 매크로(Macro) ④ 병행 처리(Spool)

18 다음 중 한글 맞춤법에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 표준어를 소리대로 적되, 문장의 각 단어는 띄어쓴다.
② 외래어는 외래어 표기법에 따라 적는다.
③ 파열음 표기에는 된소리를 쓰는 것을 원칙으로 한다.
④ 수를 적을 적에는 '만(萬)' 단위로 띄어 쓴다.

19 출력할 자료를 일정한 공간에 저장해 두었다가 프린터가 출력 가능한 시기에 출력할 수 있도록 해주는 기능은?

- ① 홈 베이스(Home Base)
② 워드랩(Word Wrap)
③ 스폰링(Spooling)
④ 피치(Pitch) 조절

20 <보기 1>을 <보기 2>로 교정하기 위해 필요한 교정 부호들은?

<보기 1> 많이 눈이 오면 눈사람을만들자.
<보기 2> 눈이 많이 오면 눈사람을 만들자.

- ① √, ∞, ⇨
② ㄷ, ㄴ, ㄹ
③ ∞, ∫, √
④ ∞, √, ㄷ

2 과목

PC 운영체제

21 한글 Windows 7의 에어로(Aero) 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [에어로 전환 3D] : 작업 표시줄을 클릭하지 않고도 열려 있는 모든 창을 빠르게 미리 보여주는 기능이다.
② [에어로 스냅] : 열려 있는 창을 화면 가장자리로 드래그하여 창의 크기를 조절하는 기능이다.
③ [에어로 피크] : 열려 있는 모든 창을 최소화하지 않고 바탕 화면을 일시적으로 보여주는 기능이다.
④ [에어로 셰이크] : 혼드는 창을 최소화 하는 기능이다.

22 다음 중 한글 Windows 7에서 파일과 폴더 관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 폴더 내에서 파일이나 하위 폴더의 이름을 바꿀 때는 항목을 선택한 후 메뉴 모음의 [파일] → [이름 바꾸기]를 선택한다.
② 파일이나 폴더가 복사 또는 이동할 때 잠시 기억되는 임시 기억장소를 레지스트리라고 한다.
③ 마우스로 드래그하여 복사할 때에는 마우스 포인터의 오른쪽 아래에 ➤ 표시가 나타난다.
④ 휴지통의 용량이 꽉 찬 경우 새로운 파일을 삭제하면 가장 오래전에 삭제된 파일부터 자동으로 지워진다.

23 그래픽 카드를 교체하였을 때 한글 Windows 7 운영체제에서 시스템에 맞게 설정하는 방법에 대한 다음 설명 중 잘못된 것은?

- ① [제어판] → [디스플레이] → [디스플레이 설정 변경] → [고급 설정]을 선택하여 해결
② [제어판] → [시스템] → [장치 관리자]에서 '디스플레이 어댑터'의 드라이버를 업데이트
③ [제어판] → [장치 관리자]에서 '디스플레이 어댑터'의 드라이버를 업데이트
④ [제어판] → [접근성 센터]에서 '그래픽 카드'를 수정



24 다음 중 제어판의 '시스템'이 제공하는 정보로 올바르지 않은 것은?

- ① Windows 버전을 확인한다.
- ② 시스템 복원에 사용할 디스크 공간을 확인한다.
- ③ 현재 시스템이 사용중인 인터럽트(IRQ) 정보를 제공한다.
- ④ 사용 가능한 하드디스크의 용량 정보를 제공한다.

25 다음은 제어판의 '글꼴'에 대한 설명이다. 잘못된 것은?

- ① 시스템에 설치되어 있는 글꼴을 관리하거나, 새로운 글꼴을 추가할 수 있다.
- ② 글꼴을 설치할 경우에는 메뉴 모음의 [파일] → [새 글꼴 설치]를 이용한다.
- ③ 설치된 글꼴은 Windows에 설치된 프로그램에서 자유로이 사용할 수 있다.
- ④ 다른 컴퓨터에 설치되어 있는 글꼴을 내 컴퓨터에 설치할 수 있다.

26 시스템에 이상이 있어 미리 저장해 놓은 복원 지점으로 시스템을 되돌렸을 경우 변경되는 파일은?

- ① 즐겨찾기 목록 ② 내 문서
- ③ 응용 프로그램 ④ 휴지통

27 다음 중에서 한글 Windows 7의 기능에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 'Windows 체험 지수'는 컴퓨터의 하드웨어 및 소프트웨어 구성 기능을 측정하고 측정값을 1~10의 숫자로 표시하는 기능이다.
- ② '자녀 보호'는 시간, 프로그램, 게임 등급 등에서 특정 사용자를 대상으로 컴퓨터 사용 제한을 할 수 있는 기능이다.
- ③ 'Windows DVD Maker'는 다양한 사진이나 동영상 파일을 일반 DVD 플레이어에서 재생할 수 있는 DVD로 만들 때 사용한다.
- ④ '사용자 계정 컨트롤'은 유해한 프로그램이나 불법 사용자가 컴퓨터 설정을 임의로 변경하지 못하도록 제어하는 기능이다.

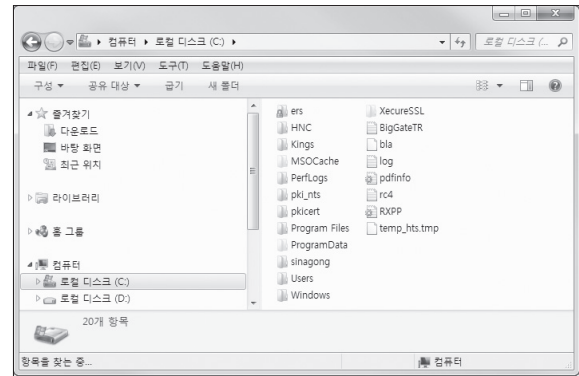
28 한글 Windows 7의 'Windows 도움말 및 지원' 창에 대한 설명 중 적절하지 않은 것은?

- ① 도움말의 내용을 프린터로 출력하여 볼 수 있다.
- ② 도움말 [옵션] 도구의 '주석'을 이용하여 해당 도움말에 사용자 주석을 추가할 수 있다.
- ③ 도움말을 통해 프로그램의 설치 및 제거에 대한 정보를 얻을 수 있다.
- ④ 참고한 도움말은 복사하여 사용할 수 있다.

29 다음은 '작업 표시줄 및 시작 메뉴 속성'에 대한 설명이다. 잘못된 것은?

- ① '전원 단추 동작'에서는 사용자 전환, 로그오프, 잠금, 다시 시작, 절전 등을 선택할 수 있다.
- ② '작업 표시줄 잠금'은 작업 표시줄의 크기는 변경할 수 있고, 위치는 변경하지 못하도록 한다.
- ③ '작업 표시줄 자동 숨기기'는 작업 표시줄에 마우스를 가져갔을 때만 작업 표시줄이 나타나도록 한다.
- ④ [시작] 메뉴에 표시할 프로그램을 지정할 수 있다.

30 다음 그림의 Windows 탐색기에 대한 설정으로 옳지 않은 것은?



- ① 아이콘 보기는 '작은 아이콘'으로 설정되어 있다.
- ② 알려진 파일 형식의 확장자가 표시되도록 설정되어 있다.
- ③ 메뉴 모음은 [Alt]를 누르면 표시되고, 다시 [Alt]를 누르면 사라진다.
- ④ 세부 정보 창이 표시되어 있다.

31 한글 Windows 7의 탐색기에서 사용하는 단축키에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [F2] : 선택한 파일/폴더의 이름 변경하기
- ② [F3] : '검색 상자'로 이동하기
- ③ [F1] : 선택한 파일/폴더의 속성 표시하기
- ④ [F5] : 목록 내용을 최신 정보로 고치기

32 한글 Windows 7의 [제어판] → [자녀 보호]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특정 사용자를 대상으로 컴퓨터 사용에 제한을 두기 위한 기능이다.
- ② 일주일, 월, 년 단위로 컴퓨터 로그인 시간대를 설정할 수 있다.
- ③ 게임 사용 여부 및 특정 게임의 허용/차단 여부를 설정할 수 있다.
- ④ 사용할 수 있는 특정 프로그램을 직접 설정할 수 있다.

33 다음 중 컴퓨터에 설치된 네트워크 클라이언트, 프로토콜, 서비스 등의 목록에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 네트워크 클라이언트를 이용하여 다른 컴퓨터의 공유 파일 등을 이용할 수 있다.
- ② 네트워크에 있는 컴퓨터가 서로 다른 프로토콜을 사용해도 정보를 공유할 수 있다.
- ③ 프로토콜은 통신을 하기 위한 기본 규약을 말한다.
- ④ 서비스는 파일과 프린터를 공유할 수 있도록 한다.

34 다음 중 [Internet Protocol Version 4(TCP/IPv4) 속성] 창에서 할 수 있는 작업으로 가장 옳은 것은?

- ① 컴퓨터 이름을 설정할 수 있다.
- ② 작업 그룹을 설정할 수 있다.
- ③ DNS 정보를 설정할 수 있다.
- ④ 특정 폴더나 드라이브를 공유시킬 수 있다.



35 한글 Windows 7의 [제어판] → [접근성 센터] → [컴퓨터를 보기 쉽게 설정]에서 설정할 수 있는 기능으로 옳지 않은 것은?

- ① 시스템 소리를 화면 깜박임과 같은 시각적 신호로 표시 설정
- ② 시각 장애자가 읽기 쉽도록 구성된 고대비의 사용 여부 설정
- ③ 화면에 표시되는 텍스트와 아이콘 등의 크기 변경
- ④ 화면에서 원하는 영역을 확대하여 크게 볼 수 있는 '돋보기' 설정

36 LAN 상에서 다른 컴퓨터에 연결되어 있는 프린터를 한글 Windows 7에서 프린터 추가 기능을 통해 사용하고자 한다. 다음 중 프린터 설정 시 취해야 하는 연결 방법은?

- ① 서버(Server) 프린터 ② LAN 프린터
- ③ 지역(Local) 프린터 ④ 네트워크 프린터

37 다음 중 한글 Windows 7에서 제공하는 엔터테인먼트 관련 보조프로그램이 아닌 것은?

- ① Windows Media Player ② Windows Media Center
- ③ 원격 데스크톱 연결 ④ 녹음기

38 한글 Windows 7에서 [사용자 계정 컨트롤] 대화상자에 표시되는 네 가지 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① : Windows 기능이나 설정에 관한 작업 시작 시 표시
- ② : 바이러스 감염이 의심되는 프로그램의 작업 시작 시 표시
- ③ : Windows 기능이나 설정이 아닌 프로그램 작업 시작 시 표시
- ④ : 프로그램을 실행하지 못하도록 차단 시 표시

39 다음 중 디스크 검사를 실행하여 오류를 수정할 수 없는 드라이브는 어느 것인가?

- ① 플로피디스크 드라이브 ② 파티션된 드라이브
- ③ CD-ROM 드라이브 ④ 하드디스크 드라이브

40 다음 보기는 무엇에 대한 설명인가?

- 컴퓨터에 설치된 모든 하드웨어와 소프트웨어의 실행 정보를 한 군데에 모아 관리하는 계층적인 데이터베이스이다.
- IRQ, I/O 주소, DMA 등과 같은 하드웨어 자원과 프로그램 실행 정보와 같은 소프트웨어 자원을 관리한다.

- ① REGISTRY ② CONFIG.SYS
- ③ AUTOEXEC.BAT ④ WIN.INI

3 과목

컴퓨터와 정보 활용

41 다음 중 작성한 프로그램의 오류를 찾아서 수정하는 작업을 무엇이라고 하는가?

- ① 컴파일링(Compiling) ② 디버깅(Debugging)
- ③ 링킹(Linking) ④ 로딩>Loading)

42 다음 중 운영체제를 운영하는 방식에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 일괄 처리(Batch Processing) : 처리할 데이터를 일정량 또는 일정 기간 동안 모아 두었다가 한꺼번에 처리하는 방식
- ② 실시간 처리(Real Time Processing) : 처리할 데이터가 생겨날 때마다 바로 처리하는 방식
- ③ 시분할 시스템(Time Sharing System) : 처리 속도를 향상시킬 목적으로 하나의 컴퓨터에 여러 개의 CPU를 설치하여 프로그램을 처리하는 방식
- ④ 분산 시스템(Distributed System) : 지역적으로 분산된 여러 대의 컴퓨터를 연결하여 작업을 분담하여 처리하는 방식

43 일정 기간 사용해 보고 정식 프로그램을 구입할 수 있도록 기능 혹은 사용 기간에 제한을 두어 배포하는 프로그램 버전은?

