



1 과목

워드프로세싱 일반

01 저장 기능은 현재 작업중이거나 작업을 마친 문서에 이름을 지정한 후 보조기억장치에 저장하는 기능이다. 다음 중 저장 기능에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 문서의 저장 위치 및 파일 이름을 변경하여 저장할 수 있으나, 확장자는 문서 작성 프로그램에 지정된 확장자로만 저장할 수 있다.
- ② 예기치 않은 사고로 인하여 작성중인 문서를 미처 저장하지 못할 경우를 대비해 자동으로 저장해 주는 기능이 있다.
- ③ 블록으로 지정된 부분만을 따로 저장하는 기능이 있다.
- ④ 디스크 공간을 효율적으로 활용하기 위하여 문서를 압축하여 저장할 수 있다.

02 다음 중 개체 연결 및 삽입(Object Linking & Embedding) 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개체를 연결한 경우 원본 개체를 수정하면 문서에 바뀐 내용의 개체가 나타난다.
- ② 개체를 연결한 경우 원본 개체에 대한 정보만을 갖고 있으므로 삽입한 경우보다 문서의 크기가 대체로 작다.
- ③ 개체를 삽입한 경우 원본 개체를 삭제하여도 문서에 삽입된 개체를 수정·편집할 수 있다.
- ④ 원본 개체의 내용이 바뀌는 경우 이를 삽입하고 있는 문서의 내용도 함께 바뀐다.

03 다음 중 문서 편집 시 행 길이, 여백, 들여쓰기, 탭 위치 등을 설정하는 데 도움을 주기 위해 사용하는 기능은?

- ① 다단 설정
② 눈금자
③ 상황 표시줄
④ 격자

04 다음의 설명 중 틀린 것은?

- ① 수정 상태에서 **Enter**를 누르면 커서가 다음 줄의 맨 마지막으로 이동한다.
- ② **NumLock**이 꺼진 상태에서 키패드의 6을 누르면 숫자 6이 입력되는 것이 아니라 커서가 오른쪽으로 이동한다.
- ③ 삽입 상태 그리고 **CapsLock**이 켜진 상태에서 영문을 입력하면 커서 위치에 있는 문자가 오른쪽으로 이동하면서 대문자가 입력된다.
- ④ 삽입 상태에서 **Backspace**를 누르면 커서 왼쪽에 있는 문자가 삭제된다.

05 다음과 같이 교정 부호를 사용할 때 올바르게 정정된 것은?

컴퓨터의 (활용으로 효과적인) 업무개선

- ① 컴퓨터의 활용으로 효과적인 업무개선
- ② 컴퓨터의 활용으로 효과적인 업무 개선
- ③ 컴퓨터의 효과적인 활용으로 업무 개선
- ④ 활용으로 컴퓨터의 효과적인 업무 개선

06 다음 중 올바른 문장 작성법 및 맞춤법에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 단위를 나타내는 명사는 붙여 쓴다.
- ② 외래어는 국어의 현용 24 자모만으로 적는다.
- ③ 조사는 그 앞말에 붙여 쓴다.
- ④ 단음절로 된 단어가 연이어 나타날 적에는 붙여 쓸 수 있다.

07 다음 중 문서관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서관리는 문서의 생산에서부터 보관, 폐기까지의 과정을 일정한 규칙이나 기준에 따라 처리하는 것이다.
- ② 조직체의 의사를 외부 또는 내부의 상·하·좌·우로 연결해 주는 기능은 의사 전달 기능이다.
- ③ 문서를 일정한 기준이나 원칙에 의해 작성하고 정리, 관리, 보관하여 후일 증빙자료나 역사자료로 사용하기 위한 기능은 의사 기록 기능이다.
- ④ 문서관리 원칙에는 정확성, 신속성, 용이성, 경제성 등이 있다.

08 글자 폰트의 구현 방식 중에서 문자의 좌표를 입력받아 점과 점을 연결하는 선분과 곡선으로 문자를 생성하여 글자를 확대해도 매끄럽게 처리할 수 있는 것은?

- ① 비트 맵(BitMap) ② 도트 폰트(Dot Font)
③ 벡터 폰트(Vector Font) ④ 인 라인(In Line)

09 다음 중에서 단어의 띄어쓰기가 잘못된 것은?

- ① 적혀진 대로 작업한다. ② 부사장 겸 대표이사
③ 책상, 의자 등등 ④ 오해 받다.

10 탭(Tab) 기능의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특정 위치로 커서를 신속하게 이동시킨다.
- ② 같은 간격으로만 이동이 가능하다.
- ③ 영역을 지정하여 복수 문장의 탭 설정이 가능하다.
- ④ 점 끌기(.....)도 가능하다.

11 다음 중 전자문서에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자문서는 컴퓨터 등 정보처리능력을 가진 장치에 의하여 전자적인 형태로 작성, 송신·수신 또는 저장된 문서이다.
- ② 문서의 기안은 전자문서로 함을 원칙으로 한다.
- ③ 수신자의 컴퓨터에 파일로 등록된 때부터 효력이 발생한다.
- ④ 전자이미지서명은 문서로서 인정이 되지 않는다.

12 다음은 공문서의 구성에 대한 설명이다. 잘못된 것은?

- ① 기안문은 두문, 본문 및 결문으로 구성한다.
- ② 수신자란에는 수신자명을 쓰고, 이어서 괄호 안에는 업무를 처리할 보조기관이나 보좌기관을 기재한다.
- ③ 본문은 제목, 내용, 붙임으로 구성한다.
- ④ 발신명의에는 문서를 발신하는 행정기관명(기관 이름)을 기재한다.



13 다음은 편집 기능에 대한 설명이다. 잘못된 것은?

- ① 복잡한 수식이나 화학식을 입력할 때 수식 편집기를 이용한다.
- ② 목차 만들기는 문서의 분량이 많은 경우에 유용한 기능이다.
- ③ 맞춤법 검사를 이용하면 검사할 때마다 새로운 오류를 찾아주므로 자주 실행하는 게 좋다.
- ④ 스타일을 이용하면 문단의 형태를 간단한 키 조작으로 변경할 수 있다.

14 다음 중 문서에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서는 문자나 기호 등을 사용하여 사람의 의사나 관념, 사물의 상태 등을 기록하는 것이다.
- ② 문서를 유통 대상에 의해 분류하면 사내문서, 사외문서, 전자문서로 분류할 수 있다.
- ③ 사내문서는 조직 외부의 상·하급 기관, 개인이나 기관 단체에 수발되는 문서이다.
- ④ 기안문서는 결재권자의 결재를 받기 위하여 지정된 서식에 따라 작성한 초안문서이다.

15 전자출판(Electronic Publishing)에 관한 용어이다. 틀린 것은?

- ① 텍스트 흘리기(Text Runaround) : 특정한 개체 주위로 텍스트가 침범하지 않게 하는 기능
- ② 리딩(Leading) : 자간의 미세 조정으로 특정 문자들의 간격을 조정하는 기능
- ③ 스프레드(Spread) : 대상체의 컬러가 배경색의 컬러보다 열어서 대상체가 보이지 않는 현상
- ④ 필터링(Filtering) : 작성된 그림을 필터 기능을 이용하여 여러가지 형태의 새로운 이미지로 바꿔주는 작업

16 다음 문장과 관련이 없는 사항은?

1) *International Monetary Fund*의 약자로 국제통화기금을 의미함.

- ① 색인 ② 내어쓰기
③ 각주 ④ 기울임(이탤릭체)

17 다음 중 문서의 편집과 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 옵션(Option) : 어떤 기능을 실행할 때, 선택적으로 지정할 수 있는 기능
- ② 다단 : 신문처럼 어느 한쪽을 여러 개의 단으로 나누어 편집하는 기능
- ③ 마진 : 문서의 균형을 위해 비워두는 페이지의 상·하·좌·우 공백
- ④ 홈 베이스(Home Base) : 본문, 그림, 표 등을 페이지의 적당한 위치에 균형 있게 배치하는 것

18 다음 중 문서를 분류하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 작성 주체에 의한 분류
- ② 유통 대상에 의한 분류
- ③ 처리 단계에 따른 분류
- ④ 작성 년도에 의한 분류

19 각 용어에 대한 다음 설명 중 잘못된 것은?

- ① 라인 피드(Line Feed) : 프린터에서 다음 페이지의 맨 처음 위치까지 종이를 밀어올리는 기능
- ② 만능 문자(Wild Card) : 여러 문자를 대응시킬 수 있는 기호로 *, ?가 있다.
- ③ 소프트 카피(Soft Copy) : 컴퓨터에 의해 계산된 결과가 화면상에 영상으로 나타나는 출력 형식
- ④ 캡션(Caption) : 문서에 포함된 표나 그림에 붙이는 제목 또는 설명

20 <보기 1>의 문장이 <보기 2>의 문장으로 수정되기 위해 필요한 교정 부호들
만 올바르게 짝지어진 것은?

〈보기 1〉

여행은 인생에 관한 상념들에 계속해서 일어나는 영구적인 변화들이다.

〈보기 2〉

여행은 삶에 관한 상념들에 계속해서 일어나는 깊고 영구적인 변화이다.

- ① ②
- ③  ④ 

2 과목

PC 운영체제

21 한글 Windows 7에서 파일 삭제와 관련된 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① DOS 모드에서 삭제된 파일은 휴지통에 보관되지 않는다.
- ② 휴지통 비우기를 하면 완전히 삭제된다.
- ③ 네트워크 드라이브에서 삭제한 파일은 휴지통에 보관되어 복원이 가능하다.
- ④ 삭제할 파일을 선택하고 **[Shift]+[Delete]**를 누르면 휴지통에 저장하지 않고 완전히 삭제된다.

22 다음 중 한글 Windows 7의 사용에 대한 설명으로 바르지 않은 것은?

- ① 복사 또는 이동할 때 파일, 그래픽, 소리 등의 데이터가 잠시 기억되는 임시 기억 장소를 ‘클립보드’라고 한다.
- ② 파일을 삭제할 때 삭제 확인 메시지가 안 나타나게 지정할 수 있다.
- ③ 찾고자 하는 파일의 이름을 모를 경우 해당 응용 프로그램에 따른 파일 형식을 조건으로 파일을 찾을 수 있다.
- ④ [탐색기]에서 파일의 이름을 바꾸려면 해당 파일을 더블클릭한다.

23 설치된 한글 Windows 7의 기능을 바꾸려고 한다. 시작 메뉴의 [제어판] → [프로그램 및 기능] → [Windows 기능 사용/사용 안 함] 항목을 선택하였을 때 Windows 기능에 포함되지 않는 것은?

- ① 프린터 ② Internet Explorer
③ 인텔싱 서비스 ④ 미디어 기능



24 한글 Windows 7에서 제어판의 '시스템' 선택 시 설정 가능한 기능이 아닌 것은?

- ① 모뎀과 사운드 카드 드라이버와 인터럽트 제어
- ② 시스템 복원의 사용 여부 설정
- ③ 네트워크 프로토콜의 설치
- ④ 원격 지원의 허용 여부 설정

25 한글 Windows 7의 [제어판]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① '글꼴'에서 글꼴 파일 대신 글꼴 파일에 대한 바로 가기를 설치하도록 선택할 수 있다.
- ② '시스템'을 이용하면 인터넷 익스플로러에서 기본 홈페이지로 사용할 페이지를 설정할 수 있다.
- ③ '인터넷 옵션'에서는 각 인터넷 서비스에 자동으로 연결하여 사용할 프로그램을 지정한다.
- ④ '사용자 계정'에서는 한 컴퓨터를 사용하는 사용자마다 다른 바탕 화면을 사용할 수 있도록 지정한다.

26 현재 수행하고 있는 응용 프로그램에 문제가 발생했을 때 해당 응용 프로그램을 강제 종료시키고 모든 시스템 자원을 반환하는 것을 지칭하는 용어는?

- ① 비선점형 멀티태스킹 ② 플러그 앤 플레이
- ③ OLE ④ 선점형 멀티태스킹

27 다음은 한글 Windows 7의 탐색기에서 사용할 수 있는 바로 가기 키를 설명한 것이다. 잘못된 것은?

- ① [F3]을 누르면 폴더나 파일 검색 기능을 사용할 수 있다.
- ② [Ctrl]+[A]를 누르면 현재 폴더의 모든 하위 폴더 및 파일을 선택할 수 있다.
- ③ [F4]를 누르면 탐색기의 내용을 최신 정보로 고쳐 준다.
- ④ [Backspace]를 누르면 상위 폴더로 이동한다.

28 한글 Windows 7의 Windows 도움말 및 지원을 사용하는 방법에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 도움말의 내용은 사용자가 수정하거나 추가할 수 없다.
- ② [문기]를 클릭하여 온라인에서 원격 지원으로 도움을 받거나 전문가에게 문의할 수 있다.
- ③ 도움말을 보다가 바로 응용 프로그램을 실행시키거나 인터넷 페이지로 이동할 수 있다.
- ④ [옵션]을 클릭하여 도움말 내용을 편집할 수 있다.

29 다음 중 한글 Windows 7의 기능에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 작업 표시줄에 표시되어 있는 프로그램 단추 위에 마우스 포인터를 놓으면 해당 프로그램을 통해 열린 모든 창의 미리 보기가 나타난다.
- ② 여러 개의 창이 열려 있는 상태에서 특정 프로그램의 제목 표시줄을 마우스로 클릭한 채 흔들면 흔들리고 있는 창을 제외한 모든 창이 최소화된다.
- ③ 작업 표시줄에 있는 '바탕 화면 보기' 단추를 클릭하면 열려 있는 모든 창이 최소화된다.
- ④ '작업 표시줄 잠금'이 지정된 상태에서는 프로그램 단추 위로 마우스 포인터를 이동해도 미리 보기가 표시되지 않는다.

30 다음 중 한글 Windows 7의 점프 목록에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 점프 목록은 시작 메뉴와 작업 표시줄에 표시된다.
- ② 작업 표시줄에서는 프로그램 단추를 더블클릭하면 점프 목록이 표시된다.
- ③ 특정 항목을 점프 목록에 고정시키려면 해당 항목에 마우스 포인터를 놓았을 때 표시되는 압정(⌘) 아이콘을 클릭한다.
- ④ 시작 메뉴의 [모든 프로그램]에는 점프 목록이 표시되지 않는다.

31 컴퓨터 문제 예방 및 해결을 위한 방법으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 디스크 검사 및 디스크 조각 모음을 정기적으로 실행한다.
- ② 바이러스 검사를 정기적으로 실행한다.
- ③ 시스템 설정 파일과 중요 데이터 파일은 원본 파일과 동일한 위치에 백업하여 둔다.
- ④ 가급적 불필요한 프로그램을 설치하지 않도록 한다.

32 다음 중 컴퓨터의 성능을 향상시킬 수 있는 방법으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 최신 하드웨어 장치 제어기로 업그레이드한다.
- ② [시작 프로그램]에 불필요한 프로그램이 있으면 제거한다.
- ③ 프린터에는 스플 기능을 설정해 둔다.
- ④ 바탕 화면은 가급적 출력 속도를 높이기 위해 고해상도로 설정하는 것이 좋다.

33 다음은 인터넷에 연결하는 방법 중 전용선을 이용하는 방법에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 전용선을 사용하므로 일정한 속도를 유지시킬 수 있다.
- ② 주로 여러 개의 유동 IP를 필요로 하는 기업에서 유용하게 사용된다.
- ③ 초고속 인터넷망보다 비용이 많이 든다.
- ④ 각 컴퓨터마다 IP 주소, 서브넷 마스크, 게이트웨이, DNS 등을 설정해 줘야 한다.

34 다음은 한글 Windows 7에서 TCP/IP를 구성하기 위하여 설정해야 할 항목들이다. 옳지 않은 것은?

- ① 서브넷 마스크(Subnet Mask)는 IP 주소와 결합하여 사용자 컴퓨터가 속한 네트워크를 나타낸다.
- ② DNS는 숫자로 된 IP 주소를 문자로 된 주소로 바꿔주는 일을 한다.
- ③ 게이트웨이(Gateway)는 다른 네트워크와의 데이터 교환을 위한 출입구 역할을 한다.
- ④ IP 주소는 인터넷에 연결된 호스트 컴퓨터의 유일한 주소로 네트워크 주소와 호스트 주소로 되어 있다.

35 다음 중 한글 Windows 7의 라이브러리에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 기본적으로 문서, 음악, 사진, 비디오 라이브러리를 제공한다.
- ② 라이브러리에는 실제 파일이 저장되는 것이 아니라 해당 파일이 들어 있는 폴더를 연결하여 보여주는 것이다.
- ③ 라이브러리 안에서 파일을 삭제하면 실제 파일도 삭제되지만 라이브러리 자체를 삭제하면 실제 파일은 삭제되지 않는다.
- ④ 라이브러리에 폴더를 추가하거나 삭제할 수 있고, 라이브러리 하나에 최대 30개의 폴더를 추가할 수 있다.