- ① 세어웨어 ② 프리웨어
- ③ 데모 버전 ④ 알파 버전

44 다음 중 공개키 암호화 기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 이중키 암호화 기법이라고도 한다.
- ② 암호화 키와 복호화 키가 서로 다르다.
- ③ 대표적인 알고리즘으로 RSA가 있다.
- ④ 비밀키 암호화 기법에 비해 암호화와 복호화의 속도가 빠르다.

45 다음 중 아웃룩(Outlook)의 메일 폴더에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 메일 폴더에는 기본적으로 [받은 편지함], [보낸 편지함], [임시 보관함], [지운 편지함], [검색 폴더] 등이 있다.
- ② [받은 편지함]에서 삭제한 메일은 [지운 편지함]에 보관된다.
- ③ [지운 편지함]에서 삭제한 메일은 복원할 수 있다.
- ④ [검색 폴더]는 특정 검색 조건에 만족하는 메일을 보여주는 가상 폴더이다.

46 하이퍼미디어(Hypermedia)와 하이퍼텍스트(Hypertext)에 관한 설명으로 맞지 않는 것은?

- ① 하이퍼미디어는 인터넷과 같은 네트워크 상에서만 이루어진다.
- ② 하이퍼미디어는 하이퍼텍스트에 멀티미디어 데이터를 포함시킨 것이다.
- ③ 하이퍼미디어의 페이지를 노드(Node)라고 한다.
- ④ 다른 노드로 넘어가게 해주는 키워드를 앵커(Anchor)라고 한다.

47 다음은 디지털 컴퓨터와 아날로그 컴퓨터에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 디지털 컴퓨터는 사회 각 분야에서 사용되는 범용 컴퓨터에 해당한다.
- ② 아날로그 컴퓨터는 전류, 전압, 온도와 같은 데이터를 사용하여 곡선이나 그래프와 같은 형태로 출력된다.
- ③ 디지털 컴퓨터는 높은 정밀도를 제공하지만, 아날로그 컴퓨터의 정밀도는 제한적이다.
- ④ 디지털 컴퓨터는 프로그래밍이 필요없지만, 아날로그 컴퓨터는 프로그래밍이 필요하다.



48 다음 중 모바일 기기의 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 근접 센서 : 기기에 다른 물체가 접근했을 때 그 위치를 알려주는 장치
- ② NFC : 기기에 내장된 카메라를 이용해 실제 사물이나 환경에 부가 정보를 표시하는 기능
- ③ 테더링 : 인터넷에 연결된 기기를 활용해 다른 기기에서 인터넷 접속이 가능하도록 해주는 기술
- ④ GPS : 인공위성의 신호를 수신하는 장치

49 다음 중 멀티미디어 관련 설명으로 잘못된 것은?

- ① 사운드 파일 포맷으로는 WAV, MID, PNG 등이 있다.
- ② 정지 영상 파일 포맷으로는 JPEG, GIF, BMP 등이 있다.
- ③ 동영상 파일 포맷으로는 MPEG, AVI, MOV 등이 있다.
- ④ 멀티미디어 데이터란 텍스트, 사운드, 정지 영상, 동영상 등을 말한다.

50 컴퓨터에서 바이오스 롬(BIOS ROM)을 새 버전으로 업그레이드할 때 롬 칩(ROM Chip)을 교환하지 않고 사용자가 바이오스 업데이트용 소프트웨어를 사용하여 편리하게 업그레이드하기 위한 롬은?

- ① mask ROM ② PROM
- ③ APROM ④ EEPROM

51 TCP/IP 모델에서 패킷에 대한 주소를 해석하고 경로를 결정하여 다음 호스트로 전송하는 계층은?

- ① TCP층 ② IP층
- ③ 프로세스/응용층 ④ 트랜스포트층

52 다음 중 세상에 존재하는 모든 사물을 네트워크로 연결해 인간과 사물, 사물과 사물 간 언제 어디서나 서로 소통할 수 있게 하는 새로운 정보 통신 환경을 무엇이라고 하는가?

- ① 사물 인터넷(IoT)
- ② 그리드 컴퓨팅(Grid Computing)
- ③ 트랙백(Trackback)
- ④ 텔레매틱스(Telematics)

53 다음 중 컴퓨터 범죄의 유형과 거리가 먼 것은?

- ① 소프트웨어 도난 및 불법 복사
- ② 웹을 통한 도서 정보 검색
- ③ 타인의 컴퓨터 데이터를 변경, 추가, 삭제
- ④ 타인의 하드웨어나 소프트웨어의 훼손

54 다음 중 플래시 메모리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 플래시 메모리는 EEPROM의 한 종류이다.
- ② 플래시 메모리는 RAM과 ROM의 중간적인 위치를 가진다. 평상시에는 롬의 역할을 하지만 필요에 따라 내부 데이터의 내용을 수정할 수 있다.
- ③ 플래시 메모리는 MP3 플레이어, 개인용 정보 단말기, 디지털 카메라 등에서 사용된다.
- ④ 플래시 메모리는 전원이 꺼지면 데이터가 모두 지워지는 휘발성 메모리이다.

55 보안이 필요한 네트워크의 통로를 단일화하여 이 출입구를 관리함으로써 외부로부터의 불법적인 접근을 막는 시스템을 무엇이라 하는가?

- ① 방화벽(Firewall)
- ② 해킹(Hacking)
- ③ 펌웨어(Firmware)
- ④ 데이터 디들링(Data Diddling)

56 다음 중 웹 프로그래밍 언어에 대한 설명이 잘못된 것은?

- ① ASP : MS 사에서 제작하였고, 클라이언트 측에서 동적으로 수행되는 페이지를 만드는 언어
- ② JSP : 자바를 기반으로 하고, 서버 측에서 동적으로 수행하는 페이지를 만드는 언어
- ③ PHP : Linux, Unix, Windows 운영체제에서 사용 가능하다.
- ④ XML : 기존 HTML 단점을 보완하여 문서의 구조적인 특성들을 고려하여 문서들을 상호 교환할 수 있도록 설계된 언어이다.

57 압축 방식 중에서 QuickTime의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① JPEG를 기본으로 한 압축 방식이다.
- ② 아날로그, 디지털 변환을 VC(Video Capture) 보드로 수행한다.
- ③ QuickTime은 Movie Toolbox, Image Compression Manager, Componet Manager로 구성되어 있다.
- ④ 정지 화상만을 압축하는 방식이다.

58 다음은 신호 변환 장치에 대한 설명이다. 틀린 것은?

- ① DCE(Data Communication Equipment)는 단말기로 입력된 데이터를 통신 회선에 맞는 신호로 변환하거나 그 반대의 작업을 수행하는 장치이다.
- ② 모뎀은 디지털 데이터를 아날로그 회선에 전송하기 위해 신호를 변환하는 장치이다.
- ③ 코덱은 모뎀과 같은 신호 변환 장치이나 아날로그 데이터를 디지털 회선에 전송하기 위해 신호를 변환하는 장치이다.
- ④ DSU(Digital Service Unit)는 디지털 회선에 사용되는 것으로, 코덱과 같은 기능을 하는 신호 변환 장치이다.

59 컴퓨터의 USB 방식 주변기기에 대한 설명으로 맞지 않은 것은?

- ① 핫 플러그링(Hot Plugging) 기능으로 컴퓨터에 전원이 켜져 있는 상태에서 서도 USB 주변기기들을 빼거나 연결할 수 있다.
- ② USB는 플러그 & 플레이(Plug & Play) 기능을 지원한다.
- ③ 다양한 호환 기능을 제공하는 USB를 이용하여 연결할 수 있는 주변기기의 최대 개수는 2개이다.
- ④ USB는 1.5Mbps의 저속 모드는 HID(Human Interface Device)에서 사용하는데 키보드나 마우스가 이에 속한다.

60 미국표준협회에서 제정한 데이터 통신에 널리 사용하기 위한 정보 교환용 코드로, 한 문자를 표시하는 데 7개의 데이터 비트(Data Bit)와 1개의 패리티 비트(Parity Bit)를 사용하며, 128개의 문자 코드가 정의되어 있는 코드는 무엇인가?

- ① UNI 코드 ② BCD 코드
- ③ EBCDIC 코드 ④ ASCII 코드



1 과목

워드프로세싱 일반

01 다음 중 문서를 편집할 때 간단히 삽입할 수 있는 조각 그림 모음을 무엇이라고 하는가?

- ① 클립보드(Clipboard)

② 아이콘(Icon)
- ③ 클립아트(Clipart)

④ 디터링(Dithering)

02 다음 보기에서 설명하는 워드프로세서의 기능은?

문서의 내용이 한 페이지를 다 채우지 않은 상태에서 커서를 다음 페이지의 처음으로 옮기는 기능

- ① 강제 페이지 넘김
- ② 자동 페이지 넘김
- ③ 강제 개행
- ④ 문단

03 다음 중 조판 부호에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 편집 과정에서 생긴 표나 글상자, 그림, 머리말 등을 기호화하여 표시한다.
- ② 일반적으로 편집 화면에는 나타나지 않는 숨은 문자이다.
- ③ 조판 부호를 화면에 나타나게 한 후 프린터로 인쇄할 수 있다.
- ④ 한글에서는 [보기] 메뉴를 이용하여 화면에서 조판 부호를 확인할 수 있다.

04 이미 작성된 문서 전체에 대해서 한 줄 건너 매 줄의 내용을 다음과 같은 서식으로 바꾸고자 한다. 이러한 반복적인 작업을 수행하는 데 가장 효율적인 기능은?

서식 : 기울임, 글씨 크기 : 11, 폰트 : 명조체

- ① 워드랩(Word Wrop)

② 매크로(Macro)
- ③ 상용구(Glossary)

④ 바꾸기(Replace)

05 다음 중 문서 편집 시 한자(漢字)의 음과 훈을 모를 경우에 한자(漢字)를 입력하기 위하여 가장 적절한 방법은?

- ① 한 글자 변환

② 단어 변환
- ③ 부수 입력 변환

④ 찾아 바꾸기(치환)

06 다음의 문서관리에 관한 내용 중에서 틀린 것은?

- ① 문서분류의 가장 이상적인 형태는 업무에 기반한 분류이다.
- ② 문서관리를 업무 시스템과 하나의 과정으로 통합해 가는 것이 좋다.
- ③ 서구의 전통적인 파일링 시스템의 문서분류 근간은 번호별 문서 분류이다.
- ④ 문서분류는 문서를 미리 고안된 체계에 따라 구별하는 행위로 정의할 수 있다.

07 다음 중 매크로(Macro) 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 매크로는 동일한 내용의 반복 입력이나 도형, 서식 등을 여러 곳에 반복 적용할 때 효과적이다.
- ② 매크로는 별도의 파일로 저장해 두거나 정의된 매크로를 다시 편집할 수 있다.
- ③ 매크로는 키보드 입력을 기억할 수 있지만 마우스 동작을 포함한 사용자의 모든 동작을 기억할 수 없다.
- ④ 매크로는 사용자가 기억하기 쉽도록 이름을 붙일 수 있다.

08 다음 중 문서가 필요한 경우로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 사무처리 할 내용이 간단하여 신속하게 처리할 때
- ② 사무처리 결과의 증빙자료로서 필요할 때
- ③ 의사소통이 대화로는 불충분한 경우
- ④ 사무처리 결과를 일정기간 보존해야 할 때

09 다음 중 KS X 1005-1(유니코드)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 한글 2,350자를 표현할 수 있다.
- ② 한글과 한자는 2바이트, 영문과 공백은 1바이트로 처리한다.
- ③ KS X 1001 완성형 코드에 비해 기억 공간을 적게 차지한다.
- ④ 국제 표준 코드로 사용된다.