36 한글 Windows 7의 프린터 스푼(Spool) 기능에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 저속의 입·출력장치를 중앙처리장치와 병행해 작동시킴으로써 효율성을 증가시킴
- ② 컴퓨터 전체의 처리 효율을 높이기 위해 사용함
- ③ 출력이 끝날 때까지 컴퓨터를 동시 사용하지 않도록 독립성을 유지하여 자료의 정상 출력을 유도함
- ④ 설정한 프린터 아이콘의 [프린터 속성]을 선택하여 세부 사항을 지정할 수 있음

37 다음은 한글 Windows 7에서 폴더 옵션에 관한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 폴더 옵션은 ‘일반’, ‘보기’, ‘검색’ 탭을 가지고 있다.
- ② ‘검색’ 탭에서 하위 폴더 검색 여부 및 자연어 검색 사용 등의 검색 방법을 지정할 수 있다.
- ③ ‘보기’ 탭에서 숨김 파일을 표시할 수 있게 설정할 수 있다.
- ④ ‘보기’ 탭에서 변경된 값은 모든 폴더에 동일하게 적용할 수 없다.

38 한글 Windows 7의 [보조프로그램] 중 [그림판] 프로그램의 도구에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 브러시 : 에어브러시로 스프레이 효과를 나타낸다.
- ② 색 선택 : 한 픽셀(화소)의 색을 알아낸다.
- ③ 선택 : 그림의 특정 영역을 사각형 형태로만 선택한다.
- ④ 곡선 : 곡선을 그린다.

39 다음 중 디스크 검사와 관련된 설명으로 잘못된 것은?

- ① 디스크 검사는 하드디스크나 플로피디스크에 물리적 혹은 논리적으로 손상이 있는가를 검사하고 복구 가능한 에러가 있으면 이를 복구해 주는 프로그램이다.
- ② 디스크 검사에서 하드디스크의 경우 디스크 검사가 시작되면 사용자는 다른 작업을 하지 말아야 한다.
- ③ 디스크 관리를 잘 하면 하드디스크의 문제로 인해 컴퓨터 시스템이 오동작하는 경우를 예방할 수 있으나 하드디스크의 성능은 약간 저하될 수 있다.
- ④ 디스크 검사를 수행하려면 [Windows 탐색기]에서 해당 드라이브의 바로 가기 메뉴 중 [속성]을 선택한 후 ‘도구’ 탭에서 <지금 검사>를 클릭한다.

40 다음 중 특정한 파일이나 폴더를 마우스 오른쪽 단추를 누른 채로 끌어다가 다른 폴더에 놓았을 때 나타나는 바로 가기 메뉴가 아닌 것은?

- ① 여기에 복사 ② 여기로 이동
- ③ 휴지통으로 바로 가기 ④ 여기에 바로 가기 만들기

42 다음 중 압축에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 압축 파일은 통신망에서 빠른 시간 안에 자료를 다운로드하거나 업로드하기 위하여만 사용된다.
- ② 파일 압축이란 데이터의 용량을 최소화하는 것을 말한다.
- ③ 압축 프로그램을 이용하면 디스크 공간을 효율적으로 사용할 수 있다.
- ④ 압축 소프트웨어에는 알집, WinZip, Arj 등이 있다.

43 다음 중 사용자가 눈으로 보는 현실 화면이나 실제 영상에 문자나 그래픽과 같은 가상의 3차원 정보를 실시간으로 겹쳐 보여주는 새로운 멀티미디어 기술을 의미하는 용어로 옳은 것은?

- ① 가상장치 인터페이스(VDI)
- ② 가상현실 모델언어(VRML)
- ③ 증강현실(AR)
- ④ 주문형 비디오(VOD)

44 바이러스는 컴퓨터의 정상적인 작동을 방해하기 위해 제작된 프로그램이다. 다음 중 바이러스의 특징이 아닌 것은?

- ① 바이러스는 주로 인터넷과 같은 통신 매체를 통해 감염된다.
- ② 일단 바이러스에 감염되면 현재 사용중인 시스템의 모든 파일에 바이러스가 확산된다.
- ③ 대부분의 바이러스는 실행 파일에 숨어든다.
- ④ 바이러스는 자신을 복제할 수 있고, 다른 프로그램을 감염시킬 수 있다.

45 컴퓨터의 메인 메모리를 확장하려고 할 때 사전에 확인할 사항에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 확장에 사용되는 램이 딥 램인지 모듈 램인지 확인한다.
- ② 자신의 메인보드에 확장하려는 램을 꽂을 자리(RAM Bank)가 있는지 확인한다.
- ③ 모듈 램의 핀 수는 모두 같으므로 확인할 필요가 없다.
- ④ 확장하려는 램이 기존에 사용하고 있는 램의 속도와 같은 램인지 확인한다.

46 프로그램 내장 방식과 관계가 적은 것은?

- ① 폰 노이만에 의해 제안되었다.
- ② 프로그램과 데이터를 주기억장치에 저장하여 수행한다.
- ③ 서브루틴의 사용이 가능하며 사용 빈도에 제한이 없다.
- ④ UNIVAC-I는 프로그램 내장 방식을 채택한 최초의 컴퓨터이다.

47 프로그래밍 언어들에 대한 설명 중 옳바르지 않은 설명은 어느 것인가?

- ① ASP는 Active Server Page라고 하며 서버 측 스크립트 언어로 마이크로소프트 사(MS사)에서 제공한 웹 언어이다.
- ② PHP는 서버 측 스크립트 언어로서 Linux, Unix, Windows 운영체제에서 사용 가능하다.
- ③ JSP 스크립트는 JSP 페이지에서 자바를 삽입할 수 있으며, JSP 페이지에 실질적인 영향을 주는 프로그래밍을 할 수 있다.
- ④ XML 문서들은 SGML 문서 형식을 따르고 있으며 SGML은 XML의 부분 집합이라고도 할 수 있기 때문에 응용판 또는 축약된 형식의 XML이라고 볼 수 있다.

3 과목

컴퓨터와 정보 활용

41 다음 중에서 여러 대의 프로세서가 한 시스템을 구성하는 운영 형태를 의미하는 것은 어느 것인가?

- ① 다중 작업 ② 다중 접근
- ③ 다중 처리 ④ 다중 프로그램



48 IPv6의 주소는 몇 비트로 구성되어 있는가?

- ① 32비트 ② 64비트
③ 128비트 ④ 256비트

49 멀티미디어에 대한 설명 중 가장 옳바르지 않은 설명은?

- ① BMP 파일은 윈도우에서 기본적으로 지원하고 있는 파일 포맷으로 압축을 지원하여 파일의 용량이 작은 편이다.
② JPG 파일은 JPEG 압축을 사용하며, 손실 압축과 무손실 압축을 모두 지원한다.
③ GIF 파일은 비교적 GIF 원본 그림을 손상시키지 않아 화질의 손상은 없으며, 256가지 이하의 색상을 지원한다.
④ 애니메이션(Animation)은 조금씩 변화하는 이미지 프레임을 연속적으로 보여주어 움직이는 것처럼 보이는 데이터를 말한다.

50 컴파일러나 어셈블러 등에 의해 기계어로 번역된 상태의 프로그램을 무엇이라 하는가?

- ① 목적 프로그램 ② 로드 모듈
③ 실행 프로그램 ④ 번역 프로그램

51 TCP/IP 프로토콜에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 컴퓨터 간의 데이터 전송을 위한 규약을 체계적으로 정해 놓은 것이다.
② TCP/IP 프로토콜이 설치되어 있어야 인터넷을 이용할 수 있다.
③ TCP는 전송 데이터의 흐름을 제어하고 데이터의 에러 유무를 검사한다.
④ TCP는 OSI 7계층 중 네트워크(Network) 계층에 속한다.

52 컴퓨터가 발달하면서 정보를 보호하는 보안 시스템으로 다양한 인증 시스템이 개발되고 있다. 특히 최근에 사람의 생체를 이용한 인식 장치들이 많이 개발되고 있는데 개발중인 생체 인식 분야와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 홍채 ② 코 모양
③ 지문 ④ 음성

53 정보화 과정에서 발생될 수 있는 문제점이 아닌 것은?

- ① 개인의 정보 공개로 인한 개인의 사생활 침해
② 계층 간 정보 차이 발생
③ 인간 중심의 직업 사회 파괴와 직업병 유발
④ 기업에서의 생산성 감소

54 아래에서 설명하는 용어로 적절한 것은?

개별 물건에 극소형 전자 태그가 삽입되어 있어 사용자가 시간과 장소에 구애받지 않고 언제 어디서나 자유롭게 네트워크에 접속할 수 있는 환경이다.

- ① DMB
② 블루투스(Bluetooth)
③ 유비쿼터스(Ubiquitous)
④ Home RF

55 전자우편에서는 송신자의 인증과 부인 봉쇄 기능을 위하여 전자서명을 이용한다. 다음 중 옳지 않은 것은?

- ① 전자서명은 전자문서 작성자의 신원과 전자문서의 변경 여부를 확인할 수 있도록 하는 고유 정보이다.
② 특정인을 확인하기 위하여 비밀키(Private Key) 암호 방식을 취하고 있다.
③ 메시지를 받는 사람이 메시지를 변조하거나 위조할 수 없도록 한다.
④ 메시지를 보낸 사람이 추후에 부인할 수 없으며 전자상거래에 활용이 가능하다.

56 아웃룩 익스프레스(Outlook Express)를 통해 전자우편을 발송할 때 사용하는 기능에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 맞춤법 검사 기능이 있어 오자를 찾아준다.
② 파일이나 웹 페이지를 첨부할 수 있다.
③ 참조란은 보내는 사람의 이름을 입력하는 곳이다.
④ 하나의 메일을 둘 이상의 사람에게도 동시에 발송할 수 있다.

57 다음 중 멀티미디어 압축 기술과 관련이 적은 것은?

- ① JPEG ② MPEG
③ DVD ④ DVI

58 다음 중 정보통신에서 네트워크 관련 장비에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 브리지 : 네트워크를 구성할 때 디지털 신호를 아날로그 신호로 변환하여 전송하고 다시 수신된 신호를 원래대로 변환하기 위한 전송 장치
② 라우터 : 네트워크를 구성하기 위해 반드시 필요한 장비로 정보 전송을 위한 최적의 경로를 찾아 통신망에 연결하는 장치
③ 게이트웨이 : 한 네트워크에서 다른 네트워크로 들어가는 입구 역할을 하는 장치로 근거리 통신망(LAN)과 같은 하나의 네트워크를 다른 네트워크와 연결할 때 사용되는 장치
④ 허브 : 네트워크를 구성할 때 여러 대의 컴퓨터를 연결하고, 각 회선들을 통합 관리하는 장치

59 다음 중 시스템 소프트웨어와 응용 프로그램에 각각 해당되는 예를 올바르게 연결한 것은?

- ① 시스템 프로그램 : 컴파일러, 운영체제
응용 프로그램 : 스프레드시트, 문서 편집기
② 시스템 프로그램 : 컴파일러, 운영체제
응용 프로그램 : 스프레드시트, 디버거
③ 시스템 프로그램 : 컴파일러, 스프레드시트
응용 프로그램 : 문서 편집기, 디버거
④ 시스템 프로그램 : 컴파일러, 스프레드시트
응용 프로그램 : 운영체제, 문서 편집기

60 다음 중 컴퓨터 기억소자의 발달 순서를 올바르게 나열한 것은?

- ① 진공관 → IC → 트랜지스터 → VLSI
② 진공관 → 트랜지스터 → IC → VLSI
③ 진공관 → IC → VLSI → 트랜지스터
④ 진공관 → 트랜지스터 → VLSI → IC



1 과목

워드프로세싱 일반

01 다음 문서에 대한 설명 중 올바른 것은?

- ① 문서의 성립 시기는 당해 문서 작성이 완결되는 시점이다.
- ② 공문서의 효력 발생 시기는 다른 법령에 특별한 규정이 없는 한 수신자에게 도달되는 시점이다.
- ③ 공고문서는 공시, 공고가 있는 후 일주일일 경과한 날부터 효력을 발생한다.
- ④ 전자문서의 경우 송신자의 컴퓨터를 떠나는 순간 효력이 발생한다.

02 다음 중 강제 개행에 대한 설명으로 가장 적합한 항목은?

- ① 문서에 포함된 표나 그림에 붙이는 제목이나 설명
- ② 문서 편집과 관련한 여러 가지 설정 항목들에 주어진 기본값
- ③ 몇 개의 키를 조합해서 특정 명령 또는 메뉴를 호출할 때 사용하는 키
- ④ 한 행에 문자가 다 채워지지 않은 상태에서 **Enter**를 눌러 다음 행의 처음으로 커서를 이동하는 것

03 다음 중 사외문서의 서식 구성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 발신연월일은 문서 오른쪽 상단에 표시하며, 년, 월, 일을 생략할 경우 마침표(.)로 구분한다.
- ② 주문은 문서의 핵심으로, 전하고자 하는 내용을 간결하고 명확하게 나타낸다.
- ③ 문서번호는 일반적으로 생략하며, 관공서에 보내는 경우 문서 왼쪽 상단에 표시한다.
- ④ 말문은 본문에 빠뜨린 내용을 보충하기 위한 것이다.

04 다음 중 맞춤법 검사(Spell Check) 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서의 내용을 워드프로세서에 내장된 사전과 비교해 틀린 단어를 찾아 고치는 기능이다.
- ② 맞춤법 외에 문법적인 오류도 고칠 수 있다.
- ③ '맞춤법'을 실행하면 문서의 처음부터 끝까지 맞춤법 검사를 수행하며, 문서 전체에 한해서만 맞춤법 검사가 가능하다.
- ④ 흔히 틀리는 단어에 대해서는 맞춤법 검사 없이 자동적으로 이를 수정하도록 지정할 수 있다.

05 다음 중 문서 파일링 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문자 대신 번호를 사용하여 번호 순으로 정리하는 방법은 번호별 파일링이다.
- ② 거래처별로 개인이나 회사의 이름 등을 가나다 또는 ABC 순으로 정리하는 방법은 명칭별 파일링이다.
- ③ 문서의 내용으로부터 주제를 정하여 이를 기준으로 정리하는 방법은 주제별 파일링이다.
- ④ 국가, 지역, 거래처 명칭 순으로 분류한 다음 가나다 또는 ABC 순으로 정리하는 방법은 거래처별 파일링이다.

06 다음 중 전자문서에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자문서는 컴퓨터 등 정보처리 능력을 가진 장치에 의하여 전자적인 형태로 작성된 문서이다.
- ② 전자문서의 송신시점은 송신한 전자문서가 수신자 또는 그 대리인이 관리하는 컴퓨터 등에 입력된 때이다.
- ③ 전자문서의 수신시점은 수신자가 전자문서를 수신할 컴퓨터를 지정한 경우에는 지정된 컴퓨터에 입력된 때이다.
- ④ 전자문서를 수정하려면 기존의 문서는 삭제하고 새로 작성한다.

07 KS X 1001 완성형 한글 코드에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 자주 사용하는 문자를 만들어 놓고, 코드 값을 지정하는 방식이다.
- ② 정보 통신망을 이용한 정보 교환 시 데이터의 충돌이 없다.
- ③ 한자와 특수 문자의 사용이 가능하다.
- ④ 2바이트 체계이므로 모든 문자의 사용이 가능하다.

08 다음 중 워드프로세서에서 **Shift**에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문단을 강제로 분리할 때 사용한다.
- ② 한글 입력 시 윗글자를 입력할 때 사용한다.
- ③ 영어 입력 시 대/소문자를 전환하여 입력할 때 사용한다.
- ④ 다른 키와 조합하여 특수한 기능을 수행한다.

09 다음 중 문서관리의 원칙에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정확성은 문서를 착오 없이 올바르게 처리하기 위한 것으로, 문서를 옮겨 적거나 다시 기재하는 것을 줄이고, 복사해서 사용한다.
- ② 신속성은 문서 처리를 보다 빨리 수행하기 위한 것으로, 문서의 유통 경로와 운반 거리를 단축한다.
- ③ 간소화는 문서를 취급하는 주체인 사람이 업무를 간편히 처리하기 위한 것으로, 문서를 쉽게 작성하고, 판단 사무를 작업 사무화한다.
- ④ 표준화는 문서 사무 처리에 적용할 수 있는 여러 가지 수단이나 방법 중에서 가장 합리적인 것을 선정하여 적용하는 것이다.

10 다음 중 문서의 처리 단계에 따른 분류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 접수문서는 외부에서 온 문서가 문서주관과에서 정해진 절차에 의해 접수되는 문서이다.
- ② 배포문서는 문서주관과가 접수문서를 배포 절차에 따라 처리과로 배포하는 문서이다.
- ③ 공람문서는 배포문서의 내용이 다른 부서의 업무에 해당하는 경우 해당 부서로 이첩하기 위해 기안된 문서이다.
- ④ 시행문서는 결재문서의 시행을 위해 작성한 문서이다.

11 다음 중 공문서의 종류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지시문서에는 훈령, 지시, 예규, 일일 명령 등이 있다.
- ② 민원문서에는 행정기관이 내부에 비치하면서 업무에 활용하는 대장, 카드 등이 있다.
- ③ 공고문서에는 고시, 공고 등이 있다.
- ④ 법규문서에는 헌법, 법률, 대통령령 등이 있다.



12 다음은 표시 기능과 관련된 용어에 대한 설명이다. 틀린 것은?

- ① 스크롤(Scroll) : 문서 작성 시 화면을 상·하·좌·우로 이동하는 기능
- ② 커서(Cursor) : 문자가 입력될 위치를 나타내는 것
- ③ 미리 보기(Preview) : 편집한 문서를 인쇄하기 전에 화면에 미리 출력해 보는 기능
- ④ 창 나누기(Split Screen) : 정확한 간격에 맞추어 세밀한 편집을 할 수 있도록 가로선과 세로선이 일정한 간격으로 그어져 모눈종이와 같은 효과를 내는 것

13 다음 중 한자음을 알고 있을 때의 한자 입력 방법이 아닌 것은?

- ① 외자 입력 변환 ② 음절 단위 변환
- ③ 문장 자동 변환 ④ 단어 단위 변환

14 다음 중 고도의 압축 기법을 통해 파일의 용량을 줄인 외곽선 형태의 글꼴로 주로 통신용으로 사용되는 글꼴 형태를 무엇이라고 하는가?

- ① 오픈 타입(Open Type)
- ② 트루 타입(True Type)
- ③ 포스트스크립트(Postscript)
- ④ 벡터(Vector) 방식

15 다음은 전자출판에 사용되는 용어이다. 틀린 설명은?

- ① 모핑(Morphing) : 이미지가 변해 가는 과정을 보여주는 기법
- ② 리터칭(Retouching) : 글자와 글자 사이의 간격을 미세하게 조정하는 작업
- ③ 필터링(Filtering) : 작성된 그림에 필터 기능을 적용하여 여러 가지 형태의 새로운 이미지로 탈바꿈 시켜 주는 기능
- ④ 하프톤(Halftone) : 신문에 난 사진처럼 미세한 점으로 사진을 나타내는 기법

16 문서 내에 머리말, 꼬리말, 주석 같은 것을 표시하기 위한 일정구역을 지칭하는 것으로 주로 문서의 여백을 사용하는 것은?

- ① 스폰링(Spooling) ② 보일러 플레이트(Boiler Plate)
- ③ 위지윅(WYSIWYG) ④ 폰트(Font)

17 다음 문자의 크기에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 전각 문자 : 문자의 높이와 폭의 비율이 1:1인 문자
- ② 반각 문자 : 전각 문자 폭의 1/2 크기인 문자
- ③ 양배 문자 : 문자의 폭과 높이가 모두 전각 문자의 2배인 문자
- ④ 첨자 문자 : 전각 문자의 1/2 크기인 문자

18 다음 중 인쇄 용지에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 낱장 용지는 한국공업규격(KS A-5201)에서 정한 바에 따라 A형과 B형으로 구분한다.
- ② 숫자가 같을 경우 B형 용지보다 A형 용지가 더 크다.
- ③ 공문서 표준 규격 용지는 A4이다.
- ④ 숫자가 작을수록 용지의 크기가 크다.

19 다음 중 문서의 분량을 증가시킬 수 있는 교정 부호로 묶여진 것은?

- ① ㄱ, ㅋ, ㆁ ② ㄹ, ㄴ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ, ㅁ ④ ㄴ, ㅋ, ㆁ

20 수정 전 문장을 수정 후 문서로 변경하였을 때 필요한 교정 부호로만 올바르게 짝지은 것은?

〈수정 전〉

성공은 형편없는 것이다.
똑똑한 사람들로 하여금 패할 수 없다고 착각하게 만든다.

〈수정 후〉

성공은 형편없는 선생이다. 똑똑한 사람들로 하여금 절대 패할 수 없다고 착각하게 만든다.

- ① ㅁ, ㄱ, ㅂ, ㅅ ② ㄹ, ㄴ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ, ㅁ, ㅂ ④ ㄹ, ㄴ, ㅅ

2 과목

PC 운영체제

21 다음 중 한글 Windows 7의 기능으로 옳지 않은 것은?

- ① [홈 그룹]을 이용하여 홈 네트워크에 연결된 컴퓨터들의 파일 및 프린터를 쉽게 공유할 수 있다.
- ② [Windows Defender]를 이용하여 스파이웨어 및 그 밖의 원치 않는 소프트웨어로부터 컴퓨터를 보호할 수 있다.
- ③ [Windows Media Center]에서는 음악·사진·영화 등의 멀티미디어 관련 작업을 하나의 프로그램에서 처리할 수 있다.
- ④ [Windows Anytime Upgrade]를 이용하여 윈도우를 항상 최신 버전으로 유지할 수 있다.

22 한글 Windows 7에서 파일 삭제와 관련된 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 삭제된 파일은 휴지통에 임시 보관되며, 필요하면 복구할 수 있다.
- ② 휴지통 비우기를 하면 완전히 삭제된다.
- ③ 삭제할 파일을 선택하고 [Alt]를 누른 채 휴지통으로 끌어다 놓으면 [Shift]를 누른 것처럼 완전히 삭제되므로 복구할 수 없다.
- ④ 삭제할 파일을 선택하고 [Shift]+[Delete]를 누르면 휴지통에 저장하지 않고 완전히 삭제할 수 있다.

23 '개인 설정'에서 창이나 대화상자에서 사용하는 글자의 모양·크기·글자색 등을 변경하려면 다음 중 어느 항목을 선택해야 하는가?

- ① 바탕 화면 배경
- ② 화면 보호기
- ③ 창 색
- ④ 소리



24 한글 Windows 7에서 제어판의 '키보드'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① '속도' 탭에서는 커서 모양을 변경할 수 있다.
- ② '하드웨어' 탭에서는 키보드의 제조업체, 연결된 위치 등을 확인할 수 있다.
- ③ 키보드 속성을 실행하려면 [시작] → [제어판] → [키보드] 순서로 선택한다.
- ④ '속도' 탭에서는 키 반복 속도를 변경할 수 있다.

25 인쇄가 전혀 되지 않거나 부분적으로 인쇄되는 경우 처리해야 될 조치법으로 가장 적합하지 않은 것은?

- ① 인쇄 기종의 설정이 맞는지 확인한다.
- ② 해당 프린터의 '프린터 속성' 창에서 설정이 제대로 되었는지 확인하고 '테스트 페이지 인쇄'를 클릭하여 시험 인쇄를 해 본다.
- ③ 프린터 케이블의 연결 상태가 제대로 되어 있는지 확인한다.
- ④ 프린터를 최신의 것으로 교체한다.

26 다음 중 한글 Windows 7의 '화면 보호기 설정' 창에서 바로 실행할 수 없는 것은?

- ① 다시 시작할 때 로그인 화면 표시 여부 선택
- ② 화면 보호기 종류 선택
- ③ 컴퓨터가 절전 모드로 전환되는 시간 변경
- ④ 대기 모드 실행 시간 설정

27 한글 Windows 7에서 사용하는 바로 가기 키와 그 동작이 잘못 짝지어진 것은?

- ① : [시작] 메뉴 부르기
- ② **Ctrl**+**Esc** : [시작] 메뉴 부르기
- ③ +**E** : Windows 탐색기를 실행하여 '컴퓨터'를 나타냄
- ④ **Shift**+ **CD** 삽입 : CD의 자동 실행 기능 작동

28 한글 Windows 7은 자주 사용하는 문서나 프로그램을 빠르게 실행시키기 위한 바로 가기(Shortcut) 기능을 제공한다. 바로 가기에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 바로 가기는 바탕 화면에만 만들 수 있다.
- ② 원본 파일을 삭제하면 해당 파일의 바로 가기 아이콘은 실행되지 않는다.
- ③ 파일의 바로 가기뿐만 아니라 폴더의 바로 가기도 만들 수 있다.
- ④ 하나의 원본 파일에 대해 여러 개의 바로 가기 아이콘을 만들 수 있다.

29 다음은 Windows 탐색기의 폴더 구조에 대한 설명이다. 틀린 것은?

- ① 창 왼쪽에 있는 폴더를 클릭하면 오른쪽에 그 폴더의 내용이 나타난다.
- ② 을 누르면 상위 폴더가 나타난다.
- ③ 창의 크기를 변경하려면 양쪽을 구분해 주는 경계선을 끈다.
- ④ 폴더 열기와 하위 폴더 표시를 빨리 수행하려면 왼쪽 창에서 해당 폴더를 클릭한다.

30 다음은 Windows 탐색기를 이용한 디스크 드라이브 관련 작업이다. 옳지 않은 것은?

- ① 디스크의 물리적, 논리적 오류를 검사할 수 있다.
- ② 디스크 여유 공간을 확보하기 위해 디스크 정리를 수행할 수 있다.
- ③ 하나의 물리적인 하드디스크를 여러 개의 논리적인 디스크로 나누어 사용할 수 있다.
- ④ 디스크 접근 속도를 향상시키기 위해 디스크 조각 모음을 수행할 수 있다.

31 한글 Windows 7의 응용 프로그램 실행중 디스크 공간 부족이라는 메시지가 나왔다. 이 문제를 해결하는 방안으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① [디스크 정리]를 통해서 자동으로 다운로드된 ActiveX 컨트롤, Java 애플릿을 삭제한다.
- ② 휴지통에 있는 파일을 삭제한다.
- ③ 사용하지 않는 프로그램을 제거한다.
- ④ [디스크 조각 모음]을 실행시켜 디스크에 흩어져 있는 조각들을 모아 준다.

32 한글 Windows 7이 정상적으로 부팅되지 않을 때의 조치가 아닌 것은?

- ① 컴퓨터에서 **F8**을 눌러 '부팅 로깅 사용'으로 부팅한다.
- ② 컴퓨터를 안전 모드(Safe Mode)로 다시 부팅한다.
- ③ 컴퓨터의 **F8**을 눌러 '마지막으로 성공한 구성(고급)'으로 부팅한다.
- ④ [Windows 도움말 및 지원]을 선택하면, 문제 해결 프로그램이 실행되어 자동으로 부팅된다.

33 다음은 통신망을 구성하는 요소를 설명한 것이다. 알맞은 것은?

- 두 개의 근거리 통신망(LAN) 시스템을 이어주는 접속장치이다.
- 양쪽 방향으로 데이터의 전송만 해줄 뿐 프로토콜 변환 등 복잡한 처리는 불가능하다.
- 네트워크 프로토콜과는 독립적으로 작용하므로 네트워크에 연결된 여러 단말기들의 통신 프로토콜을 바꾸지 않고도 네트워크를 확장할 수 있다.

- ① 라우터
- ② 허브
- ③ 브리지
- ④ 모뎀

34 한글 Windows 7의 보조프로그램 중 메모장에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 문서의 크기가 64KB 미만인 ASCII 코드 형식의 텍스트 파일을 작성, 편집, 인쇄할 수 있다.
- ② 메모장의 실행 파일은 Notepad.exe 파일이다.
- ③ 자동 줄 바꿈, 찾기, 시간/날짜를 삽입하는 기능을 제공한다.
- ④ 작성한 문서를 저장할 때 기본 저장 파일의 확장자는 .txt이다.

35 한글 Windows 7에서 공유할 드라이브 속성에서 설정할 수 있는 기능이 아닌 것은?



- ① 암호에 따른 사용 권한에 대한 설정
- ② 선택한 폴더 공유 여부
- ③ 동시 접속 사용자의 수 설정
- ④ 공유 이름에 대한 설정



36 한글 Windows 7의 기본 프린터 지정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기본 프린터의 지정을 나타내기 위해 해당 프린터 아이콘에 체크 표시가 되어 있다.
- ② 현재 기본 프린터를 해제하려면 다른 프린터를 기본 프린터로 설정하면 된다.
- ③ 인쇄 작업 시 프린터를 별도로 지정하지 않으면 기본 프린터로 인쇄된다.
- ④ 네트워크 프린터는 기본 프린터로 설정할 수 없다.

37 한글 Windows 7의 워드패드에서 자료를 복사하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 복사할 자료에 블록을 설정한 다음 복사할 위치로 끌어다 놓는다.
- ② 복사할 자료에 블록을 설정한 다음 **[Ctrl]+[C]**를 누른 후 복사할 위치에서 **[Ctrl]+[V]**를 누른다.
- ③ 복사할 자료에 블록을 설정한 다음 를 누른 후 복사할 위치에서 를 누른다.
- ④ 복사할 자료에 블록을 설정한 다음 **[Ctrl]**을 누른 채 복사할 위치로 끌어다 놓는다.

38 MPEG 형식의 파일을 열려면 어느 보조프로그램을 사용해야 하는가?

- ① 그림판
- ② Windows Media Player
- ③ 워드패드
- ④ 녹음기

39 제어판의 'Windows 방화벽'에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① Windows 방화벽의 설정을 기본값으로 되돌릴 수 있다.
- ② Windows 방화벽은 사용자가 임의로 사용 여부를 변경할 수 있다.
- ③ 특정 프로그램에 대해 Windows 방화벽이 적용되지 않도록 설정할 수 있다.
- ④ Windows 방화벽의 사용 여부는 [제어판] → [관리 도구]에서 확인할 수 있다.

40 다음 중 한글 Windows 7에서 [Windows 체험 지수]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터의 하드웨어 및 소프트웨어 구성 기능을 측정하고 이를 1.0~7.9의 숫자로 표시하는 기능이다.
- ② 일반적으로 측정치가 낮은 컴퓨터의 사양이 측정치가 높은 컴퓨터보다 우수하고 빠르다.
- ③ 'Windows 체험 지수'를 클릭하면 '성능 정보 및 도구' 창에서 컴퓨터의 세부 정보를 확인하거나 인쇄할 수 있다.
- ④ Windows 체험 지수는 [제어판] → [성능 정보 및 도구]를 선택하여 확인할 수 있다.

3 과목

컴퓨터와 정보 활용

41 여러 작업들을 지리적으로 또는 기능적으로 분산시켜, 해당된 곳에서 데이터를 생성하고 처리하는 방식을 분산 처리 시스템(Distributed Computing System)이라고 한다. 다음 중 분산 시스템에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 프린터, 하드디스크, 백업 장비 등 여러 자원들을 공유할 수 있다.
- ② 작업을 분담함으로써 신속하게 처리할 수 있다.
- ③ 시스템을 확장하는 경우 자원 추가 비용이 많이 든다.
- ④ 데이터베이스를 공동으로 이용할 수 있다.

42 다음 중 아날로그 신호와 디지털 신호에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 범용 컴퓨터는 아날로그 신호를 취급하기 때문에 정밀도가 제한적이다.
- ② 아날로그 신호는 시간에 따라 크기가 연속적으로 변하는 정보를 말한다.
- ③ 디지털 신호는 시간에 따라 이산적으로 변하는 정보를 말한다.
- ④ 아날로그 신호는 연속된 곡선이나 직선 그래프로 표현할 수 있다.

43 다음 중 바이러스 검색에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 바이러스 검색용 톨 상주 프로그램을 AUTOEXEC.BAT에 포함시켜 바이러스가 동작하면 알려주는 환경을 만든다.
- ② 바이러스 백신 프로그램을 이용해 주기적으로 하드디스크 드라이브의 바이러스 감염 여부를 검색한다.
- ③ 컴퓨터에서 확인되지 않은 디스켓을 사용할 때는 바이러스를 검색한다.
- ④ 바이러스를 검색하고 고치는 프로그램을 백신이라고 하며 많이 사용되는 백신으로는 V3가 있다.

44 다음 중 음성·영상 등 다양한 멀티미디어 신호를 디지털 방식으로 변조하여, 고정 또는 휴대용·차량용 수신기에 제공하는 멀티미디어 방송 서비스를 의미하는 용어는 무엇인가?

- ① 유비쿼터스(Ubiquitous)
- ② DMB
- ③ 블루투스(Bluetooth)
- ④ 텔레매틱스(Telematics)

45 다음 중 하이퍼텍스트(Hypertext)의 설명으로 옳지 못한 것은?

- ① 하이퍼텍스트는 비선형 구조를 가진다.
- ② 여러 명의 사용자들이 서로 다른 경로를 통해 정보를 검색할 수 있다.
- ③ Windows 도움말에서도 사용된다.
- ④ 이미지나 사운드, 비디오 그리고 애니메이션과 같은 동적인 정보도 포함한다.

46 다음 중 인터넷을 통해 프로그램 소스 코드를 무료로 공개하여 사용자가 원하는 대로 특정 기능을 추가할 수 있을 뿐만 아니라, 어느 플랫폼에도 포팅이 가능하게 설계된 운영체제는?