10 다음 중 문서의 논리적 구성 중 연역적 구성에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 공자는 죽었다. 맹자도 죽었다. 그러므로 모든 사람은 죽는다.
- ② 사람은 죽는다. 나는 사람이다. 그러므로 나는 죽는다.
- ③ 다리가 길고 뛰어다니는 동물은 사슴이다. 기린은 다리가 길고뛰어다니는동물이다. 그러므로 기린은 사슴이다.
- ④ 식물은 영양을 섭취해야 산다. 동물도 영양을 섭취해야 한다. 그러므로 모든 생물은 영양을 섭취해야 산다.

11 다음 중 공문서의 전자이미지관인에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자이미지관인은 컴퓨터 등 정보처리 능력을 가진 장치에 의하여 전자적인 이미지 형태로 사용되는 관인이다.
- ② 행정기관은 전자문서에 사용하기 위하여 전자이미지관인을 가질 수 있다.
- ③ 전자이미지관인을 사용하는 기관은 관인을 폐기하거나 재등록할 경우 즉시 사용 중인 전자이미지관인을 삭제하고, 재등록한 관인을 전자 입력하여 사용한다.
- ④ 전자이미지관인을 등록 또는 재등록하거나 폐기한 때에는 등록 기관은 이를 관보에 공고하지 아니하여도 된다.

12 다음 중 인쇄 용지에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 낱장 용지의 가로:세로의 비율은 모두 $1:\sqrt{2}$ 의 비율이다.
- ② 공문서의 표준 규격은 A4(210mm×297mm)이다.
- ③ 번호가 작을수록 면적이 크고, A판보다 B판이 작다.
- ④ 낱장 용지의 규격은 전지의 종류와 전지를 분할한 횟수를 사용하여 표시한다.



13 다음 중 검색(찾기)과 치환(바꾸기) 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 검색은 문서의 내용 중 특정 문자나 단어, 문자열 등을 찾는 기능이다.
- ② 치환을 하면 문서의 내용이나 분량에 변화가 생기지 않는다.
- ③ 치환 기능을 이용하여 특정 문자를 특수 문자로 변환할 수 있다.
- ④ 검색은 문서 내용을 변화시키지 않는다.

14 다음 중 컬러 잉크젯 프린터나 인쇄소에서 주로 사용하는 잉크로 옳은 것은?

- ① Red, Green, Blue
- ② Red, Green, Yellow, Black
- ③ Cyan, Magenta, Blue
- ④ Cyan, Magenta, Yellow, Black

15 다음은 어떤 기능에 대한 설명인가?

- 일정한 간격으로 커서를 신속하게 이동하는 기능이다.
- 추가하거나 지울 수 있으며, 간격을 변경할 수 있다.
- 오른쪽, 왼쪽, 가운데를 기준으로 설정할 수 있다.

- ① 단(단단) 기능
- ② 래그드(Ragged)
- ③ 탭 기능
- ④ 치환 기능

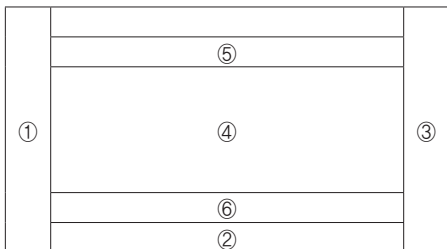
16 문장이 래그드(Ragged) 상태로 되는 것은?

- ① 매 줄마다 [Enter]를 칠 때
- ② 표 삽입이 될 때
- ③ 두 개 이상의 문서가 병합(Merge)될 때
- ④ 워드랩(Word rap)이 적용될 때

17 다음 중 전자문서관리 시스템에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서와 자료의 작성부터 폐기까지의 모든 과정을 일관성 있게 전자적으로 통합하고 관리하는 시스템이다.
- ② 데이터의 중복을 최소화 할 수 있다.
- ③ 문서의 신속한 조회 및 검색 등을 할 수 있다.
- ④ 종이문서의 감소로 인해 사무환경이 개선된다.

18 아래 그림은 편집 용지의 여백에 대한 영역별 설명이다. 다음 중 옳지 않은 것은?(단, 보기는 그림의 각 번호(영역)를 의미함)



- ① 왼쪽 여백으로 여백 크기가 클수록 본문의 크기는 작아진다.
- ② 주석이나 메모가 들어가는 꼬리말 영역이다.
- ③ 오른쪽 여백으로 여백 크기가 클수록 본문의 크기는 작아진다.
- ④ 본문 영역으로 영역의 크기는 왼쪽/오른쪽 여백, 꼬리말의 크기 등에 의해 결정된다.

19 다음 중 서로 상반되는 의미를 지닌 교정 부호로 구분된 것은?

- ① ㄴ, ㄴ
- ② ㄷ, ㅅ
- ③ ㅂ, ㅅ
- ④ ㄴ, ㄷ

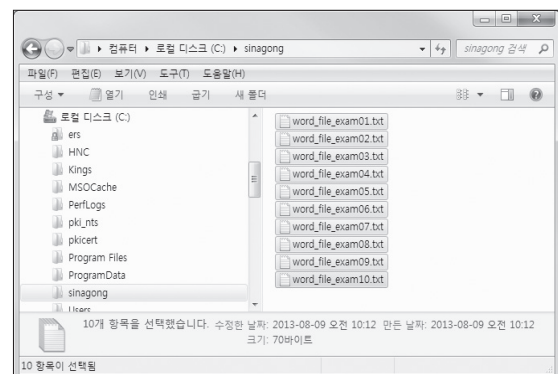
20 다음은 (가)의 문장을 교정 부호를 사용하여 (나)의 문장 형태로 정정한 것이다. 사용된 교정 부호의 순서가 옳은 것은?

(가) 꼭 시험에 나오는것만 공부한다.
(나) 시험에 꼭 나오는 것만 공부한다.

- ① ㄹ, ㅅ, ㄴ
- ② ㅅ, ㄹ, ㄴ
- ③ ㅅ, ㅅ, ㄹ
- ④ ㄹ, ㄴ, ㄴ

12 과목 PC 운영체제

21 한글 Windows 7의 Windows 탐색기에서 그림과 같이 모든 파일(아이콘)을 선택하기 위한 방법으로 옳지 않은 것은?



- ① 'word_file_exam01.txt'를 선택한 다음에 [Shift]를 누른 상태에서 'word_file_exam10.txt'를 선택한다.
- ② [Ctrl]+[A]를 누른다.
- ③ 마우스를 드래그하여 선택 사각형으로 모든 아이콘을 감싼 후에 마우스의 버튼을 놓는다.
- ④ 'word_file_exam01.txt'를 선택한 다음에 [Ctrl]을 누른 상태에서 'word_file_exam10.txt'를 선택한다.

22 다음 중 '휴지통'을 이용하여 파일을 복원할 수 있는 경우는?

- ① USB 메모리 상의 파일을 삭제한 경우
- ② 네트워크 드라이브 상의 파일을 삭제한 경우
- ③ 파일을 삭제한 지 한 달 이상이 지난 경우
- ④ 같은 이름의 파일을 복사/이동 작업으로 덮어쓴 경우



23 한글 Windows 7에서 사용자 계정의 [사용자 계정 컨트롤]에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 특정 사용자를 대상으로 컴퓨터 사용에 제한을 두기 위한 기능으로, 컴퓨터 사용 시간이나 실행할 수 있는 프로그램, 게임 유형 등을 제한한다.
- ② 신체에 장애가 있거나 컴퓨터에 익숙지 않은 사용자들이 편리하고 쉽게 컴퓨터를 사용할 수 있도록 소리, 마우스, 키보드 등을 설정한다.
- ③ 컴퓨터 사용자가 함부로 권한을 남용하지 못하도록 제어하는 기능으로, 관리자 사용 권한이 필요한 작업을 실행할 경우 알림 창을 표시한다.
- ④ 문제의 예방 및 해결과 컴퓨터의 보안 및 사양을 향상시킬 수 있도록 하는 기능이다.

24 제어판의 '마우스'에서 할 수 있는 작업 중 잘못된 것은?

- ① 왼손잡이를 위한 단추 설정을 할 수 있다.
- ② 포인터의 모양은 용도와 취향에 따라 다르게 설정할 수 있다.
- ③ 포인터의 이동 자취를 표시할 수 있다.
- ④ '마우스 키'의 사용 여부를 설정할 수 있다.

25 한글 Windows 7의 기본 프린터 지정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기본 프린터의 지정을 나타내기 위해 해당 프린터 아이콘에 체크 표시가 되어 있다.
- ② 현재 기본 프린터를 해제하려면 다른 프린터를 기본 프린터로 설정하면 된다.
- ③ '장치 및 프린터' 창에서 프린터 아이콘의 바로 가기 메뉴 중 '기본 프린터로 설정'을 선택한다.
- ④ PC에서는 두 개 이상의 프린터를 사용할 수 있으며, 기본 프린터는 하나 이상 지정이 가능하다.

26 다음은 한글 Windows 7의 시스템 종료에 관한 설명이다. 잘못된 것은 어느 것인가?

- ① 시스템 전원을 끄는 경우 [시작] 단추를 누른 후 '시스템 종료'를 선택하여 정상적인 종료를 하도록 한다.
- ② '시스템 종료'를 선택하면 자동으로 컴퓨터의 전원이 꺼진다.
- ③ 한글 Windows 7을 종료하고 시스템을 재부팅하려면 '다시 시작'을 선택한다.
- ④ 시스템을 종료하려면 작업 도중이라도 언제든지 전원을 내리는 것이 좋다.

27 한글 Windows 7에서는 윈도우 로고 키(Windows)와 다른 키를 조합하여 특정 기능을 빠르게 실행할 수 있다. 윈도우 로고 키(Windows)와 함께 사용하는 바로 가기 키에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Windows + [Esc] : [시작] 메뉴를 표시한다.
- ② Windows + [E] : Windows 탐색기를 실행하여 '컴퓨터'를 화면에 나타낸다.
- ③ Windows + [Shift] + [D] : 최소화되었던 창을 이전 크기로 복구한다.
- ④ Windows + [Pause] : 시스템 창을 표시한다.

28 다음은 한글 Windows 7의 특징에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 255자의 긴 파일 이름을 지정할 수 있다.
- ② 다른 사용자 계정으로 변경하려면 컴퓨터를 다시 부팅해야 한다.
- ③ 비디오 파일을 재생하고 편집하는 기능을 제공한다.
- ④ 시스템 복원 도구를 통해 컴퓨터의 설정 상태를 특정 날짜 이전으로 복원할 수 있다.

29 한글 Windows 7에서의 탐색기에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 파일과 폴더를 계층 구조로 표시한다.
- ② 폴더에 그림을 표시할 수 있다.
- ③ Windows 탐색기 바탕에 배경 그림을 표시할 수 있다.
- ④ 한 번 클릭으로 파일을 실행하도록 만들 수 있다.

30 다음 중 한글 Windows 7의 [컴퓨터]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터에 설치된 디스크 드라이브, 폴더, 파일 등을 표시한다.
- ② 특정 드라이브를 선택한 후 바로 가기 메뉴에서 [속성]을 선택하여 표시된 속성 대화상자의 '도구' 탭에서 디스크 검사, 백업, 디스크 조각 모음 등을 할 수 있다.
- ③ '컴퓨터' 창의 디스크 드라이브를 선택하여 포맷을 할 때 빠른 포맷 형식을 이용하면 기존 데이터를 삭제하지 않고 포맷할 수 있다.
- ④ '컴퓨터' 창의 보기 형식에서 파일 및 폴더의 정보를 수정한 날짜를 알기 위해서는 '자세히'를 선택한다.

31 [시작] → [모든 프로그램] → [보조프로그램] → [접근성]에 표시되지 않는 항목은?

- ① 마우스 키
- ② 화상 키보드
- ③ 돋보기
- ④ Windows 음성 인식

32 한글 Windows 7에서 바탕 화면에 활성화된 응용 프로그램 창을 전환할 때 사용하는 바로 가기 키는?

- ① [Alt] + [Tab]
- ② [Alt] + [Shift]
- ③ [Shift] + [Spacebar]
- ④ [Ctrl] + [Esc]

33 한글 Windows 7에서 폴더를 공유할 때 공유할 폴더를 선택한 후 바로 가기 메뉴에서 [공유 대상]을 선택하면 표시되는 하위 메뉴가 아닌 것은?

- ① 공유 안 함
- ② 홈 그룹(읽기/쓰기)
- ③ 고급 공유
- ④ 홈 그룹(읽기)



34 다음 중 네트워크를 구성하는 장비 및 용어에 관한 설명이 옳바르지 않은 것은?