- ① DOS
- ② LINUX
- ③ PS/2
- ④ UNIX



47 다음 중 업무처리의 신뢰도를 높이기 위하여 2대의 컴퓨터를 설치하는 시스템으로 2개의 CPU가 같은 업무를 동시에 처리하며 그 결과를 상호 점검하면서 운영하다가, 만일에 한쪽 컴퓨터가 정지하면 다른 컴퓨터가 계속해서 처리하여 업무가 중단되는 것을 방지하는 시스템은?

- ① 다중 처리 시스템(Multi-Processing System)
- ② 듀얼 시스템(Dual System)
- ③ 분산 처리 시스템(Distributed System)
- ④ 듀플렉스 시스템(Duplex System)

48 다음 중에서 BIOS에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터를 켜면 BIOS에 저장된 Boot 프로그램이 시작되어 POST(Power On Self Test)를 행한다.
- ② 부팅 순서를 바꾸려면 BIOS 설정을 변경해 주어야 한다.
- ③ 시스템 부팅 시 입력해야 하는 암호를 잊어버리면 ROM BIOS를 교체해 주어야 한다.
- ④ BIOS 설정을 통해 시간과 날짜를 변경할 수 있다.

49 다음 중 RISC(Reduced Instruction Set Computer)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 단순한 명령어를 채택하여 명령어의 길이가 고정적이고, 상대적으로 적은 수의 주소 기법을 사용한다.
- ② RISC형은 워크스테이션에서 보다 Pentium 프로세서를 비롯한 대다수의 마이크로프로세서에 사용된다.
- ③ CISC형에 비해 훨씬 많은 양의 레지스터를 필요로 한다.
- ④ CISC형에 비해 프로그램의 길이가 길어진다.

50 인터럽트(Interrupt)에 대한 설명으로 옳지 못한 것은?

- ① 외부 장치로부터 CPU에 대한 긴급 서비스 요청이다.
- ② 인터럽트가 요청되면 CPU는 현재 실행하고 있는 프로그램을 처리한 후 요청된 인터럽트에 대해 필요한 조치를 취한다.
- ③ 외부 인터럽트는 입 · 출력장치가 데이터의 전송을 요구하거나 전송이 끝났음을 알릴 경우 발생한다.
- ④ 내부 인터럽트는 잘못된 명령이나 데이터를 사용할 때 발생하며, 트랩(Trap)이라고도 한다.

51 다음 중 아웃룩(Outlook)에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 정크 메일 필터로 걸려진 메일은 기본적으로 정크 메일 폴더에 저장된다.
- ② 특정인이 보낸 메일을 ‘친구’라는 폴더에 바로 저장되도록 지정할 수 있다.
- ③ 정크 메일 폴더에 있는 메일은 보안상의 이유로 사용자가 열어볼 수 없다.
- ④ ‘검색 폴더’는 특정 검색 조건에 만족하는 메일만을 보여주는 가상 폴더이다.

52 아날로그 데이터 신호의 진폭을 비트(Bit) 단위로 샘플링하여 디지털 신호로 변환하는 방법으로 옳은 것은?

- ① PAM ② PCM
③ PDM ④ PTM

53 다음에서 설명하고 있는 웹 언어는 무엇인가?

객체 지향 분석/설계에서 사용되는 모델링 언어, 종래 객체지향의 방법론별로 제안되어 표기법이 여러 가지였던 모델링 언어의 표준화를 꾀한 것이다.

- ① UML
- ② XML
- ③ WML
- ④ ASP

54 네트워크를 통해 연속적으로 자신을 복제하여 시스템의 부하를 높여 결국 시스템을 다운시키는 것을 무엇이라고 하는가?

- ① 웜(Worm)
- ② 눈속임(Spoof)
- ③ 백도어(Back Door)
- ④ 스니핑(Sniffing)

55 다음은 무엇에 대한 설명인가?

- 무형의 형태로 존재하는 하드웨어·소프트웨어 등의 컴퓨팅 자원을 자신이 필요한 만큼 빌려 쓰고 이에 대한 사용요금을 지급하는 방식의 컴퓨팅 서비스로, 서로 다른 물리적인 위치에 존재하는 컴퓨팅 자원을 가상화 기술로 통합해 제공하는 기술을 말한다.
- 인터넷상의 서버를 통하여 데이터 저장, 네트워크, 콘텐츠 사용 등 IT 관련 서비스를 한 번에 사용할 수 있는 컴퓨팅 환경이다.

- ① 고성능 컴퓨팅(High Performance Computing)
- ② 네트워크 컴퓨팅(Network Computing)
- ③ 클라우드 컴퓨팅(Cloud Computing)
- ④ 리모트 컴퓨팅(Remote Computing)

56 WWW(World Wide Web) 상에서 그림 파일들은 대부분 JPEG 형식으로 전송된다. 그 이유에 대한 설명 중 적당한 것은 다음 중 어느 것인가?

- ① 화질을 좋게 하기 위하여
- ② 전송 시간을 줄이기 위하여
- ③ 일반적으로 웹 브라우저가 JPEG 형식만을 디코딩할 수 있기 때문에
- ④ HTML에는 JPEG만을 포함시킬 수 있기 때문에

57 다음 중 멀티미디어 오디오 데이터에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① WAVE는 PCM 방식의 샘플링을 통해 아날로그 방식의 신호를 디지털 방식으로 변환한다.
- ② MIDI 파일에는 음의 강약, 빠르기 등과 같은 연주 정보만 저장되어 있으므로 파일의 용량은 작지만, 음성이나 자연음을 표현할 수 없다.
- ③ MP3는 고음질 오디오 압축의 표준 형식으로서 MPEG-4의 압축 기술 방식을 사용한다.
- ④ MIDI는 시퀀싱 작업을 통해 작성되며, 컴퓨터가 전자악기의 모든 기능을 제어할 수 있도록 해준다.



58 다음은 인터넷 보안을 위한 해결책으로 사용되는 암호화 기법에 대한 설명이다. 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 비밀키 암호화 기법은 동일한 키로 데이터를 암호화하고 복호화 한다.
- ② 비밀키 암호화 기법은 대칭키 기법 또는 단일키 암호화 기법이라고도 하며, 대표적으로 DES(Data Encryption Standard)가 있다.
- ③ 공개키 암호화 기법은 비대칭 암호화 기법이라고도 하며, 대표적으로 RSA(Rivest Shamir Adleman)가 있다.
- ④ 공개키 암호화 기법에서는 암호화할 때 사용하는 키는 비밀로 하고, 복호화할 때 사용하는 키는 공개하는 방식을 사용하여, 키의 분배가 용이하고 관리해야 하는 키의 개수가 작다는 장점을 가진다.

59 다음 중 인터넷 주소와 관련된 설명으로 잘못된 것은?

- ① URL의 도메인 이름과 호스트 이름은 DNS 서버에 등록되어 있을 필요가 없다.
- ② IP는 인터넷에 연결된 모든 컴퓨터의 자원을 구분하기 위한 주소이다.
- ③ 인터넷 주소 형식은 호스트 컴퓨터 이름, 기관 종류, 국가 등으로 구성된다.
- ④ URL은 Uniform Resource Locator의 약자로 일반적으로 웹 주소를 나타낸다.

60 다음 중 () 안에 들어갈 용어를 순서대로 나열한 것은?

- ()은(는) 작성한 메일을 다른 사람의 계정이 있는 곳으로 전송해 주는 역할을 한다.
- ()은(는) 메일 서버에 도착한 메일을 사용자 컴퓨터로 가져올 수 있도록 메일 서버에서 제공하는 프로토콜이다.

- ① POP3, SMTP ② MIME, HTTP
- ③ SMTP, POP3 ④ TCP, HTTP



1 과목 워드프로세싱 일반

01 확장자는 파일의 종류나 형식을 구분하기 위해 사용된다. 파일의 확장자에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 확장자는 보통 3글자의 영문으로 표시하며, 문서의 형식이나 종류를 알 수 있도록 지정한다.
- ② BMP, PCX, JPG는 그래픽 파일의 확장자로 사용된다.
- ③ 확장자는 사용자에게 해당 파일의 특정 의미를 쉽게 알려주기 위해 사용하며, 사용자가 다른 형식으로 바꾸어 저장할 수 있다.
- ④ 특정 워드프로세서에서 작성한 문서 파일의 확장자를 다르게 바꾸면, 다음에 그 워드프로세서에서 파일을 읽을 수 없다.

02 다음 워드프로세서의 용어에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 상황줄(Status Line) : 편집 화면의 여러 가지 정보가 표시되는 줄
- ② 래그드(Ragged) : 각 행 중에서 한쪽이 정렬되어 있지 않은 상태
- ③ 폼 피드(Form Feed) : 프린터에서 그 다음 페이지의 맨 처음 위치까지 종이를 밀어 올리는 것
- ④ 상용구(Glossary) : 반복적인 동작들을 특정 키에 연계하여 기억시켰다가 필요할 때 한 번에 순서대로 동작시키는 것

03 들여쓰기(Indent)에 대한 다음 설명 중 적절하지 않은 것은?

- ① 주로 문단의 시작 부분에 대하여 설정하는 기능으로 '첫줄 밀어맞춤'이라고 한다.
- ② 들여쓰기와 상대적인 것으로 내어쓰기(Outdent)가 있다.
- ③ 스페이스 바를 이용하는 것이 수정의 용이성 측면에서 유용하다.
- ④ 문단 내의 개별 문장에 대해서는 들여쓰기라는 개념이 적용되지 않는다.

04 다음 중 복사하기에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 반복되는 문자나 모양을 입력시킬 때 효과적이다.
- ② 복사하기 위해서는 임시 기억 장소가 필요하다.
- ③ 한 문자를 복사할 경우 영역 지정 없이도 가능하다.
- ④ 붙이기를 하기 위해서는 복사하기 또는 오류 두기를 해야 한다.

05 수치 자료를 입력하는 경우 특정 위치에서 소수점을 중심으로 소수 부분과 정수 부분의 자릿수가 정렬되도록 하는 기능은?

- ① 가운데 탭 기능 ② 소수점 탭 기능
- ③ 가운데 정렬 기능 ④ 수식 편집 기능

06 다음 중 인쇄 용지에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 낱장 용지의 가로:세로의 비율은 모두 $\sqrt{2} : \sqrt{3}$ 의 비율이다.
- ② 공문서의 표준 규격은 A4(210mm×297mm)이다.
- ③ 연속 용지는 한 줄에 인쇄할 수 있는 문자 수에 따라 80칼럼, 132칼럼 용지가 있다.
- ④ 낱장 용지의 규격은 전지의 종류와 전지를 분할한 횟수를 사용하여 표시한다.

07 명함 등과 같이 사람의 이름이나 회사명에 따라서 문서를 정리하기 위해 사용되는 분류법은?

- ① 가나다식 분류법
- ② 주제별 분류법
- ③ 번호별 분류법
- ④ 형식별 분류법

08 다음 중 편집 관련 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 각주 : 주석, 부가 설명, 참고 내용 등을 달기 위한 기능으로 매 페이지의 아래쪽에 표시되는 보충설명을 의미한다.
- ② 홈베이스 : 편집 문서의 어디에서나 특별히 지정된 위치로 바로 이동하는 기능이다.
- ③ 미주 : 명령 또는 기능을 수행하는데 필요한 선택 항목으로 문서의 마지막 페이지에 표시된다.
- ④ 스타일 : 자주 사용하는 글자 모양, 문단 모양 등의 서식을 미리 만들어 놓고 필요할 때 한꺼번에 적용하는 기능이다.

09 다음 중 사내문서에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 보고문서는 어떤 업무에 대한 현황이나 경과 및 결과 등을 보고할 때 작성하는 문서이다.
- ② 지시문서는 조직의 하부에서 상부로 명령을 전달하기 위한 문서이다.
- ③ 기록문서는 기록을 통해 증거자료로 활용되는 문서로, 기록과 보존의 성질을 가진다.
- ④ 연락문서는 조직이나 부서간의 의사소통을 위한 문서이다.

10 다음은 한글 및 영문 입력 방법에 대한 설명이다. 잘못된 것은?

- ① 한글 입력 시 2벌식은 받침에 상관없이 글자를 풀어서 입력한다.
- ② 영문을 입력할 때는 한글과 영문에 대한 입력 모드를 영문으로 맞추고 입력한다.
- ③ 영문의 대/소문자는 [CapsLock]이나 [Shift]를 이용하여 입력한다.
- ④ [CapsLock]이 활성화된 상태에서 영문을 입력하면 소문자가 입력된다.

11 다음과 같이 <A>에서 로 문서의 내용이 바뀌었다. 사용된 교정 부호의 순서가 올바르게 짝지어진 것은?

<A>		
말많은 집이 장맛도 쓰다.	→	말 많은 집은 장맛도 쓰다.

- ① ♂, √, ∟ ② √, ♂, ⤵
- ③ >, ~, ⤵ ④ √, ~, ⤵

12 공문서의 두문에 포함되는 것은?

- ① 발신명의
- ② 수신란
- ③ 붙임
- ④ 행정기관의 주소



13 공문서의 기안은 일반적으로 무슨 문서의 형식으로 함을 원칙으로 하는가?

- ① 전자문서 ② 일반문서
- ③ 법규문서 ④ 공고문서

14 3차원 그래픽 작업의 한 과정으로 2차원적인 이미지에 음영과 채색을 적절히 주어 3차원적인 입체감을 극대화하는 작업을 무엇이라 하는가?

- ① 디더링(Dithering)
- ② 렌더링(Rendering)
- ③ 리터칭(Retouching)
- ④ 리딩(Leading)

15 다음 중 문서의 구성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 장문의 보고서의 경우 요약문을 별도로 작성하여 보고서의 맨 뒤에 첨부한다.
- ② 기안문은 보통 두문, 본문, 결문의 구성을 가진다.
- ③ 의례문서는 인사말로 시작하여 예의를 담아 작성한다.
- ④ 회의록 작성 시 회의 날짜, 시간, 장소 등은 문서의 앞에 배치하는 것이 좋다.

16 다음 중 차례(목차) 만들기 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 단행본이나 논문 작성 등에 필요한 기능이다.
- ② 특정 내용의 순서를 책의 차례 순으로 구성하고자 할 때 사용한다.
- ③ 종류에는 제목 차례, 표 차례, 그림 차례가 있다.
- ④ 차례 만들기 결과는 지정된 그림 파일로 저장된다.

17 다음 중 문서 관리 절차 과정에 대한 각 단계별 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 구분은 문서 처리가 완결되지 못한 미결 문서와 문서 처리가 완결된 완결문서를 구분하여 문서 관리 절차에 따라 관리할 문서를 지정하는 것이다.
- ② 분류는 문서를 문서분류법에 따라 나누는 것이다.
- ③ 보존은 정해진 문서의 보존기간 동안 문서 관리 주관 부서에서 관리하는 것으로, 보존 기간 계산의 기산일은 기록물 생산년도부터이다.
- ④ 보관은 문서가 완결된 날이 속하는 연도의 말까지 각 부서의 문서보관함에 넣고 활용 및 관리하는 것이다.

18 다음은 워드프로세서의 글자 모양 '장평'에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 글자의 세로 크기는 그대로 유지한다.
- ② 글자의 모양에 변화를 준다.
- ③ 글자의 가로 폭을 늘이거나 줄인다.
- ④ 글자의 세로 길이를 늘이거나 줄인다.

19 다음 중 워드프로세서의 삭제 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [Backspace] : 현재 커서 위치에서 왼쪽으로 이동하면서 한 문자씩 삭제
- ② [Delete] : 현재 커서 위치에서 왼쪽의 한 문자씩 삭제
- ③ 블록 삭제 : 삭제할 내용을 블록으로 지정하여 한꺼번에 삭제
- ④ [Spacebar] : 수정 상태에서만 삭제가 가능하고 삽입 상태일 때에는 삭제가 불가능하다.

20 교정 부호에 대한 설명이 잘못된 것은?

- ① ㄹ : 교정 후 문장의 글자 수가 감소한다.
- ② ㄴ : 교정 후 문서의 분량이 증가한다.
- ③ ㄷ : 교정 후 문장의 글자 수에 변동이 없다.
- ④ ㅅ : 교정 후 글자의 위치가 바뀐다.

2 과목

PC 운영체제

21 한글 Windows 7에서 경로와 파일 이름에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 경로는 컴퓨터 또는 네트워크 상의 문서나 프로그램 등이 어디에 위치하는가를 나타낸다.
- ② 파일은 대체로 파일 형식을 나타내는 확장자(Extension)를 사용한다.
- ③ Windows 탐색기의 제목 표시줄에 전체 경로를 표시하기 위해서는 메뉴 모음의 [보기] → [폴더 옵션]을 선택하여 설정해 주면 된다.
- ④ 파일 이름은 최대 255자까지 지원한다.

22 한글 Windows 7의 탐색기를 이용하여 C 드라이브의 파일을 D 드라이브로 복사하려고 한다. 그 과정이 옳지 않은 것은?