- ① 허브(Hub) : 네트워크에서 연결된 각 회선이 모이는 집선장치로서 각 회선의 통합적인 관리를 하는 장비
- ② 라우터(Router) : 랜을 연결하여 정보를 주고받을 때 송신 정보에 포함된 수신처의 주소를 읽고 가장 적절한 통신 통로를 이용하여 다른 통신망으로 전송하는 장치로, 서로 다른 프로토콜로 운영되는 인터넷을 접속할 때는 반드시 필요한 장비
- ③ 백본(Backbone) : 등뼈 또는 척추라는 뜻으로 브랜치랜(Branch LAN) 사이를 연결하도록 설계한 고속 네트워크
- ④ 게이트웨이(Gateway) : 네트워크에서 디지털 신호를 일정한 거리 이상으로 전송시키면 출력이 감쇠하는 성질이 있으므로, 장거리 전송을 위해 이를 새로이 재생시키거나 출력 전압을 높여 주는 장치

35 다음 중 사용자 계정에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 컴퓨터를 공유하는 각 사용자마다 바탕 화면, 시작 메뉴, 즐겨찾기, 메일 계정 등 윈도우 설정을 서로 다르게 지정할 수 있다.
- ② 계정의 유형에는 '컴퓨터'와 '표준 사용자' 계정이 있다.
- ③ 새로운 계정을 만들려면 [제어판] → [사용자 계정] → [다른 계정 관리] → [새 계정 만들기]를 클릭한다.
- ④ 계정 유형이 '표준 사용자' 계정이면 자신의 암호를 지정할 수 없다.

36 다음 중 한글 Windows 7에서 프린터 설치와 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다른 컴퓨터에 연결된 프린터를 네트워크로 연결하여 사용할 때는 다른 컴퓨터의 프린터가 공유되어 있어야 한다.
- ② 프린터 장치를 바탕 화면에 바로 가기 아이콘으로 만들면 쉽고 빠르게 사용할 수 있다.
- ③ 목록에 없는 프린터 기종은 설치할 수 없다.
- ④ 프린터마다 개별적으로 이름을 붙여 설치할 수 있다.

37 한글 Windows 7의 메모장에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인쇄 시 용지의 크기나 용지의 방향은 설정할 수 있지만 여백은 변경할 수 없다.
- ② ASCII 형식의 문자열을 작성하여 저장할 수 있고, 기본 저장 파일 확장자는 .txt이다.
- ③ 머리글, 바닥글에서 각 쪽의 상단과 하단에 필요한 정보를 인쇄할 수 있다.
- ④ OLE 개체 삽입, 그림이나 차트 등의 고급 기능은 사용할 수 없다.

38 다음은 [그림판]에서 사용되는 메뉴를 설명한 것이다. 옳지 않은 것은?

- ① 사용자가 새로운 색을 만들어서 사용할 수 있다.
- ② 범위로 지정한 부분만을 따로 삭제할 수 있다.
- ③ 이전 작업을 한 번에 한해 실행을 취소할 수 있다.
- ④ 정사각형, 정원을 그릴 때 사용되는 키는 **Shift**이다.

39 네트워크 상에 보이는 내 컴퓨터의 이름이 '홍길동'으로 되어 있는데, 이것을 '임꺽정'으로 바꾸려고 할 때의 방법으로 옳은 것은?

- ① 컴퓨터의 바로 가기 메뉴에서 [속성]을 선택한 후 '일반' 탭에서 컴퓨터 이름을 다시 지정한다.
- ② '네트워크 및 공유 센터'를 실행한 후 네트워크(로컬 영역 연결)의 바로 가기 메뉴에서 [속성]을 선택한 다음 '일반' 탭에서 컴퓨터 이름을 다시 지정한다.
- ③ 컴퓨터의 바로 가기 메뉴에서 [속성]을 선택하고 [설정 변경]을 클릭한 후 컴퓨터 이름 탭에서 컴퓨터 이름을 다시 지정한다.
- ④ 제어판의 '사용자 계정'을 클릭한 후 '컴퓨터 이름 변경'을 클릭하여 컴퓨터 이름을 다시 지정한다.

40 다음 중 한글 Windows 7의 보조프로그램인 [원격 데스크톱 연결]과 [원격 지원]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 원격 데스크톱 연결이란 현재의 컴퓨터 앞에서 원격 위치의 데스크톱 컴퓨터에 연결하여 응용 프로그램을 해당 콘솔 앞에서 실행하고 파일, 네트워크 리소스를 액세스할 수 있는 것을 말한다.
- ② 원격 지원을 이용하면 다른 위치에 있는 상대방이 Windows와 같이 호환되는 운영체제가 실행되는 컴퓨터에서 사용자 컴퓨터를 편리하게 연결하여 문제를 해결할 수 있다.
- ③ 원격 지원을 허용하려면 [시작] → [제어판] → [시스템] 왼쪽 창의 [원격 설정]에서 [고급] 탭을 선택하여 원격으로 제어하도록 허용과 최대 시간 등을 설정한다.
- ④ 원격 작업을 하려면 네트워크에 연결되어 있는 컴퓨터와 제 2의 원격 컴퓨터가 있어야 한다.

13 과목

컴퓨터와 정보 활용

41 고급 언어로 작성된 프로그램을 컴퓨터가 이해할 수 있는 기계어로 번역해 주는 프로그램을 무엇이라고 하는가?

- ① 컴파일러
- ② 어셈블러
- ③ 유틸리티
- ④ 서비스 프로그램

42 다음 중 응용 프로그램에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터 시스템에 있는 기존 프로그램을 지원하거나 기능을 향상시키기 위해 사용하는 프로그램이다.
- ② 특정한 업무 처리를 목적으로 패키징된 형태로 많이 판매된다.
- ③ 대표적인 응용 프로그램에는 워드프로세서, 스프레드시트, 데이터베이스 관리 시스템 등이 있다.
- ④ 이미 제작하여 배포된 프로그램의 오류를 수정해 주기도 하는데 이런 것을 패치(Patch)라고 한다.

43 다음 중 바이러스 감염 경로와 거리가 먼 것은?

- ① Low Level Format
- ② 전자 우편(E-mail)
- ③ 파일 복사(Copy)
- ④ 다운로드(Download)



44 PC를 부팅하던 중 CMOS 셋업(Setup)의 정보가 지워져 하드디스크를 인식하지 못하는 경우 이에 대한 조치 방법으로 가장 적절하지 못한 것은?

- ① 하드디스크의 실린더, 섹터, 헤드의 수를 기억하였다가 CMOS 셋업 시 기록해 준다.
- ② CMOS 셋업의 Auto Detector 기능을 이용한다.
- ③ 하드디스크를 시스템에서 분리하여 다른 시스템에 인식시켜 본다.
- ④ 하드디스크를 시스템에서 꺼내어 그 표면에 기록된 실린더, 섹터, 헤드를 참조하여 CMOS 셋업에 기록한다.

45 다음 중 하이퍼미디어(Hypermedia)의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 멀티미디어와 하이퍼텍스트를 합한 개념이다.
- ② 일반적으로 사용자는 밑줄 친 하이퍼링크(Hyper Link)를 클릭함으로써 원하는 정보를 찾을 수 있다.
- ③ 이미지, 텍스트, 소리, 영상 정보들을 모두 연결해 놓은 것이다.
- ④ 검색된 이미지, 텍스트, 영상 정보들을 모두 한 화면에 통합해서 볼 수는 없다.

46 다음 중 최신 기술 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 플로팅 앱은 여러 개의 앱을 한 꺼번에 사용할 수 있도록 앱 실행 시 영상 화면을 팝업 창의 형태로 분리하여 실행하는 기능이다.
- ② 시멘틱 웹은 뉴스나 블로그 등과 같이 콘텐츠가 자주 업데이트 되는 사이트들의 정보를 자동적으로 사용자에게 알려주기 위해 사용하는 기능이다.
- ③ 클라우드 컴퓨팅은 하드웨어·소프트웨어 등의 컴퓨팅 자원을 자신이 필요한 만큼 빌려 쓰고 사용요금을 지불하는 방식의 컴퓨팅 서비스이다.
- ④ RFID는 전자태그 기술로, IC칩과 무선을 통해 식품·동물·사물 등 다양한 개체의 정보를 관리할 수 있는 인식 기술입니다.

47 다음 보기는 무엇에 대한 설명인가?

시스템의 안정성을 고려하여 한쪽의 CPU가 가동중일 때, 다른 한쪽의 CPU는 대기하게 되며, 가동중인 CPU가 고장이 나면 즉시 대기 중인 CPU가 작동되도록 운영하는 방식

- ① 다중 처리 시스템
- ② 듀얼 시스템(Dual System)
- ③ 분산 처리 시스템
- ④ 듀플렉스 시스템(Duplex System)

48 마이크로프로세서를 설계 방식에 따라 구분했을 때 CISC 방식에 대한 설명이 아닌 것은?

- ① 사용 빈도가 높은 명령어들을 내장하여 CPU를 구성한 것이다.
- ② CPU 내부 구조가 복잡하고, 처리 속도가 느리다.
- ③ 마이크로프로세서를 복잡하고 세밀하게 다룰 수 있다.
- ④ 호환성이 뛰어나 개인용 컴퓨터와 같이 호환성이 절대적으로 필요한 PC 환경에 적합하다.

49 메인보드에 주변장치를 연결하기 위한 접속 부분을 포트(Port)라고 한다. 다음 중 포트(Port)에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① USB는 기존의 직렬·병렬·PS/2 포트를 통합한 직렬 포트의 일종으로, 주로 고속 통신 장비의 인터페이스로 사용된다.
- ② IEEE 1394는 하드디스크, CD-ROM 드라이브, 광·자기 디스크, 그래픽 카드 등을 연결할 수 있다.
- ③ IEEE 1394는 핫 플러그(Hot Plugging)를 지원해 컴퓨터가 동작중이라도 장치를 제거하거나 설치할 수 있다.
- ④ IrDA는 적외선을 이용한 무선 통신 인터페이스다.

50 다음 중 DMA(Direct Memory Access)에 대한 설명으로 거리가 먼 것은?

- ① CPU의 개입 없이 하드디스크와 같은 저장장치에서 캐시 메모리로 데이터를 직접 주고받는 기능이다.
- ② 전송이 끝나면 DMA 제어기는 CPU를 인터럽트(Interrupt) 한다.
- ③ DMA를 사용하려면 메인보드와 하드디스크 같은 주변장치가 DMA를 지원해야 한다.
- ④ 중앙처리장치의 효율을 향상시킨다.

51 네트워크 발달로 나타난 바이러스 형태로 메일에 바이러스 코드를 삽입하기도 하고, 주소록에 등록된 사람들에게 자동으로 메일을 보내기 때문에 확산 속도가 매우 높은 바이러스를 무엇이라 하는가?

- ① 파일 감염
- ② 트로이 목마
- ③ 웜(Worm)
- ④ 매크로

52 다음 중 데이터 전송에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전이중 통신은 전화나 비디오텍스 등과 같이 동시에 양쪽 방향에서 전송이 가능한 방식이다.
- ② 비동기식 전송은 미리 정해진 수만큼의 문자열을 한 묶음으로 만들어서 일시에 전송하는 방식이다.
- ③ 직렬 전송은 모든 비트들이 동일한 전송선을 사용하기 때문에 병렬 전송보다 오류 발생이 적으며 원거리 전송에 적합하다.
- ④ 반이중 통신은 무전기와 같이 양쪽 방향으로 전송이 가능하지만 동시에 양쪽 방향으로 전송은 불가능하다.

53 다음 중 아웃룩(Outlook)의 메일 관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자우편 전송 시 [받는 사람]은 반드시 한 사람 이상 지정해야 한다.
- ② [보낸 편지함] 폴더에는 내가 다른 사람에게 보낸 메시지의 사본이 저장된다.
- ③ [받는 사람], [참조], [숨은 참조]에 여러 사람을 지정할 때는 각 수신인을 콜론(:)으로 구분하여 입력한다.
- ④ [받은 편지함]에서 삭제한 메일은 [지운 편지함]에 보관되고, [지운 편지함]에 있는 메일은 원래 위치나 다른 위치로 복원할 수 있다.