- ① [Shift]를 누른 채 드래그 앤 드롭에 의해 파일을 D 드라이브에 복사한다.
- ② [Ctrl]을 누른 채 드래그 앤 드롭에 의해 파일을 D 드라이브에 복사한다.
- ③ 드래그 앤 드롭에 의해 파일을 D 드라이브에 복사한다.
- ④ 파일을 복사한 뒤 D 드라이브를 선택하고 붙여넣기한다.

23 네트워크를 구성할 때 한꺼번에 여러 대의 컴퓨터를 연결하는 장치로, 배선의 간소화, 이동의 편리함과 더불어 각 회선의 통합 관리를 목적으로 하는 장비의 이름은?

- ① 라우터
- ② 허브
- ③ 브리지
- ④ 리피터

24 한글 Windows 7에서 [제어판] → [시스템]을 선택하여 확인 가능한 정보가 아닌 것은?

- ① Windows 버전
- ② CPU의 종류와 RAM 용량
- ③ 인터넷 옵션과 통신 정보
- ④ 컴퓨터 이름, 도메인 및 작업 그룹

25 한글 Windows 7의 [제어판] → [인터넷 옵션]에서 설정 가능한 정보가 아닌 것은?

- ① 웹과 메일 서버 설정
- ② 임시 인터넷 파일 삭제
- ③ 팝업 창 표시 여부 지정
- ④ 각 인터넷 서비스에 자동으로 연결하여 사용할 프로그램 지정



26 한글 Windows 7에서 지원하는 스케줄링의 단위로 가장 작은 것은?

- ① 애플리케이션(Application)
- ② 프로세스(Process)
- ③ 스레드(Thread)
- ④ 태스크(Task)

27 다음 중 한글 Windows 7 사용에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① [Ctrl]을 누른 채 다른 창으로 파일 끌기를 하면 파일이 복사된다.
- ② [Print Screen]을 누르면 바탕 화면 전체가 클립보드로 복사된다.
- ③ 여러 창을 화면에 표시하였을 때 [Alt]를 누른 채 [Esc]를 누르면 다른 창으로 전환된다.
- ④ [F1]을 누르면 선택한 파일, 폴더 등의 이름을 바꿀 수 있다.

28 하드웨어가 제대로 작동하지 않을 경우 체크해야 하는 항목으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 같은 장치가 여러 번 설치되었는지 확인하고 중복 설치된 장치는 삭제한다.
- ② Format하고 운영체제를 다시 설치한다.
- ③ 서로 다른 장치가 같은 IRQ를 사용하는지 확인한다.
- ④ 설치된 장치에 적합한 드라이버가 설치되었는지 확인한다.

29 다음은 한글 Windows 7의 바로 가기 아이콘에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 바로 가기 아이콘의 확장자는 LNK이며, 같은 컴퓨터에 여러 개 존재할 수 있다.
- ② 하나의 원본 파일에 대해 여러 개의 바로 가기 아이콘을 만들 수 있으며, 이름을 변경할 수도 있다.
- ③ 실수로 원본 파일을 삭제한 경우, 해당 파일의 바로 가기 아이콘에 연결된 정보로 프로그램을 실행할 수 있다.
- ④ 마우스 오른쪽 버튼으로 개체를 선택하고, 원하는 위치로 끌어다 놓은 후 표시되는 메뉴에서 바로 가기 아이콘을 만들 수 있다.

30 [Windows 탐색기]에서 숨겨진 파일의 목록을 보기 위해서는 어떻게 해야 하는가?

- ① 메뉴 모음의 [도구] → [목록]
- ② 메뉴 모음의 [도구] → [폴더 옵션]
- ③ 메뉴 모음의 [보기] → [자세히]
- ④ 메뉴 모음의 [보기] → [최신 정보로 고침]

31 다음 설명 중 Windows 방화벽에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① Windows 방화벽은 권한이 없는 사용자에 의한 침입은 방지할 수 있으나 바이러스에 의한 침입은 차단하지 못한다.
- ② Windows 방화벽은 사용자가 임의로 사용 여부를 변경할 수 있다.
- ③ Windows 방화벽의 사용 여부는 [관리 센터]에서 확인할 수 있다.
- ④ 특정 프로그램에 대해 Windows 방화벽이 적용되지 않도록 설정할 수 있다.

32 부팅 메뉴 중 '부팅 로깅 사용'을 선택하면 부팅 과정을 특정 파일에 기록하면서 부팅한다. 이 과정에서 생성되는 파일은?

- ① Ntbtlog.txt
- ② Boot.ini
- ③ Ntdetect.com
- ④ NTIPL

33 다음 중 네트워크 관련 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① BPS는 Bits Per Second의 약자로 전송 속도를 나타낼 때 사용한다.
- ② RTP는 Real-time Transport Protocol의 약자로 실시간 멀티미디어 데이터 전송을 위한 프로토콜을 의미한다.
- ③ SNMP는 TCP/IP 네트워크를 관리하는 데 사용되는 프로토콜을 지칭한다.
- ④ QoS는 네트워크에서 보안성을 제공하기 위한 서비스를 의미한다.

34 다음 중 한글 Windows 7의 네트워크 설정에서 DNS 서버 설정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [제어판] → [네트워크 및 공유 센터] → [어댑터 설정 변경] → [로컬 영역 연결]을 이용하여 설정할 수 있다.
- ② 인터넷 프로토콜(TCP/IP) 설정 안에 존재한다.
- ③ 서브넷 마스크는 DNS 서버 주소와 결합하여 사용자의 컴퓨터가 속한 네트워크를 식별한다.
- ④ DNS 서버란 사람이 사용하기 쉬운 도메인 이름을 컴퓨터가 이해하지 못하므로, 이를 컴퓨터가 이해할 수 있는 IP 주소로 바꿔 주는 컴퓨터이다.

35 한글 Windows 7에서 실행중인 프로그램을 종료하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 제목 표시줄 왼쪽 끝을 더블클릭한다.
- ② 제목 표시줄 오른쪽 끝에 있는 [X] 단추를 클릭한다.
- ③ 제목 표시줄을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 나타나는 메뉴에서 [닫기]를 선택한다.
- ④ [Alt]와 [Esc]를 동시에 누른다.

36 다음 중 문서를 인쇄하는 도중에 나타나는 현상에 대하여 설명한 것으로 틀린 것은?

- ① 일단 프린터에서 인쇄 작업에 들어간 것은 프린터 전원을 끄기 전에는 강제로 종료시킬 수 없다.
- ② 일단 프린터에서 인쇄 작업이 시작된 경우라도 잠시 중지시켰다가 다시 인쇄가 가능하다.
- ③ 여러 개의 출력 파일들의 작업 진행 정도를 확인할 수 있다.
- ④ 여러 개의 출력 파일들이 출력 대기할 때 출력 순서를 임의로 조정할 수 있다.



37 한 대의 프린터를 가지고 여러 대의 PC에서 프린트를 하려고 한다. 이때 올바른 프린터 공유 방법은?

- ① [🔍(시작)] → [장치 및 프린터] → [프린터 선택] → [프린터 추가] → [로컬 프린터 추가] → [공유]
- ② [🔍(시작)] → [장치 및 프린터] → [프린터 선택] → [프린터 속성] → [공유]
- ③ [🔍(시작)] → [장치 및 프린터] → [프린터 선택] → [프린터 추가] → [포트 선택] → [공유]
- ④ [🔍(시작)] → [공유] → [프린터 선택] → [기본 프린터 설정]

38 한글 Windows 7의 워드패드나 기타 다른 보조프로그램들은 자체적으로 특수 문자를 지원하지 않는다. 특수 문자나 여러 가지 기호를 선택하여 입력할 수 있게 해 주는 프로그램의 이름은?

- ① 문서 작성기 ② 문자 작성기
- ③ 문자 편집기 ④ 문자표

39 다음 중 시스템 복원에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 시스템에 문제가 생겼을 때 정상적으로 작동하던 시점으로 시스템을 되돌릴 수 있다.
- ② 한번 시스템 복원을 실행하면 시스템 복원 이전 상태로 되돌릴 수 없다.
- ③ 시스템 복원에 사용할 디스크 공간의 크기 및 사용 가능한 드라이브를 확인할 수 있다.
- ④ 시스템 복원을 실행해도 전자 우편, 웹에서 열어본 페이지 목록, 즐겨찾기 목록 등은 복원되지 않는다.

40 한글 Windows 7에서 마우스 포인터를 숫자 키패드로 움직이기 위해서는 어떤 항목의 설정을 변경해야 하는가?

- ① [🔍(시작)] → [제어판] → [접근성 센터]
- ② [🔍(시작)] → [제어판] → [마우스]
- ③ [🔍(시작)] → [제어판] → [키보드]
- ④ [🔍(시작)] → [제어판] → [프로그램 및 기능]

3 과목

컴퓨터와 정보 활용

41 다음 중 링커(Linker)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 시스템 라이브러리를 참조하여 목적 코드를 실행 가능한 모듈로 생성한다.
- ② 실행 가능한 로드 모듈에 기억 공간의 번지를 지정하여 메모리에 적재한다.
- ③ 프로그램을 실행하는 과정에서 발생한 오류를 제거하는 작업이다.
- ④ 기능을 향상 또는 확장하기 위해 사용하는 프로그램이다.

42 다음 중 인터프리터(Interpreter)에 대한 설명이 바르게 된 것은?

- ① 원시(Source) 프로그램을 줄 단위로 번역하여 바로 실행한다.
- ② 고급 언어로 작성된 프로그램을 기계어로 번역하여 목적 프로그램을 생성한다.
- ③ 저급 언어로 작성된 프로그램을 기계어로 번역한다.
- ④ 목적 코드를 실행 가능한 모듈로 생성한다.

43 응용 소프트웨어는 사용자가 컴퓨터를 이용하여 특정 업무를 처리할 수 있게 개발된 프로그램을 말한다. 다음 중 응용 소프트웨어의 종류가 바르지 않은 것은?

- ① 워드프로세서 : 한글, MS-워드, 훈민정음
- ② 전자출판 : PageMaker, QuarkXpress, Ventura Publisher
- ③ OA : MS-Office, 한글-Office
- ④ 멀티미디어 저작 도구 : Director, Authorware, Access

44 다음은 아웃룩(Outlook) 프로그램의 일정 관리에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 일정은 크게 약속, 모임, 행사로 구분된다.
- ② 약속이나 모임, 행사를 미리 알려주도록 소리나 메시지를 설정할 수 있다.
- ③ 되풀이되는 일정은 매일, 매주, 매월과 같은 되풀이 방법을 지정하여 관리할 수 있다.
- ④ 일정을 일, 주, 월, 년 단위로 구분하여 볼 수 있다.

45 다음은 인터넷 프로토콜에 대한 설명이다. () 안에 들어갈 용어를 순서대로 올바르게 나열한 것은?

()은 네트워크 상에서 물리적인 네트워크 주소(MAC)를 IP 주소로 대응시키기 위해 사용되는 프로토콜이며, 이와 반대되는 역할을 하는 프로토콜은 ()이다.

- ① ARP, RARP ② RARP, ARP
- ③ SLIP, SNMP ④ SNMP, SLIP

46 인터넷에서 방화벽을 사용하는 이유로 틀린 것은?

- ① 외부에서 내부 네트워크로 들어오는 패킷은 내용을 엄밀히 체크하여 인증된 패킷만 통과시키는 구조이다.
- ② 보안이 필요한 네트워크의 통로를 단일화하여 관리함으로써 외부의 불법 침입으로부터 내부 정보 자산을 보호하기 위해 사용한다.
- ③ 방화벽 시스템은 내부로부터의 불법적인 해킹도 막을 수 있다.
- ④ 역추적 기능이 있어서 외부의 침입자를 역추적하여 흔적을 찾을 수 있다.

47 다음은 컴퓨터의 종류에 대한 설명이다. 잘못된 것은?

- ① 마이크로 컴퓨터는 마이크로프로세서를 CPU로 사용하는 컴퓨터이다.
- ② 사회 각 분야에서 광범위하게 사용될 수 있도록 제작된 컴퓨터를 범용 컴퓨터라 한다.
- ③ 크기는 개인용 컴퓨터 정도이나 그 기능이 개인용 컴퓨터보다 한 단계 높으면서 주로 그래픽이나 공학 시뮬레이션에 사용되는 컴퓨터를 메인프레임이라 한다.
- ④ 슈퍼 컴퓨터는 초대형 컴퓨터라고도 하며, 인공위성 제어, 기상예측, 시뮬레이션 처리 등 특수한 분야에 사용된다.

48 다음 중 산술 및 논리 연산의 결과를 일시적으로 기억하고 있는 것은?

- ① 명령 레지스터 ② 보수기
- ③ 가산기 ④ 누산기



49 다음 보기의 내용이 설명하고 있는 장치는 무엇인가?

- 직렬 포트의 일종으로서, 오디오 플레이어, 디지털 카메라, 마우스, 키보드, 스캐너 및 프린터 등과 같은 주변기기와 컴퓨터 간의 플러그 앤 플레이(PnP) 인터페이스이다.
- 12Mbps 이상의 데이터 전송 속도를 지원하고, 최대 127개까지 장치들을 사슬처럼 연결할 수 있다.
- 컴퓨터를 사용하는 도중에 이 방식의 주변장치를 연결해도 인식할 수 있다.

- ① AGP ② SCSI
③ USB ④ IEEE-1394

50 다음은 RAID(Redundant Array of Inexpensive Disk)에 대한 설명이다. 옳바르지 않은 것은?

- ① 중요한 데이터를 가지고 있는 서버에 주로 사용된다.
② 동일한 데이터를 여러 대의 디스크에 중복해서 저장한다.
③ 스트리핑 기술을 채용하여 저장 공간을 파티션한다.
④ 데이터의 안정성을 높이기 위한 방법으로, 전송 속도는 약간 느려진다.

51 다음 중 전기의 생산부터 소비까지의 전 과정에 정보통신기술을 접목하여 에너지 효율성을 높이는 지능형 전력망 시스템은?

- ① 유비쿼터스 컴퓨팅 ② 스마트 그리드
③ 그리드 컴퓨팅 ④ 클라우드 컴퓨팅

52 다음에서 설명하는 용어로 적합한 것은?

- 컴퓨터가 정보의 뜻을 이해하고 조작할 수 있는 차세대 지능형 인터넷 환경이다.
- 현재의 웹이 사람들이 이해하기 쉬운 자연어 위주로 되어 있다면, 이것은 정보들 사이의 연관성을 컴퓨터가 이해하고 처리할 수 있는 형태의 언어로 바꾸는 것이다.

- ① 스마트 앱(Smart App)
② 시멘틱 웹(Semantic Web)
③ 플로팅 앱(Floating App)
④ RSS(Rich Site Summary)

53 기존 HTML의 단점을 보완하여 대규모의 전자출판이나 웹에서 구조화된 폭넓고 다양한 문서들을 상호 교환할 수 있도록 설계된 표준화된 마크업(Markup) 언어를 무엇이라 하는가?

- ① XML(eXtensible Markup Language)
② SGML(Standard Generalized Markup Language)
③ DHTML(Dynamic Hyper Text Markup Language)
④ MathML(Mathematical Markup Language)

54 다음 중 휴대폰, 노트북, PDA 등의 휴대 인터넷 단말장치를 이용하여 이동중에도 고속으로 무선 인터넷 접속이 가능한 서비스를 의미하는 것은?

- ① WIPI ② PCS
③ DMB ④ WiBro

55 다음 중 데이터 통신 시스템에서 데이터 전송계를 구성하는 기본 요소들과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 데이터 통신 시스템과 외부 환경과의 접속점에 위치하는 단말장치
② 데이터 전송회선과 단말장치 사이에 위치하여 이들을 결합하기 위한 통신 제어장치
③ 데이터를 처리하는 중앙처리장치와 처리된 결과를 저장하는 출력장치
④ 단말장치 상호간을 연결하여 주는 데이터 전송회선

56 전원 공급이 차단되어도 내용이 지워지지 않는 비휘발성 메모리로 주로 디지털 카메라의 보조저장장치로 사용되는 기억장치는?

- ① SRAM ② DRAM
③ Flash Memory ④ ROM

57 다음은 그래픽 파일 형식에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① Windows의 표준 비트맵 파일 형식은 BMP이고, 표준 벡터 파일 형식은 WMF이다.
② 웹에서 사용되는 그래픽 파일 형식에는 GIF, JPEG, PNG가 있다.
③ PNG는 GIF를 대신하여 웹에서 최상의 이미지를 표현할 수 있는 형식으로, 특히 애니메이션 표현이 탁월하다.
④ JPEG는 정지영상의 표준 압축 형식으로, 주로 인터넷에서 그림 전송에 사용된다.

58 다음 중 중앙처리장치의 연산장치에 해당되는 구성 요소로만 바르게 연결된 것은?