54 다음은 컴퓨터 시스템 및 정보들을 외부의 불법적인 침입으로부터 보호하기 위해 기본적으로 충족해야 할 요건에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 기밀성(Confidentiality) : 정보가 전송중에 노출되더라도 인가되지 않은 사용자는 데이터를 읽을 수 없는 것
- ② 무결성(Integrity) : 정보의 내용이 전송중에 수정되지 않고 전달되는 것
- ③ 인증(Authentication) : 인가받은 사용자는 언제라도 사용 가능
- ④ 부인 방지(Nonrepudiation) : 데이터를 송·수신한 자가 송·수신 사실을 허위로 부인할 수 없도록 송·수신 증거를 제공하는 것

55 다음 중 모바일 기기에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 스마트 앱은 스마트폰, 태블릿 PC와 같은 스마트 기기에 설치하여 사용하는 응용 프로그램을 말한다.
- ② 앱 스토어는 스마트폰에 설치할 수 있는 다양한 애플리케이션(응용 프로그램)을 판매하는 온라인상의 콘텐츠 장터이다.
- ③ 스마트 플러그는 한 번의 로그인으로 기업 내의 각종 업무 시스템이나 인터넷 서비스에 접속할 수 있게 해주는 보안 응용 솔루션이다.
- ④ 앱북은 스마트폰, 태블릿 PC, 개인용 컴퓨터 등 단말 기기에서 별도의 애플리케이션으로 실행되는 전자책이다.

56 다음 중 그래픽 파일 형식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① GIF 형식은 Animation을 표현할 수 있다.
- ② JPG 형식은 GIF 형식보다 다양한 색상을 나타낼 수 있다.
- ③ JPG 형식은 인터넷상에서 그림을 전송할 때 많이 사용된다.
- ④ GIF 형식은 24bit 트루 컬러(True Color) 색상으로 표현할 수 있다.

57 일반적으로 음악은 MIDI 형식과 WAVE 형식으로 컴퓨터에 저장할 수 있다. 각 형식에 대한 다음의 설명 중 맞는 것은?

- ① 같은 음악을 저장할 경우 MIDI 형식이 WAVE 형식에 비해 적은 공간을 차지한다.
- ② WAVE 형식은 소리의 파장을 아날로그 형식으로 컴퓨터에 저장시키는 방법이다.
- ③ MIDI 형식으로 나타낼 수 있는 악기 소리의 개수는 최대 4개이다.
- ④ WAVE 형식의 음악이 MP3 형식의 음악에 비하여 음질이 월등히 좋다.

58 다음 중 아래의 보기에서 설명하는 최신 정보 기술로 옳은 것은?

- 기존의 관리 방법이나 분석 체계로는 처리하기 어려운 막대한 양의 데이터 집합이다.
- 스마트 단말의 빠른 확산, 소셜 네트워크 서비스의 활성화, 사물 네트워크의 확대로 데이터 폭발이 더욱 가속화되고 있다.

- ① UWB(Ultra-Wide Band)
- ② RSS(Rich Site Summary)
- ③ 빅 데이터(Big Data)
- ④ 사물 인터넷(IoT)

59 기업 내에서 업무에 활용되는 전자 결재, 전자 우편, 게시판 등 네트워크 소프트웨어를 무엇이라고 칭하는가?

- ① 방화벽(Firewall)
- ② 그룹웨어(Groupware)
- ③ 블루투스(Bluetooth)
- ④ 운영체제(Operating System)

60 URL에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① Uniform Resource Locator의 약자이다.
- ② 정보 자원에 어떻게 접근할 것인가를 나타내는 프로토콜을 지정한다.
- ③ 전자 우편을 사용하기 위한 URL 표기 형식은 'mailto://'로 시작된다.
- ④ 인터넷상에 있는 정보의 위치를 알려주는 표준 주소 체계이다.



실전 모의고사



1 과목

워드프로세싱 일반

01 작성한 문서를 다른 응용 프로그램에서도 쉽게 부를 수 있는 호환성이 높은 형태로 보관하려면 어떤 형식으로 저장하면 좋은가?

- ① 비트맵 형식(*.BMP) ② HTML 형식(*.HTML)
- ③ RTF 형식(*.RTF) ④ 워드패드 형식(*.DOC)

02 다음은 워드프로세서의 어느 용어에 대한 설명인가?

- 윈도우즈용 응용 프로그램 간의 자료 교환 방식을 말한다.
- 여러 개의 응용 프로그램들이 자료를 공유하면서 한쪽에서의 자료 변화가 모든 자료 공유 프로그램에 반영되도록 하는 방법이다.

- ① 포맷 ② 스타일
- ③ OLE ④ 매크로

03 다음 중 워드프로세서의 표시 기능에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 커서의 모양은 작업 내용에 따라 변할 수 있다.
- ② 한 화면에 모든 정보를 표시할 수 없을 경우 화면을 이동시키는 기능을 스크롤(Scroll)이라고 한다.
- ③ 화면에 자료를 출력하고 처리하는 방식에 따라 텍스트 모드와 그래픽 모드로 구분된다.
- ④ WYSIWYG은 워드프로세서에서 작업 내용에 대한 정보를 화면에 표시해 주는 기능을 담당한다.

04 워드프로세서 작업 중 블록 지정을 통해 할 수 있는 작업이 아닌 것은?

- ① 특정 문장의 한자를 자동으로 변환시킬 수 있다.
- ② 그림이나 표와 같은 개체를 불러 올 수 있다.
- ③ 문단을 사용자 임의로 정렬시킬 수 있다.
- ④ 문자나 문장을 복사하거나 이동시킬 수 있다.

05 다음 중 매크로에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 반복적인 작업을 한꺼번에 처리하는 자동화 기능이다.
- ② 동일한 문자의 서식 지정, 도형의 입력, 문단의 정렬 등을 한꺼번에 처리할 때 이용한다.
- ③ 매크로는 주로 특정키에 연관시켜 실행한다.
- ④ 일반적인 워드프로세서에서 매크로 입력의 주된 장치는 마우스이다.

06 다음 중 워드프로세서의 관련 용어에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 치환 : 문서내의 특정 문자열을 찾아 다른 문자열로 바꾸어 준다.
- ② 병합 : 두 개 이상의 파일을 하나의 파일로 합쳐준다.
- ③ 스타일 : 자주 사용되는 단어나 문장을 미리 등록시켜 두었다가 필요할 때 미리 약속된 약어로 불러내어 손쉽게 입력할 수 있게 해준다.
- ④ 매크로 : 반복적인 작업을 순서적으로 기록하여 필요 시 단축키(바road 키)를 눌러 재생한다.

07 다음 중 전자출판에 사용되는 용어에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 커닝(Kerning)은 글자와 글자 사이의 간격을 미세하게 조정하는 작업이다.
- ② 디터링(Dithering)은 제한된 색상을 조합하여 복잡한 색이나 새로운 색을 만드는 작업이다.
- ③ 모핑(Morphing)은 2개의 이미지를 부드럽게 연결해 변환·통합하는 것으로 컴퓨터 그래픽, 영화 등에서 많이 사용한다.
- ④ 필터링(Filtering)은 이미지 변형 작업, 입·출력 파일 포맷, 채도, 조명도, 명암 등을 조절하는 작업이다.

08 다음 중 전자문서 관리 시스템을 도입하는 경우의 장점에 해당하지 않는 것은?

- ① 사무 생산성 향상 ② 쾌적한 사무환경 조성
- ③ 문서의 표준화 ④ 문서의 익명성 강화

09 문서를 관리하는 이유에 해당하는 것 중 가장 거리가 먼 것은?

- ① 문서의 활용도를 높이기 위하여
- ② 사무실의 보안을 향상시키기 위해서
- ③ 공간 활용을 효율적으로 하기 위하여
- ④ 필요한 문서를 신속하게 찾기 위하여

10 다음 중 워드프로세서에서 한자를 입력하는 방법이 아닌 것은?

- ① 한자의 음을 모를 때도 한자 입력이 가능하다.
- ② 먼저 한글로 입력한 다음 해당 한자로 변환시킨다.
- ③ 부수와 획수를 이용하여 직접 한자를 입력할 수도 있다.
- ④ 한자에 해당하는 글자판을 이용하여 직접 입력하면 편리하다.

11 다음 중 컴퓨터 등 정보 처리 능력을 가진 장치에 의하여 전자적인 형태로 작성, 송·수신 또는 저장된 문서를 무엇이라고 하는가?

- ① 대외문서 ② 대내문서
- ③ 전자문서 ④ 사문서

12 공문서 작성 시 수신자가 여러 명이어서 모두 기재하기 곤란할 때 수신자란이 새로이 설정되는 위치는?

- ① 두문에 표시한다.
- ② 본문에 표시한다.
- ③ 수신란에 표시한다.
- ④ 발신명의 다음 줄에 표시한다.

13 다음 중 유니코드(KS X 1005-1)에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 완성형 한글 코드에 비해 적은 기억 공간을 사용한다.
- ② 모든 문자를 2바이트로 처리한다.
- ③ 외국 소프트웨어의 한글화가 쉽다.
- ④ 완성형 한글 11,172자를 표현할 수 있다.



14 다음 중 오려 두기(Cut)와 복사하기(Copy) 기능의 공통점이 아닌 것은?

- ① 한번 작업하면 여러 번 붙여넣기를 할 수 있다.
- ② 클립보드(Clipboard)에 내용이 저장된다.
- ③ 영역을 반드시 지정해야만 사용할 수 있다.
- ④ 사용 후 문서의 크기가 증가한다.

15 다음 중 사내문서의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 보고문서는 업무에 대한 현황이나 경과 및 결과 등을 보고할 때 작성하는 문서로, 일계표, 조사보고서 등이 있다.
- ② 기록문서는 기록을 하여 증거자료로 활용되는 문서로, 출장보고서, 기획서 등이 있다.
- ③ 지시문서는 조직의 상부에서 하부로 계획이나 기획 등의 명령을 전달하기 위한 문서로, 명령서, 통지서 등이 있다.
- ④ 연락문서는 조직이나 부서간의 의사소통을 위한 문서로, 업무연락서, 통지서 등이 있다.

16 다음 중 전자결재 시스템에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자결재 시스템은 문서나 보고서의 허락 및 승인을 네트워크 상에서 자유롭게 할 수 있도록 해주는 시스템이다.
- ② 복잡한 문서사무 업무의 간소화·자동화를 통해 업무 생산성을 향상시켜 준다.
- ③ 종이문서에 비해 결재에 필요한 시간이 늘어나는 단점이 있다.
- ④ 문서의 유통이 투명하고, 책임소재가 명확하다.

17 다음 중 글꼴(Font)의 구성 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 포스트스크립트(PostScript)는 글자의 외곽선 정보를 각종 그래픽 소프트웨어에 제공하며, 위치익을 지원할 수 있다.
- ② 벡터(Vector)는 글자를 선, 곡선으로 처리한 글꼴로 확대하면 테두리 부분이 계단 모양으로 변형되어 흐려진다.
- ③ 비트맵(Bitmap)은 점(Dot)으로 글꼴을 표현하는 방식이다.
- ④ 오픈타입(OpenType)은 외곽선 글꼴 형태로 고도의 압축을 통해 용량을 줄여 통신을 이용한 폰트의 전송을 간편하게 할 수 있다.

18 다음 중 문자의 속성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 글자를 다양한 모습으로 꾸며 주는 기능이다.
- ② 배경에 일정한 비율로 색깔을 넣는 문자는 역상 문자이다.
- ③ 글자의 모양을 오른쪽으로 기울여 표시하는 문자는 이탤릭 문자이다.
- ④ 글자에 복수의 속성을 부여할 수 있다.

19 다음 중 문서의 분량이 증가할 가능성이 있는 교정 부호의 집합은?

- ① ㄹ, ㄴ ② ~, ♂
- ③ ~, ㄴ ④ ~, ♀

20 다음의 교정 부호 중에서 단어나 글자의 위치 변경과 관련이 없는 것은?

- ① Ⓢ ② ㄴㄷ
- ③ ㄹ ④ ~

2 과목

PC 운영체제

21 한글 Windows 7의 탐색기 창에서 특정 파일을 선택한 후 특성을 읽기 전용으로 설정하는 방법 중 올바른 것은?