- ① 누산기, 부호기, 프로그램 카운터
② 명령 해독기, 인덱스 레지스터, 보수기
③ 부호기, 상태 레지스터, 명령 레지스터
④ 누산기, 가산기, 상태 레지스터

59 다음 중 모뎀에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 모뎀(MODEM)은 변조(Modulation)와 복조(Demodulation)의 합성어이다.
② 전화선을 통해서 통신하는 시스템은 모뎀을 필요로 한다.
③ 디지털 신호를 아날로그 신호로 변환하는 과정을 복조라고 하며, 그 역과정을 변조라고 한다.
④ 모뎀은 한쪽은 단말기, 다른 한쪽은 전화선과 연결되어 이들 간의 인터페이스 역할을 한다.

60 다음 중 통신망의 종류와 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① LAN : 제한된 지역내에 있는 독립된 컴퓨터 기기들로 하여금 서로 통신이 가능하도록 하는 데이터 통신 시스템이다.
② MAN : 도시 전체를 대상으로 구축하는 네트워크이다.
③ WAN : 데이터, 음성, 영상 정보의 단거리 전송 서비스를 제공하는 네트워크이다.
④ ISDN : 기존의 전화 교환망에 디지털 기능을 추가하여 새로운 통신 서비스를 제공하는 네트워크이다.



1 과목

워드프로세싱 일반

01 서로 다른 응용 프로그램 사이에서 텍스트와 그래픽을 포함한 문서의 호환을 위해 만들어진 파일 형식은?

- ① RTF ② DOC
③ TXT ④ BAK

02 다음 중 검색 및 치환에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 표내에 들어있는 영문자는 대·소문자를 구별하여 찾을 수 없다.
② 한자나 특수문자에 대해서도 검색이 가능하다.
③ 치환할 때 사용자가 정의해 놓은 스타일을 적용할 수 있다.
④ 한글 단어를 한자 단어나 영문 단어로 치환할 수 있다.

03 다음 중 보기와 같은 용어들과 관련이 깊은 워드프로세서의 기능은?

- | | |
|-------------------|---------------|
| • 세이브(Save) | • 로드(Load) |
| • 디렉터리(Directory) | • 메모리(Memory) |

- ① 입력 기능 ② 저장 기능
③ 표시 기능 ④ 편집 기능

04 다음 중 한 줄 전체를 영역(Block) 지정하는 가장 효과적인 방법은?

- ① 해당 줄에 마우스 포인터를 위치시키고, 클릭(Click)한다.
② 해당 줄에 마우스 포인터를 위치시키고, 더블클릭(Double Click)한다.
③ 해당 줄의 왼쪽 끝에 마우스 포인터를 위치시키고, 포인터가 화살표로 바뀌면 클릭(Click)한다.
④ 해당 줄의 오른쪽 끝에 마우스 포인터를 위치시키고, 포인터가 화살표로 바뀌면 클릭(Click)한다.

05 다음 중 성격상 매크로 기능을 적용하기에 가장 적합하지 않은 경우는?

- ① 여러 개의 문단에서 동일한 정렬을 사용하고자 할 때
② 동일한 특수 문자를 반복적으로 입력하고자 할 때
③ 문서의 여러 곳에 동일한 서식을 이용하고 싶을 때
④ 동일한 문서의 수신인, 주소 등을 달리하여 반복적으로 출력하고자 할 때

06 다음 중 조판 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 각주는 특정 문장이나 단어에 대한 보충 설명들을 해당 페이지의 하단에 표시한다.
② 머리말은 문서의 모든 쪽에 항상 동일하게 지정한다.
③ 머리말은 문서의 각 페이지 위쪽에, 꼬리말은 문서의 각 페이지 아래쪽에 고정적으로 들어가는 글이다.
④ 미주는 각주와 기능은 동일하나 표시되는 위치가 문서의 맨 마지막에 모여서 표기한다.

07 다음 중 맞춤법 검사(Spelling Check) 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수식이나 화학식에서도 맞춤법 검사 기능을 이용한 오류 검사가 가능하다.
② 한글뿐만 아니라 영문에 대해서도 검사할 수 있다.
③ 사전에 없는 단어는 사용자가 추가할 수 있다.
④ 작성된 문서의 내용과 내장된 사전과 비교하여 틀린 단어를 찾아주는 기능이다.

08 다음 중 한자 입력 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 한자 사전이나 한자 목록에 들어 있는 한자 단어는 특정 영역에서 자동으로 변환할 수 있다.
② 한자의 음을 모를 경우에는 부수 또는 총 획수 입력, 외자 입력 등으로 변환할 수 있다.
③ 한자의 음을 모르는 경우 검색 및 치환 기능으로 변환하여야 한다.
④ 한자가 많이 들어 있는 문서의 일부분 또는 전체를 블록 지정하여 모두 한글로 변환할 수 있다.

09 전자문서 관리에 있어 생각해야할 점과 가장 거리가 먼 것은 무엇인가?

- ① 전자문서 전송 속도의 문제
② 문서파일과 종이문서의 이중관리 문제
③ 전자문서의 버전관리 문제
④ 전자문서 접근 및 수정의 권한 체계 문제

10 다음 중 KS X 1005-1 한글 코드(유니코드) 체계에 대한 설명이 아닌 것은?

- ① 국제문자부호계(UCS)에 의한 KS 규격이다.
② 조합형과 완성형을 동시에 사용할 수 있다.
③ 영어 사용 시 1Byte를 사용한다.
④ 완성형 한글 11,172자와 자모형 및 자소형 한글 240자가 포함되어 있다.

11 다음 중 문서의 분량이 증가할 가능성이 있는 교정 부호의 집합은?

- ① ㄱ, ㅏ, ㅑ
② ㅓ, ㅕ, ㅗ
③ ㅛ, ㅜ, ㅠ
④ ㅚ, ㅜ, ㅞ

12 다음 중 도구 상자(Tool Box)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자주 사용되는 메뉴를 아이콘(Icon) 형태로 나타낸 것이다.
② 본문 화면의 크기에 영향을 미친다.
③ 도구 상자의 구성은 고정되어 있으므로, 위치를 바꾸거나 재구성할 수 없다.
④ 비슷한 기능을 갖는 아이콘(Icon)들을 묶어 하나의 도구 모음으로 구성한다.



13 다음 중 문서의 효력 발생에 대한 견해로 우리나라에서 채택하고 있는 것은?

- ① 표백주의 ② 발신주의
③ 도달주의 ④ 요지주의

14 다음 중 워드프로세서의 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 복사와 이동을 위하여 반드시 영역 지정이 필요하지만 삭제는 영역 지정을 하지 않아도 된다.
② 영역으로 지정한 부분만을 별도로 저장할 수 있다.
③ 수정 전 파일과 수정 후 파일을 한 번에 저장할 수 있다.
④ 문서 편집 시 행의 처음에 올 수 없는 문자를 행말 금칙문자라고 한다.

15 전자출판에서 신문에 난 사진처럼 미세한 점으로 사진을 나타내는 기법을 무엇이라 하는가?

- ① 디터링(Dithering)
② 하프톤(Halftone)
③ 렌더링(Rendering)
④ 스프레드(Spread)

16 다음 중 아래 문단 모양과 가장 관련 있는 것은?

신문이나 잡지에서 많이 볼 수 있는 편집방법으로 한 장의 종이를 복수로 나누어 복사한다.

- ① 래그드(Ragged) ② 들여쓰기(Indent)
③ 센터링(Centering) ④ 데시멀 탭(Decimal Tab)

17 용어의 설명이 바르지 못한 것은?

- ① 하이퍼텍스트(Hypertext) : 문서의 일부분이 또 다른 문서와 연결되어 있어서 연결된 문서가 필요할 때 임의로 참조할 수 있도록 구성된 문서 형식
② 개체 연결(OLE) : 다른 응용 프로그램에서 작성한 그림, 표 등을 연결하거나 삽입하여 사용할 수 있게 하는 기능
③ 메일 머지(Mail Merge) : 문서 내의 자료를 빠르게 찾기 위해 단어나 그림 등 필요한 자료에 색인 표시를 한 후 일정한 순서에 의해 색인 목록을 만드는 기능
④ 스푼(Spool) : 출력할 자료를 보조기억장치에 저장해 두었다가 프린터가 출력 가능한 시기에 출력할 수 있도록 해주는 기능

18 문서 작성에 사용되는 글꼴(Font)에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 한글 Windows 7 운영체제에서 글꼴을 추가하면 대부분의 워드프로세서에서 그 글꼴을 사용할 수 있다.
② 비트맵(Bitmap) 방식의 글꼴은 글자를 선이나 곡선으로 부드럽게 처리한 것으로 글자를 확대해도 매끄럽게 표현된다.
③ 트루 타입(True Type) 글꼴은 보이는 대로 출력이 되는 위지윅(WYSIWYG)을 지원한다.
④ 트루 타입이 아닌 글꼴을 사용하는 경우 화면에 보이는 것과 다른 형태로 출력될 수 있다.

19 다음은 무엇에 대한 설명인가?

- 1인치에 포함되는 문자 수를 이용하여 글자와 글자 사이의 간격을 표시하는 것이다.
- 수치가 커지면 1인치에 인쇄되는 글자 수가 많아져 글자 간격은 좁아진다.

- ① DPI(Dot Per Inch)
② 문자 피치(Character Pitch)
③ TPI(Track Per Inch)
④ CPS(Character Per Second)

20 다음 중 조직 내 문서관리 영역과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 문서관리 책임과 권한의 부여
② 문서관리 절차와 지침의 수립과 공포
③ 문서관리 이론에 대한 개발
④ 문서관리 체계 수립 및 실행, 관리

2 과목 PC 운영체제

21 한글 Windows 7에서 파일과 폴더에 대한 설명이다. 잘못된 것은?

- ① 파일과 폴더의 이름은 255자까지 사용할 수 있다.
② 파일과 폴더는 각각의 속성 대화상자를 통해 속성을 지정할 수 있으며, 폴더 속성 대화상자에는 '공유' 탭이 있다.
③ 폴더는 바로 가기 메뉴를 통해 만들 수 있지만 파일은 바로 가기 메뉴를 이용하여 만들 수 없다.
④ 파일이나 폴더는 속성 대화상자를 통해 이름, 위치, 크기 등에 대한 정보를 알 수 있다.

22 한글 Windows 7에서 제공하는 여러 가지 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시작 메뉴의 '검색 상자'를 이용하면 파일, 폴더, 프로그램 등을 빠르게 찾거나 실행할 수 있다.
② '가젯'은 시간이나 일정, 뉴스 등 컴퓨터를 사용하면서 자주 확인하는 정보를 언제든지 볼 수 있도록 바탕 화면에 표시할 수 있는 작은 프로그램이다.
③ '캡처 도구'는 화면의 특정 부분 또는 전체를 캡처하는 기능으로 AVI 파일로 저장할 수 있다.
④ '스티커 메모'는 종이에 메모 하듯이 일정이나 전화번호 등을 적을 때 사용한다.

23 한글 Windows 7에서 현재 활성화된 윈도우 탐색기 창을 닫기 위한 방법이 아닌 것은?

- ① [Ctrl]과 [F4]를 함께 누른다.
② [Alt]와 [F4]를 함께 누른다.
③ [Alt]와 [Spacebar]를 함께 누르면 표시되는 창의 창 바로 가기 메뉴에서 [닫기]를 선택한다.
④ 윈도우 탐색기에서 메뉴 모음의 [파일] → [닫기]를 선택한다.



24 한글 Windows 7에서 컴퓨터에 설치되어 있는 모든 하드웨어의 속성을 보려면?

- ① [시작] → [제어판] → [접근성 센터]
- ② [시작] → [제어판] → [시스템] → [고급]
- ③ [시작] → [제어판] → [장치 관리자]
- ④ [시작] → [제어판] → [프로그램 및 기능]

25 다음 중 한글 Windows 7에서 [제어판]의 [전원 옵션]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 절전 모드에서 해제될 때 암호를 입력하도록 설정할 수 있다.
- ② 디스플레이 끄기, 컴퓨터를 절전 모드로 설정 등을 통해 하드웨어를 보호할 수 있다.
- ③ 사용자가 전원 관리 옵션을 직접 만들어 저장할 수는 없다.
- ④ 디스플레이 끄기, 컴퓨터를 절전 모드로 설정 등의 대기 시간을 변경할 수 있다.

26 다음 중 한글 Windows 7의 배경 화면에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 비트맵 이미지를 윈도우의 배경으로 사용할 수 있게 한다.
- ② 윈도우 배경 무늬로 사용할 수 있는 이미지는 어떤 형식이라도 가능하다.
- ③ [제어판] → [개인 설정] → [바탕 화면 배경]을 선택하여 변경할 수 있다.
- ④ 바탕 화면의 해상도는 [제어판] → [디스플레이]를 선택하여 설정할 수 있다.

27 한글 Windows 7에서 [Alt]+[Print Screen]을 눌렀을 때의 효과는?

- ① 현재 화면 전체를 그림 형식으로 클립보드에 저장한다.
- ② 현재 활성화된 창의 내용만을 그림 형식으로 클립보드에 저장한다.
- ③ 작업 표시줄이 아이콘화된 창들의 내용을 그림 형식으로 클립보드에 저장한다.
- ④ 폴더와 바로 가기의 그림만을 그림 형식으로 클립보드에 저장한다.

28 다음은 한글 Windows 7의 메뉴 표시 방법에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?



- ① 메뉴 뒤의 ► 표시는 하위 메뉴를 포함한다는 뜻이다.
- ② ... 표시가 있는 메뉴를 선택하면 해당 메뉴에 대한 대화상자가 나타난다.
- ③ 메뉴 앞의 ✓ 표시는 메뉴가 선택되어 적용된 상태를 나타내며 여러 개 중에서 한 개는 꼭 선택해야 한다.
- ④ 메뉴 앞의 ● 표시는 메뉴가 선택되어 적용된 상태를 나타내며 여러 개 중에서 한 개만 선택할 수 있다.

29 한글 Windows 7의 [작업 표시줄]에 관한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① [작업 표시줄]의 위치는 마우스 끌기로 화면의 상·하·좌·우 원하는 곳 어디든 둘 수 있다.
- ② [작업 표시줄]은 자동 숨김 후 마우스 포인터가 작업 표시줄 근처에 가면 표시되도록 할 수도 있다.
- ③ 실행중인 프로그램들이 단추 형식으로 표시되는 부분이 작업 표시줄이다.
- ④ [작업 표시줄]은 크기 조절이 불가능하다.

30 한글 Windows 7의 [제어판]에 있는 [소리]의 속성 창을 이용하여 수행할 수 있는 작업이 아닌 것은?

- ① 시스템에 설치된 사운드 관련 하드웨어의 제거
- ② Windows에서 전화를 걸거나 받을 때 소리 조절
- ③ 시스템에 설정된 상황별 소리 변경
- ④ 각 장치별 볼륨 조절 및 음소거

31 다음은 한글 Windows 7의 시스템 환경을 최적으로 사용하기 위한 방법이다. 다음 설명 중 타당하지 않은 것은?

- ① 시스템의 속도와 안전성을 향상시키기 위해 [디스크 조각 모음]을 실행한다.
- ② 디스크의 단편화를 제거하기 위해 [디스크 정리]를 실행한다.
- ③ 디스크 검사를 실행해 디스크의 논리적, 물리적 오류를 검사·수정한다.
- ④ 디스크 공간 부족을 해결하기 위해 [휴지통]을 비우도록 한다.

32 다음 중 한글 Windows 7의 [탐색기]에서 할 수 없는 기능은?

- ① 파일을 삭제할 수 있다.
- ② 바로 가기 아이콘을 만들 수 있다.
- ③ 프로그램을 실행시킬 수 있다.
- ④ 시스템을 재시작할 수 있다.

33 한글 Windows 7의 특징은 강력한 네트워크 기능 지원이다. 한글 Windows에서 네트워크를 구성하는 이유로 가장 적절한 것은?

- ① 내 컴퓨터에서 네트워크 드라이브 제어
- ② 인터넷을 이용한 정보 검색
- ③ 데이터, 드라이브, 프로그램과 주변장치 공유
- ④ 서류 가방을 이용한 네트워크 자료 공유와 편집

34 TCP/IP에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① TCP 프로토콜과 IP 프로토콜의 결합적 의미이다.
- ② [케이블 직접 연결]을 통한 통신 시에 필요한 프로토콜이다.
- ③ 다양한 종류의 컴퓨터 운영체제에 대하여 네트워킹 기능을 제공한다.
- ④ [제어판]의 [네트워크 및 공유 센터]에서 설정할 수 있다.



35 한글 Windows 7에서 프린터 스푼(SPOOL) 기능에 대한 설명으로 옳바른 것은?

- ① 스푼링 단위는 인쇄할 문서 전체 단위로만 스푼링이 가능하다.
- ② 프린터가 인쇄중이라도 다른 응용 프로그램 실행이 가능하다.
- ③ 스푼링은 인쇄할 내용을 프린터로 직접 전송한다.
- ④ 저속의 프린터 사용 시 컴퓨터 효율이 크게 저하된다.