- ① 메뉴 모음의 [도구] → [폴더 옵션]을 선택하고 보기 탭에서 읽기 전용을 설정한다.
- ② 메뉴 모음의 [파일] → [속성]을 선택하고 읽기 전용을 설정한다.
- ③ 메뉴 모음의 [편집] → [읽기/쓰기]를 선택하고 읽기 전용을 설정한다.
- ④ 메뉴 모음의 [보기] → [탐색 창]을 선택하고 읽기 전용을 설정한다.

22 다음 중 한글 Windows 7의 라이브러리에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 라이브러리를 추가하거나 삭제할 수 있다.
- ② 라이브러리 폴더를 삭제하면 원본 위치에 있는 파일이나 폴더도 삭제된다.
- ③ 라이브러리에 폴더를 포함시키려면 해당 폴더를 선택한 후 바로 가기 메뉴에서 [라이브러리에 포함]을 선택하면 된다.
- ④ 라이브러리에 포함된 폴더를 삭제하려면 해당 폴더를 선택한 후 **Delete**를 누른다.

23 한글 Windows 7의 휴지통에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 휴지통의 크기는 드라이브 용량의 5~10% 범위 내에서 시스템이 자동으로 설정하지만 사용자가 원하는 크기를 MB 단위로 지정할 수 있다.
- ② 휴지통의 최대 크기 용량을 초과하면 이전에 최초로 삭제한 파일부터 자동으로 지워진다.
- ③ 삭제할 파일이 있을 때와 없을 때의 휴지통 아이콘 모양이 달라진다.
- ④ 휴지통에 들어 있는 파일을 복구하면 복구 형식 등 자료 추가로 파일 크기가 약간 늘어난다.

24 모니터의 해상도를 800×600 또는 1024×768 등으로 변경할 수 있도록 하는 제어판의 항목은?

- ① 바탕 화면 가젯 ② 디스플레이
- ③ 접근성 센터 ④ 시스템

25 한글 Windows 7에서 [제어판]의 [접근성 센터]를 이용하여 설정할 수 있는 기능이 아닌 것은?

- ① 동시에 두 개의 키를 누르기가 힘든 경우 **Shift**, **Ctrl**, **Alt** 또는 **Fn**가 기본적으로 눌러 있는 상태로 고정할 수 있다.
- ② 짧은 시간 동안 눌러진 키 또는 빠르게 반복되는 키 입력을 무시하도록 하거나 키의 반복 속도를 느리게 지정할 수 있다.
- ③ **CapsLock**, **NumLock**, **ScrollLock**을 누를 때 신호음이 나도록 할 수 있다.
- ④ 바탕 화면에 있는 [컴퓨터], [휴지통], [네트워크]의 아이콘의 모양을 변경할 수 있다.

26 한 대의 컴퓨터를 여러 사용자가 사용할 경우 프로그램이나 파일의 사용을 종료하지 않고 다른 사용자 계정으로 변경할 때 사용하는 기능은?

- ① 로그인 ② 시스템 다시 시작
- ③ 사용자 전환 ④ 원격 데스크톱 연결



27 한글 Windows 7에서 PC를 사용하는 도중에 예기치 않은 상황으로 인해 응답하지 않는 응용 프로그램을 종료시키기 위해 'Windows 작업 관리자' 창을 호출하려 한다. 올바른 바로 가기 키는?

- ① [Alt]+[F10]
- ② [Alt]+[F4]
- ③ [Ctrl]+[Shift]+[Esc]
- ④ [Ctrl]+[Esc]

28 다음 중 Windows 탐색기의 즐겨찾기에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Windows 탐색기의 탐색 창에서 즐겨찾기 항목을 확인할 수 있다.
- ② 폴더나 라이브러리 등을 Windows 탐색기 창의 즐겨찾기 영역으로 드래그하면 해당 항목이 즐겨찾기에 추가된다.
- ③ 즐겨찾기에 추가된 항목을 제거하려면 해당 항목을 선택한 후 도구 모음의 [제거]를 클릭한다.
- ④ Windows 7에서 기본적으로 제공하는 즐겨찾기 항목을 복원하려면 즐겨찾기의 바로 가기 메뉴에서 [즐거찾기 링크 복원]을 선택한다.

29 다음 중 [시작] 메뉴에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① [시작] 메뉴를 호출하는 바로 가기 키는 [Ctrl]+[Esc]이다.
- ② [시작] 단추를 마우스 오른쪽 버튼으로 누르면 기본적으로 나타나는 메뉴는 [열기], [탐색], [내 문서]이다.
- ③ [시작] 메뉴에 항목을 추가하는 가장 손쉬운 방법은 해당 파일을 끌어다 <시작> 단추 위에 놓는 것이다.
- ④ [시작] → [제어판] → [작업 표시줄 및 시작 메뉴]를 통하여 항목을 변경할 수 있다.

30 한글 Windows 7에서 네트워크 및 공유 센터에서 제공하는 항목 중 네트워크 설정 변경 항목이 아닌 것은?

- ① 새 연결 또는 네트워크 설정
- ② 네트워크에 연결
- ③ 홈 그룹 및 공유 옵션 선택
- ④ 어댑터 설정 변경

31 절전 모드의 빠른 재시작과 최대 절전 모드의 데이터 저장이란 장점을 결합한 기능은 무엇인가?

- ① 멀티 절전 모드
- ② 듀얼 절전 모드
- ③ 하이브리드 절전 모드
- ④ 디지털 절전 모드

32 예기치 않은 사고로 인하여 원본 파일이 손상되었을 때 복구하기 위해 파일을 외부 저장장치에 복사해 두는 작업을 백업이라고 한다. Windows 7에서 제공하는 백업(Backup)에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 불의의 사고로부터 데이터를 보호하기 위해 사용한다.
- ② 백업 파일의 확장자는 .BAK이다.
- ③ 백업 장치로는 CD-ROM 드라이브, USB 플래시 드라이브, 네트워크 상의 다른 컴퓨터 등을 이용한다.
- ④ 백업으로 저장된 파일은 [파일 복원 마법사]를 이용하여 원상태로 복구할 수 있다.

33 프로그램 실행 도중 '메모리 부족'으로 프로그램을 실행할 수 없을 경우의 해결책이 아닌 것은?

- ① [시작] → [시스템 종료]의 [다시 시작]을 선택하여 시스템을 재시작한다.
- ② [제어판] → [시스템] → [고급 시스템 설정]에서 '성능'의 <설정>을 클릭하여 [가상 메모리]의 상태를 확인한 뒤 가상 메모리를 설정할 만큼 하드디스크의 용량이 충분한지 확인한다.
- ③ 너무 많은 프로그램이 열려 있지는 않은지 확인하고 지금 사용하지 않는 프로그램을 하나씩 닫는다.
- ④ 자주 사용하지 않는 프로그램들은 [시작프로그램]에 등록시켜 둔다.

34 한글 Windows 7의 [네트워크 및 공유 센터] → [어댑터 설정 변경] → [로컬 영역 연결] 속성에서 추가할 수 있는 네트워크 기능의 유형이 아닌 것은?

- ① 클라이언트
- ② 프로토콜
- ③ 서비스
- ④ 서버

35 다음 중 한글 Windows 7의 탐색기에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 주소 표시줄에 표시된 경로에서 특정 폴더 이름을 클릭하면 해당 폴더로 바로 이동한다.
- ② 메뉴 모음을 화면에 표시하려면 [Ctrl]을 누른다.
- ③ 현재 선택한 파일이나 폴더에 따라서 표시되는 도구 모음이 다르다.
- ④ 자주 사용하는 폴더를 라이브러리에 추가하려면 추가할 폴더를 선택한 후 도구 모음에서 [라이브러리에 포함]을 클릭한다.

36 한글 Windows 7의 [제어판] → [디스플레이] 창에서 설정할 수 있는 기능이 아닌 것은?

- ① 텍스트 크기 변경
- ② 화상 키보드 사용
- ③ 해상도 조정
- ④ 색 보정

37 한글 Windows 7에서 프린터를 사용하여 문서를 인쇄할 때의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인쇄 대기중인 문서를 삭제하거나, 출력 대기 순서를 임의로 조절할 수 있다.
- ② 문서를 인쇄하는 동안 작업 표시줄에 프린터 아이콘이 표시되며, 이 아이콘을 더블클릭하면 프린터 대화상자가 열린다.
- ③ 프린터의 바로 가기 아이콘은 바탕 화면에만 만들 수 있다.
- ④ 네트워크 프린터를 설치하고 나면 다른 컴퓨터에 연결된 프린터를 내 컴퓨터에 연결된 프린터처럼 사용할 수 있다.

38 한글 Windows 7의 보조프로그램에 대한 설명이 잘못되어 있는 것은?

- ① 스티커 메모 : 바탕 화면에 포스트잇 메모를 추가하여 간단한 내용을 입력할 수 있다.
- ② 계산기 : 간단한 계산뿐만 아니라 삼각 함수, 통계, 진법 변환 같은 어려운 수학적 계산도 가능한 프로그램이다.
- ③ 문자표 : 키보드에 없는 특수 문자를 입력시켜 주는 프로그램이다.
- ④ 녹음기 : 각종 소리를 녹음하며, 해상도는 떨어지지만 일부의 그래픽 기능도 제공한다.



39 다음 중 MS-워드에서 그리기 도구를 이용하여 그린 도형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 마우스 포인터 , , , 등은 개체(도형)의 크기를 변경할 때 나타난다.
- ② 사각형이나 원을 그릴 때 **[Shift]**와 함께 끌기를 하면 정사각형, 정원 등을 그릴 수가 있다.
- ③ 개체(도형)를 이동할 때 **[Shift]**를 누른 채로 이동하면 개체(도형)가 복사된다.
- ④ **[Shift]**를 누른 상태에서 여러 도형을 클릭하면 모두 선택된다.

40 권한이 없는 사용자가 네트워크나 인터넷을 통해 사용자의 컴퓨터를 액세스하지 못하도록 막아 컴퓨터를 보호해 주는 Windows 방화벽에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① Windows 방화벽의 사용 여부를 설정할 수 있다.
- ② 사용중인 Windows 방화벽이 새 프로그램을 차단할 때 알려주는 알림 여부를 설정할 수 있다.
- ③ Windows 방화벽을 통해 통신을 허용할 특정 프로그램을 설정할 수 없다.
- ④ 네트워크 및 인터넷 사용과 관련된 문제 해결 방법을 제공한다.

3 과목

컴퓨터와 정보 활용

41 여러 개의 앱을 한 꺼번에 사용할 수 있도록 앱 실행 시 영상 화면을 팝업 창의 형태로 분리하여 실행하는 기능은?

- ① 스마트 앱(Smart App) ② 지그비(Zigbee)
- ③ 트랙백(Trackback) ④ 플로팅 앱(Floating App)

42 다음 중 컴파일러와 인터프리터의 설명이 잘못 짝지어진 것은?

- | 인터프리터 | 컴파일러 |
|--------------------|--------------|
| ① 전체를 한꺼번에 번역 | 한 줄씩 번역 |
| ② 목적 프로그램을 생성하지 않음 | 목적 프로그램을 생성함 |
| ③ 기억 장소 절약 | 기억 장소 많이 사용 |
| ④ 실행이 느림 | 실행이 빠름 |

43 다음 중 표시장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 해상도란 모니터 등의 출력장치가 내용을 얼마나 선명하게 표현할 수 있느냐를 나타내는 단위이다.
- ② 해상도는 픽셀에 의해 결정되며, 픽셀 수가 적을수록 선명하다.
- ③ 그래픽 카드는 성능이 높을수록 많은 수의 색상을 지원한다.
- ④ 주파수 대역폭은 모니터가 처리할 수 있는 주파수의 폭을 의미하는 것으로 모니터의 주파수 대역폭이 높을수록 눈의 부담이 줄어든다.

44 다음 중 바이러스를 예방하기 위한 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 외부에서 복사해 온 파일은 백신 프로그램으로 검사한 다음 사용한다.
- ② 발신자가 불분명한 전자 우편은 일단 읽어보고 감염 여부를 판단한다.
- ③ 중요 실행 파일의 속성을 읽기 전용으로 설정한다.
- ④ 최신 버전의 백신 프로그램을 사용하여 주기적으로 시스템을 검사한다.

45 다음 중 그림 파일 형식으로 옳지 않은 것은?

- ① PNG ② JPEG
- ③ ASF ④ TIFF

46 다음 프로그램 내장 방식에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 프로그램을 공동으로 사용할 수 있다.
- ② 메모리에 데이터와 명령어가 저장되어 수행된다.
- ③ 프로그램 수정이 외부 프로그램 방식보다 용이하다.
- ④ 가전제품에 들어 있는 전용 컴퓨터는 사용자가 프로그램을 입력할 수 없기 때문에 프로그램 내장 방식이 아니다.

47 다음 중 컴퓨터의 분류에 대한 설명으로 거리가 먼 것은?

- ① 컴퓨터를 처리 능력에 따라 분류하면 슈퍼 컴퓨터, 메인 프레임, 미니 컴퓨터, 마이크로 컴퓨터로 나누어진다.
- ② 워크스테이션은 고성능의 컴퓨터로 대부분 CISC 프로세서를 사용한다.
- ③ 미니 컴퓨터는 마이크로 컴퓨터보다 처리 용량과 속도가 뛰어나다.
- ④ 휴대용 컴퓨터는 가볍고 크기가 작아 휴대가 가능한 개인용 컴퓨터를 말하며 크기에 따라 랩톱, 노트북, 팜톱으로 나누어진다.

48 다음은 PC의 각 장치를 설명한 것이다. 잘못된 것은?

- ① 보조기억장치는 프로그램과 데이터 등을 반영구적으로 저장하며 자기 디스크가 많이 사용된다.
- ② 연산장치는 누산기, 가산기, 데이터 레지스터와 프로그램 카운터로 구성되어 산술·논리 연산을 수행한다.
- ③ 주기억장치와 CPU의 속도 차이에서 오는 병목 현상을 해소하기 위해 캐시 메모리가 사용된다.
- ④ 제어장치는 주기억장치에 기억된 프로그램 명령들을 해독하여 연산장치에 신호를 보낸다.

49 다음 중 메인보드의 칩셋(Chip Set)에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 각 주변장치들이 적당하게 작동하도록 조절하는 역할을 담당하는 장치이다.
- ② 최근의 칩셋은 마이크로프로세서 제어 기능의 일부를 담당하는 지능적 칩셋들이 많다.
- ③ 칩셋은 카드 형식으로 제공되므로 메인보드의 PCI 슬롯에 장착하면 된다.
- ④ 향후의 칩셋은 고속으로 작동하는 인터페이스, 고속 메모리, 고속 하드 디스크, 고속 그래픽 카드 등과 주변기기의 고속화를 꾀하는 방향으로 발전해 갈 것이다.

50 다음 중 아웃룩(Outlook)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 연락처에 사진, 로고, 디자인 등을 추가하여 전자 명함을 만들 수 있다.
- ② 필터 메일 폴더에는 [받은 편지함]에 수신된 메일 중 필터로 걸러진 불필요한 메일이 보관된다.
- ③ 작업 일정을 매월 첫째 주 월요일로 반복되도록 설정할 수 있다.
- ④ 수신된 메일의 정렬기준에는 첨부파일, 중요도, 미리알림 등이 있다.



51 다음 중 RAM(Random Access Memory)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 전원이 꺼져도 기억된 내용이 사라지지 않는 비휘발성 메모리로 읽기만 가능하다.
- ② 주로 펌웨어(Firmware)로 구성된다.
- ③ 컴퓨터의 기본적인 입·출력 프로그램, 자가진단 프로그램, 한글, 한자 코드 등이 수록되어 있다.
- ④ 주기적으로 재충전(Refresh)하는 DRAM은 주기억장치로 사용되며, 재충전(Refresh)이 필요하지 않은 SRAM은 캐시 메모리로 사용된다.

52 다음은 인터넷의 통신 프로토콜인 TCP/IP에 관한 설명들이다. 잘못된 것은?

- ① TCP/IP는 다른 기종 컴퓨터 간의 통신 및 자원 공유에 사용된다.
- ② TCP/IP는 망의 일부만 파손되어도 서비스를 일체 사용할 수 없다.
- ③ TCP/IP의 구조에서 IP는 OSI 7계층 통신규약의 네트워크 계층에 해당된다.
- ④ TCP/IP는 구조에서 TCP는 전송 데이터의 흐름을 제어하고 데이터의 에러 유무를 검사한다.

53 다음 중 통신망의 종류와 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① LAN - 자원 공유를 목적으로 회사, 학교, 연구소 등의 구내에서 사용하는 통신망이다.
- ② MAN - 도시 전역 또는 도시와 도시 등 넓은 지역을 연결하는 통신망이다.
- ③ WAN - 기간 통신 사업자로부터 통신 회선을 빌려 기존의 정보에 새로운 가치를 더해 다수의 이용자에게 판매하는 통신망이다.
- ④ ISDN - 문자, 음성, 동영상 등 다양한 데이터를 통합하여 디지털화된 하나의 통신 회선으로 전송하는 통신망이다.

54 컴퓨터 보안에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터 보안은 크게 무결성, 비밀성, 가용성 등의 요건을 충족시켜야 한다.
- ② 보안을 위협하는 형태로서 가로채기란 인가받지 않은 제 3자가 컴퓨터 자원에 접근하는 경우이다.
- ③ 공개키와 개인키를 이용하여 암호화하고 복호화하는 것을 'DES 기법'이라고 한다.
- ④ 인터넷의 디지털 서명은 인증 서비스를 제공하기 위한 것이다.

55 보안 관련 용어에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 눈속임(Spoof)은 네트워크 주변을 지나다니는 패킷을 엿보면서 계정과 패스워드를 알아내는 행위를 말한다.
- ② 웜(Worm)이란 네트워크를 통해 연속적으로 자신을 복제하여 시스템의 부하를 높이는 바이러스의 일종이다.
- ③ 백 도어(Back Door)란 시스템에 무단 접근하기 위한 일종의 비상구이다.
- ④ 트로이 목마(Trojan Horse)란 정상적인 기능을 하는 프로그램으로 가장하여 숨어 있다가 해당 프로그램이 동작할 때 활성화되어 부작용을 일으키는 것이다.

56 하드웨어의 업그레이드 외에도 컴퓨터의 성능을 향상시키기 위한 여러 가지 방법이 있다. 다음 설명 중 잘못된 것은?

- ① 개선된 장치 제어기를 설치하면 추가 비용을 들이지 않고도 하드웨어 장치의 성능을 높일 수 있다.
- ② 메인보드, VGA 카드, 사운드 카드, CD-ROM 드라이브 등의 드라이버를 교체하면 하드웨어의 성능을 높일 수 있다.
- ③ 소프트웨어는 최신 버전이 나오는 즉시 업그레이드하는 것이 좋다.
- ④ 플래시 롬을 이용한 펌웨어의 경우에는 소프트웨어적인 방법만으로도 업그레이드가 가능하다.

57 정식 프로그램을 출시하기 전, 테스트를 목적으로 일반인에게 공개하는 프로그램을 무엇이라고 하는가?

- ① 링킹 프로그램(Linking Program)
- ② 패치 프로그램(Patch Program)
- ③ 베타 프로그램(Beta Program)
- ④ 채팅 프로그램(Chatting Program)

58 다음 중 MPEG에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 손실 기법과 무손실 기법을 수학적으로 구현하여 흑백이나 컬러 이미지를 압축 저장하거나 재생이 가능하다.
- ② 영상의 중복성을 제거함으로써 압축률을 높일 수 있는 중복 제거 기법을 사용한다.
- ③ 동영상 압축 기법에 대한 표준을 제정하는 단체와 표준 규격의 이름을 의미한다.
- ④ MPEG-4는 MPEG-2를 개선한 것으로 동영상 데이터 전송이나 전화선을 이용한 화상회의 시스템을 사용하기 위해 개발되었다.

59 데이터 통신에서 양방향으로 동시에 자료의 전송이 이루어지는 통신 방식은 어느 것인가?

- ① 반이중(Half-Duplex) 방식
- ② 심플렉스(Simplex) 방식
- ③ 전이중(Full-Duplex) 방식
- ④ 익스체인지(Exchange) 방식

60 다음에서 설명하고 있는 내용은?

- 무선 통신 기기 간에 근거리에서 낮은 전력으로 무선 통신을 하기 위한 표준이다.
- 전 세계적으로 사용할 수 있는 주파수 대역인 2.45GHz에서 송·수신할 수 있는 마이크로칩 트랜시버를 장착하고, 데이터 채널 외에도 최대 3개의 음성 채널을 가진다.

- ① GPS(Global Positioning System)
- ② 블루투스(Bluetooth)
- ③ IMT-2000
- ④ SMS(Short Message Service)



1 과목

워드프로세싱 일반

01 다음 중 문서의 저장 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 작업한 문서에 파일 이름을 지정하여 램(RAM)에 저장하는 기능이다.
- ② 작성한 문서는 다양한 파일 형식을 선택하여 저장할 수 있다.
- ③ 저장하기 대화상자에서 폴더를 새로 만들거나 삭제할 수 있다.
- ④ 원본 파일의 파손에 대비한 백업 파일 생성 기능을 제공한다.

02 다음 중 문서 파일링 시스템의 기본 원칙으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서의 개인 점유 및 보관 금지
- ② 문서 보존의 확실성
- ③ 시간과 공간의 절약
- ④ 문서 검색의 복잡화

03 다음 중 워드프로세서의 화면 표시 기능에 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상태 표시줄과 눈금자는 문서 편집과 관련된 각종 정보를 표시해 주는 영역이다.
- ② 편집중인 문서의 특정 행이나 특정 페이지로 곧바로 이동할 수 있는 행 호출, 페이지 호출 기능이 있다.
- ③ 그래픽 방식은 픽셀(Pixel)을 기본 단위로 하여 문자를 표시한다.
- ④ 작성한 문서를 인쇄하기 전에 전체적인 윤곽을 잡기 위해 화면을 통해 미리보는 기능을 위지윅(WYSIWYG)이라 한다.

04 다음의 검색과 치환에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 여러 종류의 단어를 한꺼번에 바꿔야 하는 경우 치환 기능을 이용하면 편리하다.
- ② 일반적으로 치환은 검색 기능을 포함하고 있다.
- ③ 치환으로 특정 문자를 찾아 크기, 서체, 속성 등을 바꿀 수 있다.
- ④ 영어는 대/소문자를 구별하여 검색할 수도 있다.

05 문서를 작성하다 보면 제목 또는 특별히 강조하고 싶은 문단이나 글자 등에 여러 가지 글자 모양이나 속성 그리고 문단 모양을 주게 되는 경우가 발생한 다. 이런 문제를 가장 효율적으로 해결할 수 있는 기능은?

- ① 옵션(Option)
- ② 상용구(Glossary)
- ③ 정형구(Lexicon)
- ④ 스타일(Style)

06 다음 중 용지의 종류에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 연속 용지는 1줄에 출력되는 문자수에 따라 100자와 200자 용지가 있다.
- ② 낱장 용지는 한국공업규격에 따라 A판과 B판으로 나눈다.
- ③ 번호가 같을 경우에는 A판이 B판 보다 작은 용지이다.
- ④ 낱장 용지는 주로 잉크젯이나 레이저 프린터에 많이 사용한다.

07 다음 중 이름이나 직책, 주소 등만 다르고 나머지 내용은 같은 여러 통의 편지 를 쉽게 만들 수 있는 기능은?

- ① 하이퍼텍스트(Hypertext)
- ② 상용구(Glossary)
- ③ 매크로(Macro)
- ④ 메일 머지(Mail Merge)

08 다음은 워드프로세서 표시 기능과 관련된 용어를 설명한 것이다. 옳지 않은 것은?

- ① 스크롤 : 문서작성 시 화면을 상, 하, 좌, 우로 이동하는 기능
- ② 레이아웃 : 본문, 그림, 표 등을 페이지의 적당한 위치에 균형 있게 배 치하는 것
- ③ 조판 부호 : 표나 글상자, 그림, 머리말 등을 기호화 하여 표시하는 숨 은 문자
- ④ 미리 보기 : 하나의 화면을 여러 개의 창으로 분할해 작업할 수 있게 하 는 기능

09 다음 중 문서와 자료의 작성부터 폐기까지의 모든 과정을 일관성 있게 전자적 으로 통합하고 관리하는 시스템을 무엇이라고 하는가?