36 다음 중 한글 Windows 7의 프린터 속성에서 설정할 수 있는 옵션이 아닌 것은?

- ① 용지의 크기 ② 포트 연결
- ③ 레이아웃 ④ 해상도

37 다음 중 한글 Windows 7에서 스티커 메모에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [시작] → [모든 프로그램] → [보조프로그램] → [스티커 메모]를 선택하여 실행할 수 있다.
- ② 메모 창의 오른쪽 상단에 있는 메모 삭제 단추를 누르거나 **Ctrl+E**를 눌러 메모를 삭제할 수 있다.
- ③ 입력할 내용이 많아지면 기본적으로 메모지의 길이가 아래로 자동으로 길어지지만 메모의 가장자리나 모서리를 끌어서 더 크거나 작게 직접 조정할 수도 있다.
- ④ 메모에서 마우스 오른쪽 버튼의 바로 가기 메뉴를 이용하여 스티커 메모의 색을 변경할 수 있다.

38 다음 중 컴퓨터를 처음 켤 때 동작하는 프로그램으로, 디스크가 운영체제를 성공적으로 동작하기 위해 필요한 기본 구성 요소들을 가지고 있는지 확인하는데 사용하는 영역은 어느 것인가?

- ① 루트 폴더(Root Folder)
- ② 데이터 영역(Data Area)
- ③ FAT(File-Allocation Table)
- ④ MBR(Master Boot Record)

39 한글 Windows 7에서 홈 그룹을 설정하는 과정의 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 네트워크 위치가 '홈 네트워크' 또는 '회사 네트워크'에 속한 컴퓨터들의 파일 및 프린터를 쉽게 공유할 수 있도록 하는 기능이다.
- ② 가장 먼저 홈 그룹을 생성하는 컴퓨터에서는 홈 그룹 만들기 과정이 진행된다.
- ③ 홈 그룹 만들기 과정에서 생성된 암호를 알아야만 홈 그룹에 참여할 수 있다.
- ④ 홈 그룹 암호는 [제어판] → [홈 그룹]에서 확인하거나 변경할 수 있다.

40 한글 Windows 7의 명령 프롬프트 창에서 현재 설정되어 있는 내 컴퓨터의 IP 주소가 무엇인지를 확인하기 위하여 사용하는 명령어는?

- ① net view
- ② ping
- ③ ipconfig
- ④ msconfig

3 과목

컴퓨터와 정보 활용

41 다음 중 컴파일러(Compiler) 언어와 인터프리터(Interpreter) 언어의 차이점에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인터프리터 언어가 컴파일러 언어보다 일반적으로 실행 속도가 빠르다.
- ② 인터프리터 언어는 대화식 처리가 가능하나 컴파일러 언어는 불가능하다.
- ③ 컴파일러 언어는 목적 프로그램이 있는 반면, 인터프리터 언어는 없다.
- ④ 인터프리터는 컴파일러보다 번역 속도가 빠르다.

42 다음 중 뉴스나 블로그 등과 같이 콘텐츠가 자주 업데이트 되는 사이트들의 정보를 자동적으로 사용자에게 알려주기 위해 사용하는 웹 서비스 기술은?

- ① 상황인식 ② 트랙백(Trackback)
- ③ RSS ④ 시멘틱 웹

43 다음 중 기억장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주기억장치는 접근 속도가 빠르고, 전원 공급이 중단되어도 기억된 내용이 지워지지 않은 비휘발성 메모리이므로 작업한 문서를 오랜 기간 보관할 수 있다.
- ② 보조기억장치는 주기억장치에 비해 속도는 느리지만 저장 용량이 크다.
- ③ 주기억장치는 중앙처리장치(CPU)보다 실행 속도가 늦기 때문에 이를 보완하기 위해 개발된 것이 캐시 메모리(Cache Memory)이다.
- ④ 기억장치는 처리 속도와 사용 용도, 기억 용량의 크기 등에 따라 캐시 기억장치, 주기억장치, 보조기억장치 등으로 나누어진다.

44 다음은 아웃룩(Outlook) 프로그램의 메일 폴더에 관한 내용이다. 잘못된 것은?

- ① 수신된 메일은 기본적으로 [받은 편지함] 폴더에 저장된다.
- ② [보낸 편지함] 폴더에는 내가 다른 사람에게 보낸 메시지의 사본이 저장된다.
- ③ [받은 편지함]에서 삭제한 메일은 [지운 편지함]에 보관되고, [지운 편지함]에 있는 메일은 원래 위치나 다른 위치로 복원할 수 있다.
- ④ [지운 편지함]에서 삭제한 메일은 휴지통을 이용해 복원할 수 있다.

45 다음 중 하드웨어적인 업그레이드로 볼 수 없는 것은?

- ① 램(RAM)을 4GB에서 8GB로 업그레이드
- ② 하드디스크의 용량을 1TB에서 2TB로 업그레이드
- ③ 8배속 DVD-RAM을 54배속으로 업그레이드
- ④ Windows 7에서 Windows 10으로 업그레이드

46 다음 중 CPU와 메모리 또는 입·출력장치 사이에 데이터를 전송하기 위해 사용하는 시스템 버스는?

- ① 제어 버스(Control Bus)
- ② USB(Universal Serial Bus)
- ③ 데이터 버스(Data Bus)
- ④ 주소 버스(Address Bus)



47 컴퓨터의 분류 방식 중 처리 능력에 따른 분류가 아닌 것은?

- ① 마이크로 컴퓨터 ② 미니 컴퓨터
③ 하이브리드 컴퓨터 ④ 메인 프레임

48 다음 중 주기억장치에 저장된 명령어를 꺼내어서 이를 판독한 후 각 장치에 명령을 전달하는 장치는?

- ① 제어장치 ② 연산장치
③ 논리장치 ④ 입 · 출력장치

49 다음은 무엇에 대한 설명인가?

- 컴퓨터 시스템에 침입 차단 시스템(Firewall)을 설치하는 경우 외부와 연결하여 통신을 하도록 만들어 놓은 서버이다.
- 기능은 크게 방화벽 기능과 캐시 기능으로 분류할 수 있다.
- HTTP, FTP, Gopher 프로토콜을 지원하는 것이다.

- ① Web Server ② Client Sever
③ Proxy Server ④ TCP/IP

50 다음 중 RAID(Redundant Array of Inexpensive Disks)에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 여러 개의 하드디스크를 모아서 하나의 하드디스크처럼 보이게 하는 기술이다.
② 단순히 하드디스크의 모음뿐만 아니라 자동으로 복제해 백업 정책을 구현해 주는 기술이다.
③ 서버에서 대용량의 하드디스크를 이용하는 경우 필요로 하는 기술이다.
④ 하드디스크, CD-ROM, 스캐너 등을 연결해 주는 기술이다.

51 인터넷 통신 프로토콜에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① TCP/IP 구조에서 IP(Internet Protocol)는 주로 인터넷 주소 지정에 대한 약속과 이 주소를 바탕으로 통신 상대방에게 자신의 메시지를 전송할 수 있는 경로 설정에 관련된 일을 수행한다.
② TCP/IP 구조에서 TCP(Transmission Control Protocol)는 통신중에 패킷이 망의 오류로 인해 사라지거나 손상을 입었을 때, 또는 순서가 바뀌었을 때 이를 바로잡아 주는 일 등을 수행한다.
③ DNS(Domain Name System) 서버는 사용자가 도메인 이름을 사용할 경우 이를 IP 주소로 바꾸어주는 역할을 수행한다.
④ IP 주소는 사용자의 아이디와 도메인 이름을 '@' 기호로 구분하여 구성된다. 예를 들어 사용자 아이디가 kimyk이라면 kimyk@gilbut.co.kr로 나타낸다.

52 다음 중 전자 우편 서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① POP3는 메일 서버에 도착한 E-mail을 사용자 컴퓨터로 가져올 수 있도록 메일 서버에서 제공하는 프로토콜이다.
② SMTP는 TCP/IP 호스트의 우편함에 ASCII 문자 메시지를 전송해 준다.
③ 스팸 메일(Spam Mail)은 사용자의 요청에 의해 보내지는 정보성 메일을 말한다.
④ MIME은 웹 브라우저가 지원하지 않는 각종 멀티미디어 파일의 내용을 확인하고 실행시켜 주는 프로그램이다.

53 다음 중 사용하지 않는 시간대의 인터넷에 연결된 수많은 컴퓨터를 하나의 고성능 컴퓨터처럼 활용할 수 있는 기술을 무엇이라고 하는가?

- ① 그리드 컴퓨팅(Grid Computing)
② 클라이언트/서버 컴퓨팅(Client/Server Computing)
③ 가상 컴퓨팅(Virtual Computing)
④ 유비쿼터스 컴퓨팅(Ubiquitous Computing)

54 웹 사이트의 불건전 정보에 대한 접근을 규제할 수 있도록 하기 위하여 웹 사이트의 내용에 대한 등급 설정 시 사용하는 표준 규격은?

- ① V Chip(Violence Chip)
② Level
③ Category
④ PICS(Platform Internet Content Selection)

55 인터넷 보안을 위한 요소 중 메시지의 작성 또는 송 · 수신에 대한 부인을 방지하기 위한 것은?

- ① 인증 ② 부인 방지
③ 비밀 보장 ④ 접근 제어

56 인터넷 사용 시 기본 예절에 대한 설명 중 거리가 먼 것은?

- ① 파일을 전송할 때 전송량을 줄이기 위하여 데이터를 압축한다.
② 책으로 출판된 문서는 저작권에 상관없이 무조건 웹 페이지화가 가능하다.
③ 중복된 글은 게시판에 올리지 않도록 한다.
④ 대화방에서는 상대방을 존중하고 건전한 언어를 사용한다.

57 1.44MB 플로피디스크 한 장에 11KHz의 스테레오 소리를 16비트 표본 추출 값을 이용하여 저장할 때 얼마 동안 저장할 수 있는가?

- ① 약 8초 ② 약 17초
③ 약 33초 ④ 약 65초

58 라디오 주파수 인식 기술로서 IC 칩과 무선을 통해 식품, 동물, 사물 등 다양한 개체의 정보를 관리할 수 있는 차세대 인식 기술을 무엇이라 하는가?

- ① RFID ② 바코드
③ 유비쿼터스 ④ DMB

59 다음 중 은행, 회사, 국가 등의 컴퓨터 시스템에 불법으로 접근하여 정보를 빼내거나 파괴하는 행위를 하는 사람을 일컫는 말은?

- ① 크래커 ② 전문 프로그래머
③ 통신인 ④ 시스템 분석가

60 인터넷의 IP 주소는 숫자로 되어 있다. 이와 같은 IP 주소를 사용자들이 알아보기 쉽도록 문자 형태로 나타낸 것을 무엇이라 부르는가?

- ① PPP ② Archie
③ Domain Name ④ Gopher



1 과목

워드프로세싱 일반

01 다음 중 문서의 처리 단계에 따른 분류를 올바르게 나열한 것은?

- ① 접수문서 → 시행문서 → 기안문서 → 배포문서 → 보관문서 → 폐기문서
- ② 접수문서 → 배포문서 → 기안문서 → 시행문서 → 보관문서 → 폐기문서
- ③ 기안문서 → 시행문서 → 접수문서 → 배포문서 → 보관문서 → 폐기문서
- ④ 기안문서 → 접수문서 → 배포문서 → 보관문서 → 시행문서 → 폐기문서

02 다음 중 엑셀로 작성한 워크시트 파일을 워드 문서에 삽입하려면 다음 중 어떤 기능을 사용해야 하는가?

- ① 메일 머지
- ② 문서 마당
- ③ OLE 개체 삽입
- ④ 프레젠테이션

03 다음은 워드프로세서 작업 화면의 구성 요소를 설명한 것이다. 틀린 설명은?

- ① 현재 작업중인 문서의 저장 위치와 파일 이름은 제목 표시줄에서 확인할 수 있다.
- ② 커서는 문자가 입력될 위치를 나타내는 것으로, 프로그램에 따라 모양이 다르게 나타날 수 있다.
- ③ 탭 설정 상태, 오른쪽/왼쪽 여백, 커서 위치 등은 눈금자를 통해 확인할 수 있다.
- ④ 이동 막대는 마우스를 이용하여 화면을 상·하·좌·우로 이동시킬 때 사용하며, 커서의 이동과는 상관이 없다.

04 다음 중 '길벗출판사'라는 단어를 반복적으로 입력하고자 할 때 사용할 수 있는 기능이 아닌 것은?

- ① 복사하여 붙여넣기
- ② 상용구
- ③ 스타일(Style)
- ④ 매크로(Macro)

05 다음 중 행두 금칙문자와 행말 금칙문자가 바르게 짝지어진 것은?

- | 행두 금칙문자 | 행말 금칙문자 |
|----------|---------|
| ① , ! \$ | (°F Na |
| ② > ? , | [# Ⓜ |
| ③ (“ | ” { |
| ④ ! # ‘ | ℃ ?] |

06 파일링 시스템의 구성 조건에 포함되지 않는 것은?

- ① 정확성
- ② 융통성
- ③ 생산성
- ④ 용이성

07 다음 중 전자출판에 사용되는 용어에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 디터링(Dithering) : 기존의 그림을 다른 형태로 새롭게 변형, 수정하는 작업을 의미한다.
- ② 오버프린트(Over Print) : 대상체의 컬러가 배경색의 컬러보다 짙을 때에 겹쳐서 인쇄하는 방법이다.
- ③ 필터링(Filtering) : 작성된 그림을 필터 기능을 이용하여 여러 가지 형태의 새로운 이미지로 바꾸어 주는 기능이다.
- ④ 클립아트(Clip Art) : 작업문서에 자주 사용되는 다양한 그림을 모아둔 작은 그림의 모음집이다.

08 다음에서 설명하는 그래프의 종류는 무엇인가?

- 시간의 흐름에 따라 변화량을 파악할 수 있다.
- 작성이 간단하고 한눈에 알기 쉬운 장점이 있다.
- 가로, 세로축을 갖고 눈금을 매긴다.
- 2종류 이상의 데이터를 기입할 때는 선이나 점의 종류를 달리하여 구분한다.

- ① 꺾은선 그래프
- ② 레이더 그래프
- ③ 막대 그래프
- ④ 띠 그래프

09 다음 중 교정 기호와 함께 사용할 수 있는 교정 지시어로 옳지 않은 것은?

- ① 자간 · 행간 좁히기
- ② 소문자로
- ③ 별행으로
- ④ 고치기

10 다음은 영문 입력 방법에 대한 설명이다. 잘못된 것은?

- ① 한글과 영문에 대한 입력 모드를 영문으로 맞추고 입력한다.
- ② **가漢** 상태이면 입력이 가능하다.
- ③ 대 · 소문자는 **CapsLock**이나 **Shift**로 조절한다.
- ④ 한/영 변환키는 워드프로세서에 따라 **한/영**, 왼쪽 **Shift+Spacebar**, 오른쪽 **Alt**를 사용하기도 한다.

11 맞춤법 검사(Spell Check) 기능에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 잘못 입력된 단어뿐만 아니라 문법적인 오류까지도 지적해 주는 경우가 있다.
- ② 자주 틀리는 단어는 자동적으로 바꾸도록 지정할 수 있다.
- ③ 사전에 없는 단어는 사용자가 추가하여 더 이상 잘못된 단어로 인식하지 않도록 할 수도 있다.
- ④ 잘못된 수식이 존재하는 경우에도 이를 찾아주어 고칠 수 있도록 한다.

12 다음 중 부서별 단위 업무에 대한 업무계획, 관리 업무현황, 기타 참고 자료 등을 체계적으로 정리한 업무 자료철을 무엇이라고 하는가?

- ① 직무편람
- ② 기구편람
- ③ 행정편람
- ④ 업무배분 편람



25 다음 중 한글 Windows 7에서 프린터 설치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① ‘장치 및 프린터’ 창에서 도구 모음의 ‘프린터 추가’를 클릭한 후 ‘프린터 추가’ 마법사의 순서에 따라 프린터를 추가한다.
- ② 프린터는 10개까지 설치할 수 있고, 처음 설치한 프린터가 기본값으로 기본 프린터가 된다.
- ③ 기본 프린터의 변경은 프린터 아이콘을 선택한 후 메뉴 모음의 [파일] → [기본 프린터로 설정] 항목을 선택한다.
- ④ 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있지 않을 때에는 프린터 종류를 ‘로컬 프린터’로 설정한다.

26 다음 중 Windows Update에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① Windows가 업데이트할 정보를 다운로드해 자동으로 설치한다.
- ② 최신 중요 자료를 업데이트하므로 문제의 예방 및 해결과 컴퓨터의 보안 및 사양을 향상시킬 수 있다.
- ③ 업데이트할 자료가 있을 경우 알림 영역에 아이콘이 표시된다.
- ④ 반드시 인터넷에 연결되어 있어야 업데이트할 수 있다.