- ① 전자결재 시스템
- ② 전자문서 관리 시스템
- ③ 파일링 시스템
- ④ 공정 관리 시스템

10 다음 완성형 한글 코드에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 입력되는 한글의 초성, 중성, 종성을 각각 8Bit씩 사용하여 코드화한 것 으로서 한글 창제의 원리에 부합되는 코드이다.
- ② 국제 표준을 따르고 있어 정보 교환용 코드 체계를 많이 사용한다.
- ③ 코드가 부여되지 않은 한글 문자는 사용할 수가 없다.
- ④ 외국 소프트웨어의 한글화가 쉽다.

11 다음 중 짝으로 이루어진 교정 부호가 반대의 의미가 아닌 것은?

- ① ~, ♂
- ② √, ∩
- ③ ∟, ⊥
- ④ ⊥, ∩

12 결재권자가 휴가, 출장 기타의 사유로 결재할 수 없는 때에는 그 직무를 대리 하는 자가 대결할 수 있되, 그 내용이 중요한 문서에 대하여는 결재권자에게 후에 어떻게 조치하여야 하는가?

- ① 사후에 보고한다.
- ② 사후에 반드시 결재를 받는다.
- ③ 정규 결재과정을 다시 거친다.
- ④ 내부 결재과정을 거친 후 시행한다.

13 중요 문서의 앞장 뒷면과 뒷장 앞면에 걸쳐 찍는 도장 또는 그 행위를 무엇이 라 하는가?

- ① 심사
- ② 결재
- ③ 시행
- ④ 간인



14 다음 중 첨자 문자에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 전각 문자의 1/4 크기의 문자로 수식과 화학식 표시에 사용된다.
- ② 횡배 문자의 1/2크기의 문자이다.
- ③ 문자의 가로와 세로의 비율이 1 : 1인 문자로 한글과 한자 표시에 사용된다.
- ④ 반각 문자와 크기가 동일하다.

15 다음 사내문서의 구성에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 두문은 수신자명, 발신자명, 발신연월일로 구성된다.
- ② 발신연월일은 문서 오른쪽 상단에 표시하며, 년, 월, 일을 생략할 경우 콤마(,)로 구분한다.
- ③ 본문은 제목과 주문으로 구성된다.
- ④ 문서번호는 문서의 왼쪽 상단에 표시한다.

16 다음 중 편집 관련 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 각주 : 주석, 부가 설명, 참고 내용 등을 달기 위한 기능으로 매 페이지의 아래쪽에 표시되는 주석을 의미한다.
- ② 미주 : 문서 내용 중 특정 단어나 인용문 등에 대한 설명이 매 페이지의 아래쪽에 표시된다.
- ③ 옵션 : 명령이나 기능을 수행하는 데 있어 추가적인 요소나 선택적인 항목을 뜻한다.
- ④ 꼬리말 : 문서의 매 페이지 아래에 고정적으로 들어가는 단어나 페이지 번호 등이 입력된다.

17 다음 중 마진(Margin)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 문서의 균형을 위해 페이지의 상·하·좌·우에 공백을 두는 기능이다.
- ② 작성하는 문서 사이에 주석, 메모 등을 적어 놓기 위하여 따로 설정하는 구역이다.
- ③ 여러 사람에게 동시에 메일을 자동으로 보내는 기능이다.
- ④ 인쇄를 중단하고 페이지를 넘겨 새로운 페이지부터 인쇄할 수 있도록 하는 기능이다.

18 다음 보기에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

$$Y_2 = aX^2 + bX + 1$$

- ① ‘½’와 ‘²’를 각각 아래 첨자, 위 첨자라고 한다.
- ② 수학적식이나 화학식 등에 주로 사용한다.
- ③ ‘½’와 ‘²’는 전각 문자의 4분의 1 크기이다.
- ④ 반드시 수식 편집기를 이용해 표현해야 한다.

19 다음 중 스푼(SPOOL) 인쇄에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 프린터의 처리 속도를 향상시키는 기능이다.
- ② 고속의 중앙처리장치와 저속의 입·출력장치 사이의 속도 차이를 해결하기 위한 방법이다.
- ③ 인쇄될 문서는 일단 하드디스크에 저장된다.
- ④ 사용자가 문서를 인쇄하면서도 다른 작업을 할 수 있도록 지원한다.

20 다음 중 커서를 한 단어씩 이동시키려면 어떤 키를 눌러야 하는가?

- ① [Alt] + 방향키
- ② [Ctrl] + 방향키
- ③ [Shift] + 방향키
- ④ [Tab]

2 과목

PC 운영체제

21 한글 Windows 7에서 폴더에 관한 다음 설명 중 옳은 것은?

- ① 폴더에 대한 특성은 별도로 설정할 수 없다.
- ② 하위 폴더가 여러 개 포함된 폴더를 삭제할 수 있다.
- ③ 바로 가기 메뉴로 폴더를 만들려면 마우스의 오른쪽 버튼을 눌러 [파일] → [새로 만들기] → [폴더]를 차례로 클릭해야 한다.
- ④ 바탕 화면에 바로 가기 폴더를 만들려면 해당 폴더를 마우스의 왼쪽 버튼을 누른 채 바탕 화면으로 드래그하면 된다.

22 다음 중 파일을 복사하는 방법으로 적당하지 않은 것은?

- ① 같은 드라이브 간의 복사라면 [Ctrl]을 누른 채 마우스로 해당 파일을 지정한 위치로 옮긴다.
- ② 우선 마우스 오른쪽 버튼으로 해당 파일을 선택한 다음, 지정한 위치까지 끌어서 놓은 후 나타나는 메뉴 중 [여기에 복사]를 선택하여 복사한다.
- ③ 파일을 선택한 후 [Ctrl]+[X], 지정한 위치로 옮긴 후 [Ctrl]+[V]를 눌러 복사한다.
- ④ 파일을 선택한 후 메뉴 모음의 [편집] → [복사], 지정한 위치로 옮긴 후 메뉴 모음의 [편집] → [붙여넣기]를 선택하여 복사한다.

23 한글 Windows 7의 휴지통 속성의 설정에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 하드디스크가 여러 개 설치되었어도 모든 드라이브에 대한 휴지통은 C 드라이브에만 만들어진다.
- ② 휴지통의 크기를 하드디스크 용량의 0%로 설정할 수 있다.
- ③ 삭제하는 파일을 휴지통에 남기지 않고 바로 삭제되도록 설정할 수 있다.
- ④ 휴지통의 크기는 기본적으로 하드디스크 용량의 20% 크기로 설정되어 있다.

24 Windows 환경에서 여러 LAN과 WAN이 상호 운용되고 연결되도록 해주며, 이더넷이나 토큰 링과 같은 각기 다른 네트워크 토폴로지를 가진 LAN들을 연결할 수 있는 하드웨어로, 패킷 헤더를 LAN 세그먼트에 맞추고 최적의 패킷 경로를 선택하여 네트워크 성능을 최적화하는 기능을 하는 장치는?

- ① 라우터
- ② 허브
- ③ 브리지
- ④ 모뎀

25 [제어판]의 [시스템]을 통해 할 수 있는 작업과 관계 없는 것은?

- ① 시스템에 설치된 장치 및 사용자 정보를 확인할 수 있다.
- ② 시스템에 문제를 일으키는 응용 소프트웨어를 제거할 수 있다.
- ③ 메모리 사용 및 가상 메모리를 설정할 수 있다.
- ④ 현재 시스템에 대한 정보를 확인할 수 있다.



37 한글 Windows 7에서 [프린터 설치]에 관련된 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 로컬 프린터와 네트워크 프린터로 구분하여 설치할 수 있다.
- ② PC에 직접 연결되지 않고 네트워크 상에 연결된 프린터도 기본 프린터로 설정할 수 있다.
- ③ 하나의 시스템에 여러 대의 프린터를 모두 설치할 수 있다.
- ④ 두 대 이상의 프린터를 기본 프린터로 지정할 수 있으며, 기본 프린터로 설정된 프린터도 삭제할 수 있다.

38 다음 중 기본 프린터로 지정된 프린터의 [프린터 속성] 창을 통하여 변경할 수 있는 사항에 관한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 시험 인쇄를 할 수 있다.
- ② 인쇄 명령에 사용된 포트(Port)를 지정할 수 있다.
- ③ 인쇄 대기중인 문서에 대하여 일시 중지 또는 작업을 삭제할 수 있다.
- ④ 사용될 프린터의 스피드 설정을 변경할 수 있다.

39 한글 Windows 7에서 사용하는 바로 가기 키의 설명으로 옳은 것은?

- ① **[F5]** : 탐색기 실행
- ② **[F3]** : 이름 바꾸기
- ③ **[Alt]+[F4]** : 창 전환
- ④ **[Alt]+[Enter]** : 속성 보기

40 다음은 한글 Windows 7의 [제어판] → [기본 프로그램] 창에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① Windows에서 기본적으로 사용할 프로그램을 설정한다.
- ② 파일 형식 또는 프로토콜에 따라 연결될 기본 프로그램을 설정할 수 있다.
- ③ '이 컴퓨터의 기본 프로그램 설정' 창의 구성 선택 항목에는 'Microsoft Windows, Microsoft사 외의 타사 프로그램, 사용자 지정'이 있다.
- ④ Windows 7에 포함되어 있는 일부 프로그램 및 기능의 사용 여부를 설정한다.

13 과목 컴퓨터와 정보 활용

41 다음 중 주기억장치에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 주기억장치는 보조기억장치보다 용량이 크기 때문에 대량의 데이터를 보관하는 데 사용된다.
- ② 주기억장치의 각 위치는 주소에 의해서 식별된다.
- ③ 주기억장치는 중앙처리장치에서 연산할 명령과 데이터 및 그 결과를 저장하는 곳이다.
- ④ 주기억장치 기능에는 쓰기 기능, 읽기 기능 등이 있다.

42 다음은 데이터 통신의 어떠한 전송 방식을 설명한 것인가?

음성, 동화상, 텍스트와 같은 여러 형식의 정보를 고정된 크기로 작게 나누어 빠르게 전송하는 B-ISDN의 핵심 기술이다.

- ① ATM
- ② STM
- ③ VAN
- ④ LAN

43 다음 중 프로그램 패키지와 그 종류가 바르게 연결되지 않은 것은?

- ① 스프레드시트 : 엑셀, 로터스 1-2-3
- ② 데이터베이스 : dBase IV, Access
- ③ 프레젠테이션 : 파워포인트, AutoCAD
- ④ 워드프로세서 : 훈민정음, 한글

44 다음 중 대가의 지불 없이도 합법적으로 복제하여 사용할 수 있는 소프트웨어는?

- ① 상용 소프트웨어
- ② 데모 버전
- ③ 저작권 소프트웨어
- ④ 무단 복제된 소프트웨어

45 다음 중 바이러스로 인한 피해를 예방하는 조치로 적절하지 못한 것은?

- ① 파일을 저장할 때 암호를 설정한다.
- ② 백신 프로그램을 수행한다.
- ③ 램에 상주하는 바이러스 예방 프로그램을 실시한다.
- ④ 정기적으로 파일을 백업한다.

46 컴퓨터에 대한 다음 설명 중 틀린 것은?

- ① 세계 최초의 전자계산기는 ENIAC이고, 프로그램 내장 방식을 사용하였다.
- ② 최초의 상업용 전자계산기는 UNIVAC-I이다.
- ③ 디지털 컴퓨터는 범용성, 프로그래밍, 숫자와 문자, 논리 회로의 특징을 갖는다.
- ④ 워크스테이션은 RISC 프로세서를 사용하며, 네트워크에서 서버 역할을 한다.

47 다음은 무엇을 설명하고 있는가?

프로그램과 데이터를 주기억장치에 저장하여 두고, 주기억장치에 있는 프로그램 명령어를 하나씩 지시대로 수행하는 방식으로, 이 방식을 최초로 도입한 컴퓨터는 EDSAC이다.

- ① 튜링(Turing) 기계 방식
- ② 프로그램 내장 방식
- ③ ABC(AtanaSoff-Berry Computer) 방식
- ④ 전기 기계식 계산 방식

48 다음에서 설명하는 기억장치는?

CPU 내부에 존재하는 작은 크기의 메모리로 주기억장치의 주소, 데이터, 연산 결과, 명령어 등을 저장하는 장치

- ① 캐시 메모리
- ② 가상 기억장치
- ③ 레지스터
- ④ 플래시 메모리