27 한글 Windows 7의 [탐색기]에서 사용할 수 있는 바로 가기 키를 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① **[Alt]+[Spacebar]**를 누르면 창의 바로 가기 메뉴를 표시한다.
- ② **[Ctrl]+[A]**를 누르면 현재 폴더의 모든 하위 폴더 및 파일을 선택한다.
- ③ **[F5]**를 누르면 탐색기에서 선택한 응용 프로그램을 실행시킬 수 있다.
- ④ **[Alt]+[F4]**를 누르면 [탐색기] 창을 닫는다.

28 다음은 한글 Windows 7의 바탕 화면에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 바탕 화면의 바로 가기 메뉴에서 ‘개인 설정’을 선택하여 배경 화면을 변경할 수 있다.
- ② 작업 표시줄 오른쪽 끝에 있는 바탕 화면 보기 단추를 클릭하여 실행 중인 모든 프로그램을 작업 표시줄로 최소화시킬 수 있다.
- ③ 바로 가기 메뉴 중 [정렬 기준]을 이용하여 바탕 화면에 있는 아이콘을 정렬할 수 있다.
- ④ 바탕 화면은 아이콘, 작업 표시줄, 메뉴 모음으로 구성되어 있다.

29 한글 Windows 7의 [제어판] → [Windows Update] → [설정 변경]에서 설정할 수 있는 ‘중요 업데이트’에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 업데이트 자동 설치 : 인터넷에 연결되어 있으면 Windows가 업데이트 자료를 다운로드해 자동으로 설치한다.
- ② 업데이트를 다운로드하지만 설치 여부는 직접 선택 : Windows는 업데이트 자료를 다운로드만 하고, 설치하는 사용자가 직접한다.
- ③ 업데이트를 확인하지만 다운로드 및 설치 여부는 직접 선택 : Windows는 업데이트 자료가 있을 경우 알림 영역에 아이콘으로 표시해주고, 다운로드 및 설치하는 사용자가 직접한다.
- ④ 업데이트를 확인하지 않음 : Windows Update 기능을 사용하지 않는 것으로 사용자는 업데이트 여부를 확인할 수 없다.

30 한글 Windows 7의 [제어판] → [접근성 센터] → [마우스를 사용하기 쉽게 설정]에서 설정할 수 있는 기능으로 옳지 않은 것은?

- ① 대화상자나 바로 가기 메뉴에 표시되는 바로 가기 키 및 선택 키에 밑줄을 표시할 수 있다.
- ② 마우스 포인터의 색과 크기를 설정할 수 있다.
- ③ 창을 클릭하지 않아도 마우스 포인터를 창 위로 이동하면 창이 선택되도록 설정할 수 있다.
- ④ 키보드 오른쪽의 숫자 키패드를 사용하여 화면의 마우스 포인터를 이동하도록 설정할 수 있다.

31 한글 Windows 7에서는 디스크의 여유 공간을 확보하기 위해 디스크 정리를 실행한다. 다음 중 디스크 정리에 대한 설명으로 바르지 못한 것은?

- ① [탐색기]에서 정리할 드라이브를 선택한 후 드라이브 속성의 ‘도구’ 탭에서 디스크 정리를 실행할 수 있다.
- ② 디스크 정리 대상에는 임시 인터넷 파일, 다운로드한 프로그램 파일, 휴지통 파일, 임시 파일 등이 있다.
- ③ ‘디스크 정리’ 대화상자에서 <시스템 파일 정리>를 클릭하면 ‘기타 옵션’ 탭이 추가되어 표시된다.
- ④ 디스크 정리의 ‘기타 옵션’ 탭을 이용하여 사용하지 않는 Windows 기능을 제거할 수 있다.

32 메모리가 부족하여 프로그램을 실행할 수 없는 경우 알맞은 조치법이 아닌 것은?

- ① 불필요한 프로그램을 종료한다.
- ② RAM에 이상이 있으므로 RAM을 새로 교체한다.
- ③ ‘시작 프로그램’에서 불필요한 프로그램을 삭제하고, 시스템을 재시작한다.
- ④ [제어판] → [시스템] → [고급 시스템 설정] → [성능]에서 ‘가상 메모리’를 변경한다.

33 다음 중 한글 Windows 7의 Windows 탐색기에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 즐겨찾기는 자주 사용하는 개체를 등록하여 해당 개체로 빠르게 이동할 수 있도록 한다.
- ② 라이브러리는 컴퓨터 여기저기에 흩어져 있는 자료를 한 곳에서 보고 정리할 수 있게 하는 가상의 폴더이다.
- ③ 홈 그룹은 두 대 이상의 컴퓨터를 네트워크로 연결해 파일 및 프린터를 쉽게 공유할 수 있도록 한다.
- ④ Windows 7에서 기본적으로 제공하는 문서, 비디오, 사진, 음악 라이브러리는 삭제할 수 없다.

34 다음은 한글 Windows 7에서 네트워크를 설정하는 방법이다. 다음 중 틀린 것은?

- ① **[시작]** → [제어판]의 [네트워크 및 공유 센터] 항목을 이용하여 네트워크를 확인하거나 변경할 수 있다.
- ② ‘네트워크 연결’ 창에서는 네트워크 연결 상태 확인, 네트워크 사용 여부 설정, 네트워크 이름 변경 등을 수행할 수 있다.
- ③ **[시작]** → [제어판] → [네트워크 및 공유 센터] → [어댑터 설정 변경] → ‘로컬 영역 연결’의 바로 가기 메뉴에서 ‘속성’을 선택하면 표시되는 ‘로컬 영역 연결 속성’ 창에서 TCP/IP의 속성을 변경할 수 있다.
- ④ 바탕 화면에 표시된 [Internet Explorer]를 더블클릭하여 설정한다.



35 다음 중 컴퓨터 메모리의 모든 작업 내용이 하드디스크에 저장되어, 컴퓨터를 다시 켜면 컴퓨터를 끌 때 열려 있었던 모든 프로그램과 문서가 화면에 그대로 복원되면서 부팅되도록 하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 최대 절전 모드
- ② 사용자 전환
- ③ 다시 시작
- ④ 절전 모드

36 한글 Windows 7에서 문서의 인쇄와 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인쇄중에 문제가 발생한 경우, 프린터 아이콘을 더블클릭하면 문제가 일어난 인쇄 목록을 보여준다.
- ② 프린터 메뉴 중에서 '모든 문서 취소'는 스푼러의 모든 인쇄 작업을 취소한다.
- ③ 바탕 화면에서 인쇄를 하려면 인쇄할 문서 아이콘을 선택한 후 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 [인쇄]를 선택한다.
- ④ 작업 표시줄의 프린터 아이콘에 대고 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하면 문서가 출력된다.

37 한글 Windows 7에 관한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 컴퓨터를 관리하기 위한 프로그램들을 모아둔 곳이 '제어판'이다.
- ② 프로그램을 실행하면, 프로그램의 아이콘이 작업 표시줄에 생긴다.
- ③ '그림판'은 간단한 그림을 적성하거나 수정하는 프로그램이다.
- ④ 64KB 미만의 텍스트 파일만 '메모장'으로 수정할 수 있다.

38 한글 Windows 7의 그림판에서 작업한 내용을 저장하려고 한다. 다음 중 기본(Default)으로 저장되는 파일 형식으로 옳은 것은?

- ① .DOC 형식의 파일
- ② .TXT 형식의 파일
- ③ .PNG 형식의 파일
- ④ .HWP 형식의 파일

39 한글 Windows 7에서 컴퓨터에 대한 이름 및 설명, 컴퓨터가 속한 작업 그룹을 확인하고 변경하려고 한다. 다음 중 이를 수행하기 위한 방법으로 옳은 것은?

- ① [⚙(시작)] → [네트워크] → 네트워크 작업의 [작업 그룹 컴퓨터 보기]
- ② [⚙(시작)] → [제어판] → [시스템]
- ③ [⚙(시작)] → [제어판] → [네트워크 및 공유 센터]
- ④ [⚙(시작)] → [모든 프로그램] → [보조프로그램] → [통신] → [네트워크 및 공유 센터]

40 한글 Windows 7에서 '보조프로그램'의 '시스템 도구'에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① '시스템 정보'를 이용하여 시스템의 하드웨어 리소스와 소프트웨어 환경 등을 확인할 수 있다.
- ② '디스크 조각 모음'으로 디스크의 여유 공간은 확보할 수 있지만, 처리 속도는 느려진다.
- ③ '디스크 검사'를 이용하여 파일과 폴더의 오류를 검사할 수 있다.
- ④ '디스크 검사'를 이용하여 디스크의 물질적인 오류도 검사할 수 있다.

3 과목

컴퓨터와 정보 활용

41 다음 중 운영체제의 목적과 거리가 먼 것은?

- ① 사용 가능도의 증대
- ② 처리 능력의 증대
- ③ 응답 시간의 증대
- ④ 신뢰도의 향상

42 네트워크의 침해 형태와 저해되는 보안 요소를 연결한 것으로 옳바르지 못한 것은?

- ① 가로막기 - 가용성
- ② 수정 - 가용성
- ③ 가로채기 - 비밀성
- ④ 위조 - 무결성

43 다음 중 컴퓨터에서 정상적인 프로그램을 처리하고 있는 도중에 특수한 상태가 발생했을 때 현재 실행하고 있는 프로그램을 일시 중단하고, 그 특수한 상태를 처리한 후 다시 원래의 프로그램을 처리하는 과정을 무엇이라 하는가?

- ① 채널(Channel)
- ② 인터럽트(Interrupt)
- ③ 데드락(Deadlock)
- ④ 스푼(Spool)

44 백신 프로그램에 대한 다음 설명 중 가장 적합하지 않은 것은?

- ① 백신 프로그램은 최신 버전을 사용하는 것이 좋다.
- ② 백신 프로그램 자체에는 면역 기능이 있어 바이러스에 걸리지 않으므로 인터넷에서 다운로드해 안심하고 사용해도 된다.
- ③ 백신 프로그램은 바이러스의 치료뿐만 아니라 예방도 할 수 있다.
- ④ 통신으로 다운로드한 프로그램의 경우 백신 프로그램으로 검사하는 것이 좋다.

45 다음 중 멀티미디어 데이터 중에서 종류가 다른 것은?

- ① BMP
- ② MP3
- ③ MID
- ④ WAV

46 다음 중 최초로 프로그램 내장 방식을 도입한 계산기는?

- ① ABC
- ② ENIAC
- ③ EDSAC
- ④ EDVAC

47 다음 중 모바일 기기 관련 용어에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 네이티브앱 : iOS나 안드로이드 등 스마트폰 운영체제 스토어에서 다운로드 받아 설치하여 사용할 수 있는 일반적인 어플을 의미한다.
- ② SNS(Social Networking Service) : 인터넷 상에서 채팅을 할 수 있는 서비스로, 인터넷에 연결된 사용자와 실시간으로 대화할 수 있다.
- ③ 킬 스위치(Kill Switch) : 분실한 정보기기에 저장된 개인 정보를 원격으로 삭제하여 불법 사용을 막을 수 있는 일종의 자폭 기능이다.
- ④ 스마트 플러그(smart plug) : 와이파이(Wi-Fi)나 스마트폰 등의 스마트 기능을 추가한 플러그를 이용하여 원격에서 전기를 켜거나 끄는 것은 물론 전기 사용량을 감시할 수 있다.



48 자동차와 무선 통신을 결합한 새로운 개념의 차량 무선 인터넷 서비스로, 운전자와 무선 네트워크를 통해 차량을 원격 진단하고, 무선 모뎀을 장착한 오토 PC로 교통 및 생활 정보, 긴급 구조 등 각종 정보를 이용할 수 있는 것은?

- ① WIPI ② BREW
③ 텔레매틱스(Telematics) ④ 유비쿼터스(Ubiquitous)

49 다음 중 아웃룩(Outlook)에서 연락처 관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 연락처 보기 형식에는 명칭, 회사, 숫자 등이 있다.
- ② 이미 연락처 폴더에 등록된 이름을 새 연락처로 추가하면 기존 연락처를 새 연락처로 바꿀 수 있는 대화상자가 실행된다.
- ③ 그룹에 있는 모든 사람에게 모임 요청, 작업 요청 등을 한 번에 발송할 수 있다.
- ④ 연락처를 엑셀, 액세스 등의 파일로 내보내거나 가져올 수 있다.

50 목적지 컴퓨터의 IP 주소만 알고 물리적인 주소를 나타내는 이더넷(MAC) 주소를 모를 경우, IP 주소를 이용하여 이더넷 주소를 찾아주는 프로토콜은?

- ① ARP ② ICMP
③ NNTP ④ UDP

51 다음 중 통신 프로토콜의 기능과 거리가 먼 것은?

- ① 바이러스 감지 기능 수행
- ② 흐름 제어(Flow Control) 기능 수행
- ③ 동기화(Synchronization) 기능 수행
- ④ 에러 검출 기능 수행

52 다음 중 오디오, 비디오 등 아날로그 신호를 PCM을 사용하여 디지털 비트 스트림으로 압축·변환하고, 역으로 수신측에서 디지털 신호를 아날로그 신호로 변환하는 장치는?

- [illegible]

53 다음 중 통신상에서 지켜야 할 예절이라 생각되지 않는 것은?

- ① 대화방이나 공개 편지에서는 상대방을 존중하는 말을 사용한다.
- ② 개인이 작성한 모든 편지는 되도록 공개로 보내어 정보를 공유하는 것이 바람직하다.
- ③ 상용화된 프로그램을 필요한 이들에게 통신을 통해 무료로 보내주어서는 안 된다.
- ④ 자기가 모르는 부분을 질문하고자 할 경우는 먼저 같은 질문과 답변(FAQ)이 있는지 살펴보고, 없을 경우에 질문한다.

54 다음 중 광 케이블에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다른 유선 전송 매체에 비해 대역폭이 넓고 데이터 전송률이 뛰어나다.
- ② 다른 유선 전송 매체에 비해 크기가 작으며 가볍다.
- ③ 다른 유선 전송 매체에 비해 정보 전달의 안정성이 낮다.
- ④ 신호를 재생해 주는 역할을 하는 리피터의 설치 간격이 넓다.

55 인터넷의 보안에 대한 해결책으로 공개키(Public Key)를 이용한 암호화 기법이 있다. 이 기법에서는 암호키(Encryption Key)와 해독키(Decryption Key)의 두 개의 키를 사용하는데, 두 키(Key)의 공개 여부에 대한 설명으로 맞는 것은?

- ① 암호키와 해독키를 모두 공개한다.
- ② 암호키와 해독키를 모두 비공개한다.
- ③ 암호키는 공개하고, 해독키는 비공개한다.
- ④ 해독키는 공개하고, 암호키는 비공개한다.

56 다음 중 문자를 표현하는 코드 체계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① BCD 코드 : 64가지의 문자를 표현할 수 있으나 영문 소문자는 표현 불가능하다.
- ② Unicode : 세계 각 국의 언어를 3바이트 체계로 통일한 국제 표준 코드이다.
- ③ ASCII 코드 : 128가지의 문자를 표현할 수 있으며, 주로 데이터 통신용이나 PC에서 많이 사용한다.
- ④ EBCDIC 코드 : BCD 코드를 확장한 코드 체계로 256가지의 문자를 표현할 수 있다.

57 P2P는 네트워크에서 개인 대 개인이 PC를 사용하여 서로 데이터를 공유하는 방식을 의미한다. 인터넷 P2P 음악 서비스에서 주로 사용되는 파일 형식은?

- ① AVI 파일 ② MPEG 파일
③ MIDI 파일 ④ MP3 파일

58 다음 중 가전제품, PDA 등에 사용되는 임베디드 운영체제로 가장 적절한 것은?

- ① 유닉스 ② 윈도우 CE
③ Java ④ IIS

59 다음 중 기억장치에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 캐시 기억장치(Cache Memory) : 주로 SRAM을 사용하며 CPU와 주기억장치 사이의 속도 차이를 극복하기 위해서 사용한다.
- ② 레지스터(Register) : 주기억장치 내부에서 주소, 명령어, 연산 결과 등을 저장하는 장치이다.
- ③ 연상 기억장치(Associative Memory) : 보조기억장치의 일부를 주기억장치처럼 사용하는 장치이다.
- ④ 가상 기억장치(Virtual Memory) : EEPROM의 일종으로 비휘발성 메모리이고, MP3 플레이어, 휴대전화, 디지털 카메라 등에 사용된다.

60 도메인 네임 kim.korea.co.kr이 195.105.34.7이라는 IP 주소를 가지고 있을 때, LAN 환경에서 IP 주소를 입력하면 연결이 되고 도메인 네임을 입력하면 연결이 되지 않을 경우 설정해 주어야 하는 것은?

- ① 게이트웨이(Gateway)
- ② 도메인 네임 서버(Domain Name Server)
- ③ 서브넷 마스크(Subnet Mask)
- ④ 전송 속도